

2022 Sustainability Report



東洋藥品

永續報告書



TTY Biopharm
Company Limited

Contents

董事長的話	002
關於本報告書	004
永續發展路徑	006
利害關係人議合	018

1 關於 台灣東洋藥品

關於台灣東洋藥品	030
TTY 策略布局	038
發展策略藍圖	040

2 供應鏈 管理

製藥業價值鏈	046
智財能量	047
供應商篩選與管理	048
藥品安全	054
銷售責任	062

3 治理 Governance

治理結構	068
治理原則	076
風險管理	082

4 環境 Environmental

環境共生	107
能源管理	109
空氣污染防治	114
水資源管理	116
廢棄物管理	118
毒化物管理	120

5 社會 Social

社會共融	124
勞雇關係經營	128
人才培育	130
職業安全衛生	136
社區參與	144

Appendix 附錄	157
-------------	-----

董事長的話

台灣東洋緊扣「以人為本」的永續核心價值持續發展。

台灣東洋從 1960 年扎根以來，長期致力於研發、生產、製造具國際競爭力的困難學名藥並專注引進高品質前端藥品，加上專業的銷售團隊，使台灣東洋擁有完整一條龍式的產品鏈與服務鏈，為產品及市場國際化奠定厚實基礎。

公司能持續向上成長，有賴全體同仁以及上下游供應鏈夥伴的群策群力，我們也依循年度永續發展策略藍圖，分別在「推動綠色轉型」、「守護健康社會」、「公司穩健發展」三大工作面向，為股東與利害關係人創造價值、為醫病提供多元解決方案、為社會承擔企業社會責任。

在環境面向，台灣東洋從源頭力行「推動綠色轉型」，以「所有營運活動優先考慮環境可持續性」為環境保護指導原則，除力求生產製程降低能源與資源耗用，且對水資源與廢棄物妥善管理外，並要求供應商遵守 TTY 供應商管理政策以降低氣候變遷風險衝擊。而今年 2022 年加入「精實六標準差」的管理思維（LSS, Lean Six Sigma），協助廠區透過系統性方式檢視作業流程，減少能源浪費並發揮更大效益；TTY 也導入 ISO 14064-1 溫室氣體查驗標準，據此做為我們管理方針與各項節能減碳措施之依循規範、提高各營運據點能源效率。

我們在社會責任面向也不斷投入人才培育、健康衛教、社會服務等工作。台灣東洋的大專學生暑期實習計劃已舉辦 15 年；亦於偏鄉鄰里辦理持續 20 年且累積超過 360 場以上之「痛知由里」衛教活動；同時，近 2 年為促進公衛防疫，也將代理的細胞流感疫苗部份轉為公益用途，於 2022 年與中華奧會合作，提供體育界 1000 劑細胞流感疫苗，希望能補強選手防護力、專心備戰。

另外，台灣東洋也從本業「挺健康」概念出發，於 2022 年啟動為期 3 年認購小農無毒稻米的「耕著東洋挺健康」計畫，一方面支持無毒農業，另一方面則把稻米捐助給「安得烈慈善協會」、「育成社會福利基金會」、「真善美社會福利基金會」等，讓「挺健康」的心意能有更多影響力。而為了深化社會服務的企業 DNA，進一步實施「志工假」政策，鼓勵員工回饋社會，從中實踐自己的公民責任，這些都是台灣東洋落實企業社會責任的具體展現。

我們不僅關懷社會大眾跟公共衛生議題，台灣東洋更深知員工是公司最重要的資產，員工福祉亦是我們專注與重視的一環，員工的安全和健康是企業經營首要之責。對此，公司於 2022 年導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，不僅為全體同仁做好完善保障，更提供員工相關疾病預防及作業環境安全的教育訓練，以確保完善員工的工作條件、健康、福祉與平等，減少甚或消弭可能的職業傷害和疾病。

在公司治理方面，永續發展委員會轄下之「風險管理中心」除定期監測風險環境變化、辨識重大風險並檢視公司採行之風險管理措施外，在 2022 年更進一步地順應世界潮流，導入「氣候相關財務揭露 (TCFD)」風險管理機制。此外，台灣東洋在台灣證券交易所公司治理評鑑中，更寫下連續六年入列上櫃公司前 5% 的佳績，而企業永續報告書則相繼於 2019 年與 2020 年獲得「TCSA 企業永續報告獎」的銀獎及 2021 年白金獎肯定。不僅國內佳績頻傳，在亞太區也接連摘獎，2022 年 4 月甫通過美國「Health 2.0 論壇」評選為「年度

傑出醫療保健公司」，同年 8 月在《HR Asia》的 330 家參選企業中獲選「亞洲最佳企業雇主獎」高度評價，這也是台灣東洋第二度取得這項殊榮。

台灣東洋深耕癌症、重症抗感染、醫療保健等領域，長期提供利害關係人品質穩定的醫藥品、多元的醫療解決方案、正直誠信的合作與服務，緊扣「以人為本」的永續核心價值持續發展。展望未來，台灣東洋除了仍持續致力於關鍵藥品的研發外，亦將積極引進國外產品，同時，攜手產業夥伴，發揮品牌價值和影響力，為社會提供穩定前進的力量。

台灣東洋自我期許不僅能成為台灣生技醫療產業經營面向與永續層面的領導者，更藉由標竿學習，透過與國際級企業合作，更優化永續作為，近一步希冀能發揮影響力，從員工到社群，從企業自身到供應鏈，都能一齊攜手種下永續的種子，讓永續融入生活、讓永續落實行動，共同邁向美好未來。

台灣東洋董事長 林全



關於本報告書

台灣東洋藥品工業股份有限公司（以下簡稱台灣東洋、TTY）已連續 7 年發行永續報告書。在企業永續經營的目標下，台灣東洋透過本報告書對利害關係人說明，展現公司治理、維護病患健康與安全、負責任的產品與製造、環境保護、供應鏈管理、員工關懷與社會公益面向，執行的績效數據及相關管理方式，並提出未來改進目標，以實際行動落實企業永續公民之責。

• 報告邊界與範疇

本報告書揭露期間涵蓋自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日間之資料。除財務報表數據資訊包含台灣東洋總公司及子公司之外，其餘治理面、社會面報告邊界皆以據點為單位，包含總公司、中壢廠、六堵廠、製劑研發中心、內湖廠、轉譯研究中心為主，不包含越南辦事處及子公司（台灣東洋子公司資訊請詳見 P005）；環境面（如：外購電力、能源耗用及空氣汙染數據）以台灣東洋中壢廠、六堵廠兩大製造據點為主；溫室氣體查驗自 2022 年起包含總公司、中壢廠、六堵廠、內湖廠據點；另水資源、廢棄物、毒化物管理則以中壢、六堵及內湖廠為主。資料呈現如有跨年度或揭露範圍變動，將於報告內文說明。本年度報告書對先前報告書中所賦予之任何資訊無進行重編。

• 發行頻率

台灣東洋承諾，未來將每年一次持續發行永續報告書。上一次發布報告的日期為 2022 年 7 月，已公開發布於公司官方網站之永續發展專區，供利害關係人下載閱覽。本次版本發行時間為 2023 年 6 月，預計下一次版本發行時間為 2024 年 6 月。

• 編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織 GRI 準則 (GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards) 2021 年版編撰，並於附錄提供 GRI 內容索引。

• 報告書品質控管

為加強台灣東洋永續報導的完整性和可信度，本公司依循《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》，建立編製永續報告書之流程與執行內部查核與外部驗證之程序。



報告彙編

本報告書由台灣東洋永續發展推動中心負責統籌規劃，書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等則由各權責單位負責提供，再由永續發展推動中心整合編撰、校對修訂。



內部審閱

編製完成之報告書由各單位再次確認其內容完整性與正確性後，由單位最高主管完成核定。



外部保證

- 委請第三方驗證機構「艾法諾國際股份有限公司」（Afnor Asia Ltd.，以下簡稱 Afnor Asia）依循 AA 1000 AS v3 保證標準，並以第 1 應用類型（Type 1）、中度保證等級（The Moderate Assurance）作為查證依據，保證本報告書內容符合 GRI 準則及 AA 1000 AP (2018) 當責性原則。
- 財務數據皆通過安侯建業聯合會計師事務所依據《國際財務報導準則》(IFRS) 查核簽證，並統一以新臺幣為計算單位。



定稿

報告書發行前，呈交內部稽核單位參與相關審閱外，亦由永續發展推動中心加強審閱，發行後呈交永續發展委員會。

• 基本資訊

營運據點

總公司

電話：+886-2-26525999
地址：台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓

中壢廠

電話：+886-3-4522160
地址：桃園市中壢區中華路一段 838 號

六堵廠

電話：+886-2-24512466
地址：基隆市七堵區工建西路 5 號

轉譯研究中心

電話：+886-2-26971775
地址：新北市汐止區新台五路一段 99 號 32 樓之 5

製劑研發中心

電話：+886-2-27967383
地址：台北市內湖區行善路 124 號 3 樓

內湖廠

電話：+886-2-27967383
地址：台北市內湖區行善路 118 號 5 樓

• 台灣東洋子公司資訊

公司名稱

子公司名稱

台灣東洋

旭東海普國際股份有限公司（開曼）（旭東海普）

榮港國際有限公司（香港）（榮港國際）

American Taiwan Biopharma Philippines（菲律賓）

東生華製藥股份有限公司（東生華）

殷漢生技股份有限公司（殷漢）

創益生技股份有限公司（創益）

TTY Biopharm Turkey Saglik Urunleri Sanayi ve Ticaret Limited Sirketi

關於本報告書內容有任何疑問或建議，歡迎與永續發展推動中心聯絡。

台灣東洋藥品工業股份有限公司
地址：台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓
聯絡人：永續發展推動中心

電話：02-2652-5999 分機：2121
E-mail：csr@tty.com.tw
公司網址：<http://www.tty.com.tw>

永續發展路徑



對應 GRI 指標

自訂主題

政策與承諾

台灣東洋為邁向永續經營，並朝包容、永續的經濟成長方向前進，同時設立階段性的公司政策和永續發展策略，以遵循政府法規、回應民間團體及社會大眾的期盼。為此，台灣東洋不僅在環境、社會、治理三面向執行外，亦加強在供應商管理層面的落實，期能為經濟發展拓展新的局面，並與國際合作夥伴或全球投資人有更緊密的結盟。

目標與標的

短期目標：

為趨動製藥產業的正向循環，台灣東洋積極與供應商夥伴合作，透過供應商評選、資格評估、風險評分及分級管理有效降低供應鏈風險，並導入「供應商社會責任問卷及承諾書」設計，期望能偕同供應商，一起促進經濟、社會與環境的永續發展。

中長期目標：

透過公益活動、日常宣導，建立員工永續意識，使同仁能將符合 TTY 的企業文化意識落實到日常生活及工作環境，協助台灣東洋能依循發展策略達成永續目標，並邁向永續轉型。

責任與資源

永續發展委員會隸屬於董事會，轄下設立「永續發展推動中心」、「誠信經營推動中心」及「風險管理中心」等三個功能中心，以推動與執行公司永續發展策略目標，並設置執行秘書 1 名，由公司治理主管擔任，負責辦理永續發展委員會議事相關事務與執行委員會交辦事項。

評量機制與結果

- 推動供應鏈永續管理部分，TTY 將去年完成「供應商社會責任問卷及承諾書」發放，至 2022 年底完成回收供應商 ESG 問卷比率達 14.89%。
- 員工受訓部分，全體員工完成 SDGs 線上教育訓練，及企業倫理相關線上宣導課程共計 9 堂課，並舉辦 2 場環境永續宣導活動，並藉由信件發送全體同仁 6 則健康資訊電子報；2022 年度舉辦 1 場針對癌症的實體講座分享資訊給癌友，和預防鈣質與缺乏維生素 D 的講座共舉辦 59 場次。
- 2022 年度完成 ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證，並取得證書。
- 社會公益面部分，台灣東洋 2022 年捐贈 1,000 劑細胞流感疫苗予中華奧會。
- 永續發展推動中心轄下之社會參與組啟動 3 年「東洋米」專案，共舉辦 3 場「耕著東洋挺健康」公益活動，並落實執行日間安寧關懷服務，累積服務病人數達 298 人。

台灣東洋 SDGs 年度亮點

面向 / SDGs 指標

台灣東洋 SDGs 行動方案



- 制定系統化的水資源管理計畫
- 六堵廠、中壠廠、內湖廠、製劑研發中心之排放廢水皆符合國家放流水標準
- 六堵廠放流水所含 COD 值遠低於當地法規納管標準 22.83 倍
- 六堵廠放流水所含 SS 值遠低於當地法規納管標準 98.36 倍
- 中壠廠放流水所含 COD 值遠低於當地法規納管標準 19.80 倍
- 中壠廠放流水所含 SS 值遠低於當地法規納管標準 43.24 倍
- 依風險鑑別結果規劃具體因應策略
- 導入「氣候相關財務揭露 (TCFD)」風險管理機制，強化氣候相關風險與機會之資訊揭露
- 完成擬訂積極的節電減碳計畫
- 執行 ISO 14064-1 溫室氣體查驗



- 「好事有成」慈善團購
- 資助癌友子女獎助學金
- 贊助癌症希望基金會活動經費
- 捐贈善款支持多家社福團體及基金會
- 贊助居家照顧、喘息服務等活動
- 支持癌症希望基金會啟動希望種子營計劃
- 支援並負擔安寧個案家庭應付之交通費
- 供應 113 萬劑公費流感疫苗及 27 萬劑自費流感疫苗
- 近 5 年投入藥品研發經費累計逾 15 億
- 落實防疫，提供同仁「防疫照顧假」
- 啟動居家辦公計劃，降低群聚風險
- 提供全體同仁及員工一親等眷屬共 4 人免費施打流感疫苗，2022 年人數共計為 632 名
- 主要產品 100% 通過健康和安全的法規審核
- 捐贈 1,000 劑細胞流感疫苗予中華奧會
- 連續 15 年舉辦暑期實習專案
- 舉辦癌知由里偏鄉校園宣導
- 舉辦癌友與家屬的衛教宣導
- 舉辦骨質疏鬆和骨骼保健衛教講座
- 著手規劃導入公益活動「志工假」
- 訂購育成社會福利基金會之 27,600 份喜馬拉雅玫瑰岩鹽作為 2022 年度董事會紀念品
- 啟動「東洋米」三年計畫
- 完成 ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證，並取得證書



- 女性基層人員平均薪資較基本工資高 1.48 倍、男性為 1.51 倍
- 無具強迫或強制勞動事件重大風險之供應商
- 無發生強制或脅迫員工及使用童工之情事
- 提供檢舉、獎勵制度及檢舉管道
- 設立誠信經營推動中心、制定誠信經營守則及相關作業程序
- 2022 年公司共接獲 2 件員工申訴案件，2022 年 10 月 5 日乙案已於 2022 年 11 月 10 日完成調查及審理，2022 年 12 月 15 日乙案則於 2023 年 1 月 5 日完成調查及審理，後續公司將加強主管溝通及管理能力，避免相關申訴事項再次發生



台灣東洋 ESG 策略藍圖

1 核心

HUMAN

- 健康幸福 Health
- 團結共榮 Union
- 積極創新 Motivation
- 追求卓越 Awesomeness
- 領航醫藥 Navigation

3 面向

7 議題



政府

供應商

社區鄰里

非營利組織

客戶

員工

股東及投資人

媒體

17 全球夥伴

推動綠色轉型

打造綠色生產模式，
推廣至供應商，
積極回應環境與氣候議題。

氣候行動
綠色營運

守護健康社會

以核心專業能力回饋社會，
提升醫療與健康品質

創新研發
健康關懷

公司穩健發展

維持誠信經營與管理風險，
打造人才發展的公司環境。

誠信經營
風險管理
人才發展



ESG 績效與目標



2022 年目標	2022 年執行成果	2022 年 目標達成狀況	短期目標 2023 年	中期目標 2024 年	長期目標 2025~2028 年
<ul style="list-style-type: none"> 每年舉辦 2 場環境永續宣導活動 	11 月 29 日和 12 月 27 日各自舉辦「愛樹」和「節能減碳」宣導的環境永續活動	✓ 已達成目標	1. 每年舉辦 2 場環境永續宣導活動	1. 每年舉辦 2 場環境永續宣導活動	1. 未來若有新建廠房將以綠建築規劃設計
<ul style="list-style-type: none"> 廢棄物管理政策 - 廢棄物資源回收再利用總量達到 2 噸 	經結算廢棄物資源回收 1~12 月總重達 2.729 噸	✓ 已達成目標	2. 廢棄物管理政策 - 廢棄物資源回收再利用總量達到 3 噸	2. 廢棄物管理政策 - 廢棄物資源回收再利用總量達到 5 噸	2. 建立綠色供應商管理制度，量化永續指標
<ul style="list-style-type: none"> 導入 ISO 14064-1 溫室氣體查驗標準，並通過驗證 	導入 ISO 14064-1 需計算 2022 整年度的碳排，於 2023 年 2 月完成統計，5 月完成第三方驗證	✗ 未達成目標	3. 完成執行 ISO 14064-1 溫室氣體查驗	3. 評估採購綠能或增設節能設施	3. 加入氣候倡議組織或聯盟，共同宣示環境永續，逐年提高使用再生能源比例
<ul style="list-style-type: none"> 較 2021 年度節電 1.2% 	六堵廠與中壢廠已執行 8 項節電措施，經整合估算，節電成果約為六堵廠：0.70%、中壢廠：1.81%，平均為 1.255%	✓ 已達成目標	4. 依積極的節電與減碳計畫執行耗能設備改善措施，較前一年度節電 2%	4. 落實水資源循環再利用	
<ul style="list-style-type: none"> 10 月 15 日前完成擬訂積極的節電與減碳計畫 	9 月 30 日已提出積極的節電與減碳計畫，並於 10 月 14 日完成規劃短中長期執行目標	✓ 已達成目標	5. 評估採用環保包材，增加具有環保標章的設備與產品採購比例	5. 辦公室營運邁向無紙化	
<ul style="list-style-type: none"> 10 月 31 日前規劃建立公司「氣候治理」的重大準則 	於 10 月 31 日前完成「氣候治理」重大準則規劃	✓ 已達成目標	6. 強化毒化物專業技術管理人員訓練以優化毒化物管理		

ESG 績效與目標



2022 年目標	2022 年執行成果	2022 年目標達成狀況	短期目標 2023 年	中期目標 2024 年	長期目標 2025~2028 年
<ul style="list-style-type: none"> 舉辦促進員工樂活活動 	8 月 14 日舉辦「耕著東洋挺健康」員工樂活插秧活動，超過一百多位同仁與眷屬參與	已達成目標	<ol style="list-style-type: none"> 擴大鼓勵員工眷屬參與樂活活動，打造員工樂活健康職場 2 場講座，及提供適切的「員工協助方案」 自 2022 年即啟動 3 年東洋米計畫，祈藉由無毒製作持續推動公益 持續執行日間安寧關懷服務 	<ol style="list-style-type: none"> 結合校園人才制度，並推廣健康預防與用藥知識與永續觀念 透過講座與活動，持續關懷員工身心健康，提供友善的職場工作環境，保障員工人權不受侵害 	<ol style="list-style-type: none"> 與醫療機構或異業合作，打造或協助建立數位化線上諮詢 APP 平台，擴大服務醫療族群 針對氣候變遷與環境變動，研發未來高需求產品與服務
<ul style="list-style-type: none"> 持續執行日間安寧關懷服務 	2022 年度提供安寧居家服務，累積服務人數達 298 人	已達成目標			
<ul style="list-style-type: none"> 捐贈流感疫苗 	捐贈 1,000 劑細胞流感疫苗予中華奧會	已達成目標			
<ul style="list-style-type: none"> 社區衛教活動融入永續概念 	社區衛教講座共計 59 場、1,869 人次參加針對飲食和日常生活給予正確觀念，祈符合 SDG 3 健康與福祉、SDG 4 優質教育的指標	已達成目標			

ESG 績效與目標



2022 年目標	2022 年執行成果	2022 年目標達成狀況	短期目標 2023 年	中期目標 2024 年	長期目標 2025~2028 年
<ul style="list-style-type: none"> 舉辦企業倫理相關實體課程 	於 10 月 12 日舉辦一場「內線交易的防制」課程	✓ 已達成目標	<ol style="list-style-type: none"> 強化 TCFD 及 SASB 規範的資訊揭露 加強資安宣導，並進行資安情境模擬和系統改善 改善企業風險管理機制及架構，加強企業風險管理 供應商承諾履行 ESG 承諾書比率達 30% 	<ol style="list-style-type: none"> 強化高階管理者薪酬與永續績效之連結性，並以 ESG 面向衡量高階管理人員之績效 供應商承諾履行 ESG 承諾書比率達 60% 	<ol style="list-style-type: none"> 創造永續轉型機會 培育種子教師，推廣企業倫理文化
<ul style="list-style-type: none"> 持續舉辦企業倫理相關線上宣導課程：企業誠信經營、防範內線交易、資訊安全、營業秘密 	全體員工皆完成共計 9 堂線上教育訓練課程	✓ 已達成目標			
<ul style="list-style-type: none"> 持續進行員工 SDGs 線上宣導課程 	全體員工皆完成 SDGs 線上教育訓練	✓ 已達成目標			
<ul style="list-style-type: none"> 12 月 31 日前完成 ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證，並取得證書 	已於 12 月 15 日完成第三方驗證	✓ 已達成目標			
<ul style="list-style-type: none"> 導入 TCFD 風險管理機制，並向永續發展委員會及董事會提報執行進度 	完成導入 TCFD 風險管理機制，並於 11 月 4 日提報永續發展委員會及董事會	✓ 已達成目標			
<ul style="list-style-type: none"> 供應商承諾履行 ESG 承諾書比率達 10% 	供應商 ESG 問券回收比率為 14.89%	✓ 已達成目標			

整合性報告 (Integrated Reporting, IR)

六大資本	資本投入		資本產出
	行動理念	行動專案	
財務資本 	台灣東洋以堅強的製造與銷售能力為基石，創造強健現金流，除與股東分享營運成果外，更以成長為前提而將資本投入新市場開發與新產品研究，更藉由與國際夥伴策略合作，將優質產品導入國際，以成為國際級企業自許。	以銷售、代工與開發國際市場所獲之收益，強化製造能力與優化銷售管道，並將研發成果導入全球市場，完成海外授權。 關注目標地區醫療環境，掌握未被滿足之醫藥需求 (unmet need)，運用集團資源以達短中長期之營運目標、創造利潤，以符合利害關係人期待。	<ul style="list-style-type: none"> • 市值 \$20,737,410 仟元 • 總資產 \$9,600,635 仟元 • 合併總營收 \$5,061,606 仟元 • 每股股利 \$3.4 元
製造資本 	台灣東洋擁有高標準、高品質管理流程及優良生產管理之國際化工廠，並運用符合國際標準之製造基地，生產具高度競爭障礙及高附加價值之藥品，行銷全球。	<ul style="list-style-type: none"> • 中壢廠通過台灣 TFDA 官方 GMP/GDP 查廠，自 2008 年~2022 年間累計通過 16 個國家、24 次國際查廠，並取得 GMP 官方認證。 • 六堵廠自 2013 年~2022 年間累計通過 2 個國家、12 次國際查廠，並取得 GMP 官方認證。 • 內湖廠自 2007 年起，累積 16 年符合查廠標準。 	<ul style="list-style-type: none"> • 中壢廠年產能：微脂體針劑 60~70 萬針；細胞毒性癌症針劑 250 萬針；癌症口服膠囊 2,500 萬顆 • 六堵廠年產能：口服錠劑 3 億 5,000 萬顆；口服膠囊 7,200 萬顆；一般水針針劑 150 萬針；凍晶乾燥微脂體 20 萬針
人力資本 	台灣東洋每年公開表揚久任員工、新人起薪優於基本工資水準、薪資制度兩性平等，亦重視年度員工調薪及晉升制度，讓員工取得優渥調薪機會及順暢升遷管道。	實施東洋大學 (TTY University) 員工培訓專案，串聯 6 大學院、通識學程及新進人員訓練，安排相關同仁參與。同時啟動留才方案，給予表現優異員工晉升機會。 台灣東洋設有年度調薪計畫，每年提供「一般調薪」、「特別調薪」2 次調薪機會，以利提升生產力、留住優秀人才。個人績效獎金則依據組織內部績效考核辦法以及組織整體營運狀況發放，以落實獎勵與績效高度連結。	<ul style="list-style-type: none"> • 員工總數 521 人 • 員工離職率 12.73 % • 員工人均訓練 6.82 小時

六大資本	資本投入		資本產出
	行動理念	行動專案	
智慧資本 	技術面：台灣東洋透過持續創新與客製化的生產設計，於既有成功的長效特殊劑型產品平台上，提升產品品質穩定性與生產效率，創造台灣東洋與合作夥伴間的雙贏局面。 智財面：為妥善保護公司重要研發技術，並在目標市場上建立品牌，台灣東洋恪遵《營業秘密法》以保護公司核心重要技術，所有研發成果亦申請專利保護，並於產品上市之日目標市場完成商標申請註冊。	技術面：隨著配方、製程及功能性賦形劑合成技術開發，針對產出的成果申請專利保護，歷年來已提出逾百件專利申請。 智財面：配合產品查驗登記、上市時程，在目標市場就產品名稱、行銷表徵設計等申請註冊商標，阻擋仿冒或近似名稱產品，建立公司產品品牌、提升產品能見度。歷年來已提出將近 380 件商標申請。 另外，台灣東洋定期檢視並淘汰不具實用或保護價值的專利及商標，以降低維護費用，避免資源浪費。	截至 2022 年底，本公司已核准仍有效的發明專利共 7 件，審查中的發明專利申請共 1 件；已核准註冊的商標共 211 件，審查中的商標申請共 13 件。
社會關係資本 	台灣東洋的公益社團「博施源」廣結公司有志同仁舉辦各項社會服務活動，推廣社會關懷與環境保護的觀念，將公益善念潛移默化為 TTY 文化，一同為世界共好而努力。	台灣東洋每年舉辦癌知由里偏鄉校園宣導、癌症及保健衛教講座，並透過公益社團「博施源」舉辦「Step30·舊衣募集」活動。 訂購社福團體育成基金會的喜馬拉雅玫瑰岩鹽作為股東會紀念品，和推動「好事育成」茶味爆米花慈善團購，祈以實際行動支持並提供弱勢族群與社會共融的機會。 永續發展推動中心轄下之社會參與組啟動「東洋米」專案，祈藉由無毒契作持續推動公益。	<ul style="list-style-type: none"> • 34 場偏鄉校園宣導 • 2022 年受新冠肺炎疫情影響，辦理 1 場實體抗癌衛教講座，共計 90 人參加。 • 2022 年度舉辦 59 場保健講座，共計 1,869 人次參加。 • 訂購喜馬拉雅玫瑰岩鹽作為股東會紀念品，共計 27,600 份，採購金額達新台幣 220 萬元回饋社福機構團體 • 2022 年「東洋米」專案三部曲 - 「耕著東洋挺健康」共舉辦 3 場公益活動
自然資本 	台灣東洋依據政府規範及各國驗廠標準，制定節能、節水政策與計畫，並致力於節約用水、製程改善與污水排放處理，亦針對廢棄物清運情形進行追蹤勾稽。	TTY 所排放的廢污水皆符合水污染防治法、當地政府自治法及工業區污水處理廠的進廠水質標準，另外，廢棄物承包商的清運車輛皆裝設 GPS 定位系統，並設有追蹤勾稽、現場查訪、跟車稽核等機制。	<ul style="list-style-type: none"> • 2022 年，六堵廠與中壢廠共透過 8 項措施節省 163,225.93 度電、減排 83.08 tonCO₂e • 2022 年，台灣東洋廢棄物總量約 49.73 公噸 • 中壢廠、六堵廠每週及每月廢棄物清運廠商追蹤勾稽達成率 100%

利害關係人議合

重大永續主題分析步驟

<p>STEP 1 利害關係人鑑別</p> <p>8 大類利害關係人</p>	<p>台灣東洋參考 AA1000 利害關係人議合標準，依照利害關係人對本公司的依賴性、責任、關注度、影響力、多元觀點等五大面向，鑑別出本報告年度 8 大類利害關係人：政府機關、投資人、客戶、員工、供應商、社區鄰里、非營利 / 非政府組織、媒體。</p>
<p>STEP 2 利害關係人溝通</p> <p>76 份關切議題問卷</p>	<p>台灣東洋為能確實掌握利害關係人的需求及期望，積極提供多元化的溝通管道，透過平時業務往來、產官學交流會、例行調查及 2022 年所收集的 76 份外部利害關係人永續議題問卷與利害關係人進行溝通，並適時正確報導公司重大政策、業務及最新訊息，提供公司治理、社會公益和環境保護三面向之運作情形等資訊予利害關係人參閱。</p>
<p>STEP 3 關注議題調查</p> <p>17 項關注議題</p>	<p>為能合理反映台灣東洋因營運所帶來的經濟、環境及社會影響與衝擊，以及可能對利害關係人的決策造成影響的議題，台灣東洋蒐集業內資訊，觀察外部趨勢，並針對高階主管進行調查，依議題衝擊程度，將 17 項關注議題納入《永續議題問卷》題項，包含：經濟績效、誠信經營、行銷道德、人才吸引與留任、受試者安全、職業安全衛生、社會參與、藥品安全、藥品近用、偽造藥品、合理定價、供應商管理、氣候變遷因應、資訊安全、永續發展策略、水資源管理、廢棄物管理。</p>
<p>STEP 4 重大主題鑑別</p> <p>11 項重大永續主題</p>	<p>台灣東洋依循 2022 年所收集的 32 份高階主管的永續議題問卷分析結果，輔以參考 76 份外部利害關係人的問卷分析資料，依利害關係人關注程度，鑑別出 11 項重大主題，相較於 2021 年有較大的調整，依序分別為：經濟績效、人才吸引與留任、藥品近用、永續發展策略、偽造藥品、誠信經營、藥品安全、受試者安全、合理定價、供應商管理、行銷道德。</p>
<p>STEP 5 審查與討論</p> <p>7 本永續報告書</p>	<p>台灣東洋委託第三方獨立驗證機構 Afnor Asia 依循 AA1000AS v3 第 1 應用類型 (Type 1)、中度保證級 (The Moderate Assurance) 查證標準，對報告書中揭露的資訊進行外部保證；財務數據部分則通過安侯建業聯合會計師事務所依據 IFRs 查核簽證。本報告書為台灣東洋發行的第 7 本永續報告書，報告書發行前皆經內部稽核單位完成查閱外，亦由永續發展推動中心加強審閱。</p>

<p>永續議題蒐集</p> <ul style="list-style-type: none"> 依國家政策趨勢及各種國際準則、評比及倡議蒐集與台灣東洋營運活動高度相關之永續議題 	<p>利害關係人議合</p> <ul style="list-style-type: none"> 共計鑑別出 8 大利害關係人 透過問卷聚焦 17 項永續議題進行關注度調查 	<p>評估營運衝擊</p> <ul style="list-style-type: none"> 邀請總經理轄下 34 名一、二階經理級以上之高階主管對 17 項關鍵議題進行衝擊度評估 調查問卷回收率達 94.12 %
<p>鑑別重大主題</p> <ul style="list-style-type: none"> 將關注度及衝擊度之調查問卷所蒐得之結果進行分析、排序 2022 年共計鑑別出 11 項重大主題 	<p>檢驗重大主題</p> <ul style="list-style-type: none"> 委請外部顧問共同檢視、檢驗相關程序、標準之合適性 確認重大主題的完整、包容性 	<p>確立重大主題</p> <ul style="list-style-type: none"> 11 項重大主題均經永續發展推動中心呈報董事會核准後確立

利害關係人鑑別

台灣東洋依循 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard) 的五個面向，依照利害關係人對台灣東洋的 (1) 依賴性 (Dependency)、(2) 責任 (Responsibility)、(3) 關注度 (Tension)、(4) 影響力 (Influence)、(5) 多元觀點 (Diverse Perspectives)，鑑別出本年度 8 大類利害關係人，包含政府機關、投資人、客戶 (包括醫療院所、病人、原廠、一般消費者)、員工、供應商、社區鄰里、非營利 / 非政府組織及媒體。

利害關係人溝通

為全面了解利害關係人所關注，且對其造成實際或潛在衝擊之議題，並確認其衝擊程度，台灣東洋於日常實務中便藉由各式雙向、持續的管道，與各類利害關係人積極溝通，以利掌握利害關係人的確切需求及對企業的期望，同時蒐集並回應其所關注之議題，考量其觀點調整營運管理，並針對利害關係人關注重點給予適切的回應。

另參考國家政策趨勢、國際準則 (SASB 行業準則、TCFD) 及多種倡議 (SDGs、UNGC) 之議題，聚焦涵蓋經濟、環境、社會等層面之 17 項與本公司高度相關之永續議題，設計製作《台灣東洋 2022 年永續議題重大性評估問卷》進行調查，並將問卷分析結果定期每年呈報永續發展委員會，之後再依公司發展策略、產業現狀、價值鏈實務及專家建議進行探討，逐一確認這些關注議題對經濟、環境、人群及其人權的衝擊程度，鑑別排序出年度重大主題，作為本報告書之資訊揭露主軸，提供利害關係人資訊使用者進行有效評價與決策。

台灣東洋永續發展推動中心於 2023 年 3 月 14 日向永續發展委員會報告 2022 年與各利害關係人溝通的情形如下：

台灣東洋利害關係人關注議題和溝通方式、頻率與特定程序表

利害關係人	利害關係人對台灣東洋的意義	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
政府機關	政府機關為企業發展的重要指標方向，遵循各營運據點之地方政府機關相關規範，透過透明的雙向溝通取得政府機關的支持與合作	誠信經營 行銷道德 資訊安全 水資源管理 廢棄物管理 藥品安全 受試者安全	拜訪 / 電話 / 公文函 / E-mail / 宣導會 / 政策與法規的教育訓練課程 / 產官學交流會 / 法規稽查 / 利害關係人《永續議題重大性評估問卷》調查	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 參加 5 場櫃買中心舉辦之宣導會 參加 14 場產官學交流會 公文函往來逾 540 封 職業安全稽查 毒化物應變演訓 消防安全檢查及申報 GMP 例行性查廠 法規說明會 事業廢棄物作業稽查
投資人	投資人為公司生存營運的重要支持者，藉由透明且完善的公司治理方針，強化資金提供者信心，讓企業能永續生存發展	經濟績效 偽造藥品 藥品安全 行銷道德 受試者安全	年度股東會 / 公司年報 各季財務報告 營運概況公告 法人說明會 重大訊息 / 新聞披露 / 企業官方網站 / 電話 / E-mail / 投資人關係信箱 / 股務與投資人關係聯絡窗口 / 接待國內外分析師 / 利害關係人《永續議題重大性評估問卷》調查	每年 每季 每月 每季至少一次 不定期	<ul style="list-style-type: none"> 中英文重大訊息 37 則 電子郵件回覆詢問 34 則 參加 4 場法人說明會 參與 7 場電話會議 接待 42 位國內分析師 回覆 12 通股東來電

利害關係人	利害關係人對台灣東洋的意義	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
員工	員工為企業重要的資產，除了保障員工的工作權益，亦需提供多元的關懷照顧，並提供令員工滿意的薪酬與福利制度，讓更多優秀人才加入以發揮其所能，鼓勵員工與企業一起成長	藥品安全 人才吸引與留任 經濟績效 職業安全衛生 行銷道德 偽造藥品	年度績效面談評核作業 勞資會議 人事公告 / 內部員工網站 / 性騷擾申訴管道 / 職場遭受不法侵害通報 / 利害關係人投訴信箱 / 新人適應計畫及滿意度調查 / 職工福利委員會 / 內部教育訓練及 E-learning / 外部教育訓練補助 / 利害關係人《永續議題重大性評估問卷》調查	每年兩次 每三個月一次 不定期	<ul style="list-style-type: none"> 年度進行期初設定、期中修訂及期末評核作業，2022 年除尚未通過試用期的新進員工（占全體員工之 4.03%）外，TTY 全體正職員工接受定期績效檢核的比率達 95.97%。針對新進員工部分，試用期滿由用人單位主管依據試用實際情況填寫「新進員工試用評核表」予以評核。 於 3/31、6/30、9/26 及 12/26 共舉辦 4 次勞資會議 2022 年度公司共接獲 2 件員工申訴案件，2022 年 10 月 5 日乙案已於 2022 年 11 月 10 日完成調查及審理，2022 年 12 月 15 日乙案則於 2023 年 1 月 5 日完成調查及審理 2018 年 7 月開始執行新人適應計畫，含新人滿意度調查；2022 年新人共計 48 名，新人滿意度：89 分。（評分方式：以環境適應、成員互動、工作適應、生活調適及輔導員關懷五大項，每項滿分 20 分，合計 100 分）；新人留任率為 94.12%（報到後 12 個月內未離職為基礎計算） 依《性別工作平等法》保障同仁有嬰留停的權利。同仁於每一子女滿 3 歲前，皆可申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿 3 歲止，但不得逾 2 年。員工於育嬰留職停薪期間，均可繼續參加原有的社會保險。2022 年共有 6 人申請育嬰留停 2022 年度舉辦 34 堂實體與線上課程，內部課程滿意度：4.75 分，滿分為 5 分，每人年度平均受訓時數 6.82 小時；舉辦 2 堂經營管理課程，每堂參與人數約 17 人次，平均課後滿意度為 4.63 分（滿分 5 分）；另有 20 位同仁進行內部職務異動 由公司補助參與外部教育訓練為 95 堂，總計受訓時數約 1,093 小時，總支出金額預估為新台幣 476,301 元，結訓後同仁多以心得報告、內部分享等方式回饋訓練結果

利害關係人	利害關係人對台灣東洋的意義	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
員工	員工為企業重要的資產，除了保障員工的工作權益，亦需提供多元的關懷照顧，並提供令員工滿意的薪酬與福利制度，讓更多優秀人才加入以發揮其所能，鼓勵員工與企業一起成長	藥品安全	年度績效面談評核作業	每年兩次	<ul style="list-style-type: none"> 為保障員工健康及安全，提供全體同仁及員工一等親眷屬共 4 人免費施打流感疫苗，2022 年人數共計為 632 名 公司預備新冠病毒抗原自我檢測單劑快篩試劑供同仁使用 辦理 2 場次企業永續發展文化推廣活動：【愛樹環境教育】氣候變化 VS 樹木，為甚麼要節能減碳 & 【TTY 節能減碳十大宣言】 依《職工福利金條例》成立職工福利委員會，統籌各項職工福利。每年度編製預算及福利規劃，除對員工之婚、喪、病及生育予以各項補助外，尚有生日及年節禮金，並提供旅遊補助，以調劑員工身心 <ul style="list-style-type: none"> 2022/03/02 公告教育費補助 (110 學年度第一學期獎學金 / 助學金) 2022/05/01 勞動節禮金發放 2022/04/01 春季電子禮券發放通知 2022/06/02 端午獎金發放通知 2022/07/11 公告員工旅遊補助替代方案 2022/07/22 公告家庭日替代方案 2022/07/29 公告員工健康檢查方案 2022/09/08 中秋禮金與電子禮券發放通知 2022/09/21 公告教育費補助 (110 學年度第二學期獎學金 / 助學金) 2022/12/25 耶誕賀禮發放通知
		人才吸引與留任 經濟績效 職業安全衛生 行銷道德 偽造藥品	勞資會議	每三個月一次	
客戶	客戶為重要的發展夥伴，台灣東洋掌握產業趨勢，並持續提供優良的產品與服務，與客戶保持良好溝通，共同創造雙贏價值	受試者安全	參展 / 學術活動 / 教育講座 / 搭建學術平台 / 臨床試驗 / 工廠參訪、查核 / 拜訪 / 電話 / E-mail / 書面信函 / 利害關係人《永續議題重大性評估問卷》調查	不定期	東洋為提供更高品質的產品及更貼近市場需求的服務，與國內外客戶有不同面向的互動與討論，包含以下（但不限於）： <ul style="list-style-type: none"> 國內 / 外醫學會參展：13 場次 教育學術活動 / 講座：135 場次 搭建學術平台：5 個新學術平台、持續經營中台灣血液病學堂及北台灣血液病學堂 臨床試驗研究：癌症、重症、醫療保健相關共計 25 案
		行銷道德 藥品安全 人才吸引與留任 資訊安全			

利害關係人	利害關係人對台灣東洋的意義	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
供應商	供應商為台灣東洋發展重要的一環，從生產到營運，並考量社會責任的風險，期能與廠商互相協助，一同提供優質的服務給客戶	供應商管理 資訊安全 經濟績效 偽造藥品	供應商問卷調查 / 供應商品質證明文件有效性監控 / 供應商稽核 E-mail/ 電話 / 親訪 / 利害關係人《永續議題重大性評估問卷》調查	每年 不定期	<ul style="list-style-type: none"> 依原物料關鍵屬性與年度評核風險等級，要求供應商更新問卷調查，完成 23 家製造商更新問卷。 追蹤供應商 GMP 證書的有效性，確認原物料的供應保持合法狀態，共 26 家製造商。 年度評核供應商供貨績效，鑑別風險等級與監控頻率，2022 年度無評等 C 級供應商。
社區鄰里	社區鄰里為在地深耕的重要夥伴，透過與社區鄰里的溝通與互動，秉持取之於社會、用之於社會的精神回饋地方居民，建立和諧關係，以提升社會正面影響力	偽造藥品 水資源管理 廢棄物管理 藥品安全 人才吸引與留任 職業安全衛生 社會參與	E-mail/ 拜訪 / 電話 / 會議 / 教育講座 / 利害關係人《永續議題重大性評估問卷》調查	每年或不定期	<ul style="list-style-type: none"> 中壢廠申請並取得地下水權
非營利 / 非政府組織	非營利組織為擴增永續影響力的夥伴，了解非營利組織的需求，建立長期合作關係，深入環境與社會面向的議題，以持續推動對社會回饋的理念	永續發展策略 資訊安全 廢棄物管理 人才吸引與留任 職業安全衛生 社會參與	活動參與 / E-mail / 拜訪 / 電話 / 會議 / 利害關係人《永續議題重大性評估問卷》調查	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 贊助癌症希望基金會，援助癌症家庭大專子女獎助學金 100 萬元 公益社團「博施源」舉辦「舊衣募集」活動，募集共計 806 件舊衣、舊褲與 64 個背包捐贈至 Step30·舊衣募集機構 訂購育成基金會包裝之喜馬拉雅玫瑰岩鹽作為股東會紀念品，共計 27,600 份，採購金額達新台幣 220 萬元 2022 年啟動 3 年「東洋米」專案，「耕著東洋挺健康」共舉辦 3 場公益活動 與癌症相關 NPO（非營利組織）合作，舉辦癌友與家屬衛教宣導共 90 人參加 工商政令轉知 參加基隆市工業會勞工進修課程

利害關係人	利害關係人對台灣東洋的意義	關注議題	議合方法	雙方溝通頻率	溝通實績
媒體	媒體為企業與外界溝通的橋樑，與其維持良好的溝通管道，有助於傳遞正確的公司資訊與品牌形象，並讓利害關係人公開取得完整的公司訊息	經濟績效 合理定價 誠信經營 藥品近用 藥品安全 人才吸引與留任 社會參與	媒體拜訪 / 電話拜訪 / 記者會 / 媒體見面會 / 品牌活動 / 邀訪 / 參訪 / 利害關係人《永續議題重大性評估問卷》調查	不定期	為引導媒體利害關係人了解公司整體營運與產品布局的動態發展，溝通實績如下： <ul style="list-style-type: none"> • 媒體溝通見面會 3 場 • 衛教講座 1 場 • 媒體邀訪 3 次 • 品牌活動產品類 2 場；品牌類 4 場 • 不定期拜訪與電話聯繫說明

重大主題鑑別

台灣東洋主要參考 GRI 準則、SASB 準則所列之永續議題，並依 AA1000 當責性原則 (AA1000 AccountAbility Principle, 2018)，透過包容性、重大性、回應性、影響性等 4 大原則鑑別重大主題，再依循 GRI 通用準則 2021 版之要求將其排序，並逐一揭露各重大主題的衝擊情形、管理策略及實務狀況；亦據此結果校準台灣東洋的永續發

展目標及策略，強化外部溝通的有效性。

為有效回應利害關係人關注議題，並確實反映經濟、環境及社會衝擊，台灣東洋針對高階主管進行調查，將 17 項關注議題納入《永續議題重大性評估問卷》題項後，再依利害關係人關注程度鑑別出 11 項重大主題，依序分別為：經濟績效、人才吸引與留任、藥品近用、永續發展策略、偽造藥品、誠信經營、藥品安全、受試者安全、合理定價、供應商管理、行銷道德。

評估營運衝擊	東洋藥品發布多年永續報告書，並觀察國際局勢與業內動態匯集各項重要永續議題，經高階及內外部討論後，針對已優先向利害關係人進行關注度調查的 17 項永續議題，再藉由《台灣東洋 2022 年永續議題重大性評估問卷》，邀請總經理轄下一二階經理級以上之 34 名高階主管針對各議題之嚴重性（規模、範疇）、發生的可能性、人權侵害風險等構面進行更細緻化、標準化的內部評估（問卷回收率達 94.12%）。
鑑別重大主題	將《台灣東洋 2022 年永續議題重大性評估問卷》所蒐得之結果進行等權分析後，依其量化數值進行排序，並訂定重大主題之門檻標準；2022 年共計鑑別出 11 項重大主題。
檢驗重大主題	委請外部顧問共同檢視、檢驗所鑑別之重大主題及門檻標準之合適性，確認應優先報導之重大主題未有疏漏、不足處，以確保其完整、包容及宏觀性，及與本公司永續發展策略的一致程度。
確立重大主題	台灣東洋 2022 年所鑑別出之 11 項重大主題，經永續發展推動中心呈報董事會核准確立後，於本報告書中逐一揭露各重大主題之衝擊情形，及本公司相應之政策、承諾、管理行動、指標及目標等內容。

2022 年重大主題變動情形

2022 年對於重大主題範疇的評估，除參考 GRI 的永續議題外，亦另參考 SASB 準則對台灣東洋所屬產業之要求揭露項目，並為使重大主題能更聚焦於關鍵與趨勢議題，

採用新的永續議題重大性評估問卷，並請台灣東洋管理階層主管和各利害關係人回應各項議題對企業所產生之風險的可能性及嚴重性做評估，並對部分主題做略為調整及名稱修正。

2022 年台灣東洋重大主題異動情形

2021 年重大主題	2022 年重大主題	異動說明
-	人才吸引與留任	2022 年重大性提升
永續發展策略	永續發展策略	無異動
經營績效	經濟績效	
安全產品	藥品安全	名稱異動
倫理與誠信	誠信經營	
法規遵循	行銷道德	
企業形象	-	
廢污水與廢棄物管理	-	移除
資訊安全	-	
職場環境健康與安全	-	
-	藥品近用	
-	偽造藥品	
-	受試者安全	參考 SASB 準則並考量產業特性予以新增
-	合理定價	
-	供應商管理	

台灣東洋 2022 年度重大主題及其邊界

重大主題	重大主題面向	對台灣東洋的意義與重要性	價值鏈衝擊			對應章節
			上游 原料藥廠 供應商	中游 TTY	下游 學名藥廠 醫療院所 原廠	
經濟績效	經濟 / 治理	TTY 朝向包容、永續的經濟成長方向邁進並積極針對未被滿足的醫療需求、高障礙特性與高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥加速開發，以科技技術提升人類生命品質。		✓		P028~P043 關於台灣東洋藥品
人才吸引與留任	社會	人才是公司最重要的資源，TTY 提供一個友善的工作環境，讓同仁持續增進學習與成長，期望能在包容創新的組織中實現自我定位與價值。從建構完善的教育訓練，到針對各部門高潛力與接班人員進行個人的發展計畫，透過吸引和留住創新人才，以應對市場變化，提高公司的技術和創新能力。		✓		P124~P127 社會共融 P130~P135 人才培育
藥品近用	經濟 / 治理	TTY 透過舉辦衛教宣傳活動或講座，與病友非營利團體或社會機構組織合作，傳遞疾病預防的重要性；並和中華奧會合作，提供千劑細胞流感疫苗幫助體育界對抗流感病毒。			✓	P150~P156 社區參與
永續發展策略	經濟 / 治理	TTY 設立永續發展委員會，以誠信經營與推動企業社會責任為核心價值，期能更有計畫性、更具體的肩負起公司社會責任並著手推動永續目標。委員會針對公司永續發展等相關政策、執行情形、成效及制度進行修訂與檢討。		✓		P006~P017 永續發展路徑
偽造藥品	人權	TTY 所用之原物料皆向合格供應商採購，其運銷紀錄可查閱到藥品供應鏈上的客戶。而配合的物流商車輛皆安裝 GPS 定位系統，以確保藥品會運銷至指定醫療院所，保障病患的用藥品質與安全。TTY 選擇合格的 GDP 物流商，使藥品在送達顧客手中時，仍能維持品質和包裝的完整性，避免讓偽藥進入供應鏈。	✓	✓	✓	P056~P058 供應鏈可溯性
誠信經營	經濟 / 治理	製藥業為與國家經濟、人類健康和永續環境緊密連結的產業，因此 TTY 設置誠信經營推動中心，專責建立誠信經營之企業文化及健全發展，並建立風險評估機制、強化內控。TTY 於 2020 年 3 月修訂第三版《誠信經營作業程序及行為指南》防範各項不誠信行為，嚴禁董事、經理人及員工從事任何行賄及違法行為。	✓	✓	✓	P078~P081 誠信經營

重大主題	重大主題面向	對台灣東洋的意義與重要性	價值鏈衝擊			對應章節
			上游 原料藥廠 供應商	中游 TTY	下游 學名藥廠 醫療院所 原廠	
藥品安全	人權	製藥業產品與使用者的生命健康息息相關，原料藥直接影響製劑的有效性與安全性，因此，TTY 謹慎審核及控管歐美學名藥廠的原料供應商，除了必須具備台灣 FDA 登記原料藥主檔案 (Drug Master File, DMF) 之外，亦須符合優良製造標準 (current Good Manufacture Practices, cGMP) 以及取得國際醫藥品稽查協約組織認證 (PIC/S GMP)。公司的主要產品 100% 進行健康和安全的法規審核。	✓	✓	✓	P054~P055 藥品安全
受試者安全	人權	TTY 遵照《人體研究法》與《藥品優良臨床試驗作業準則》等國內法規，在癌症用藥的人體研究及臨床試驗上，均通過倫理委員會、當地衛生主管機關核准，亦視個案投保受試者保險。同時建立臨床試驗執行標準作業流程，指派已受過完整訓練的臨床試驗專員執行臨床試驗，以維護用藥安全。		✓	✓	P059~P061 受試者安全
合理定價	社會	TTY 致力嚴格遵守政府機關之規定，讓患者能以合理的價格使用高品質、安全有效的藥物；同時設置研發團隊開發高品質學名藥，向健保署申請取得較原研廠平價之健保價格，以降低整體台灣健保財務衝擊。			✓	P065 銷售責任
供應商管理	經濟 / 治理	TTY 從「確保品質」、「穩定數量」、「縮短交期」與「追求永續」四大主軸，並評估廠商財務狀況、組織管理、落實企業社會責任的能力，依照供應商管理機制，每年對既有供應商進行一次評核與風險評分，並執行分級管理，發送「永續供應商評核問卷」進行先期調查，確認供應商整體條件後，再由各廠區依採購需求進行供應商評選。	✓			P048~P053 供應商篩選與管理
行銷道德	經濟 / 治理	TTY 以病患的醫療福祉與照護品質為優先考量，並符合誠信經營理念與醫療倫理規範，訂定明確的經營辦法及行為指南，並遵守藥物與醫療相關的法令，以達到良好的商業運作、永續經營的目標。			✓	P062~P064 銷售責任



關鍵績效

- 2022 年合併營收達 **5,061,606 仟元**
(自 2015 至 2022 營收年複合成長率達 **6.79%**)
- 專注研發製造代工，微脂體困難學名藥 Lipo-AB 成功進入美國市場
- 完善重症疫苗和麻醉領域產品線
- 3 項** 腫瘤新藥將成為企業的成長引擎
- 截至 2022 年底，已核准仍有效的發明專利共 **7 件** (審查中的發明專利申請 1 件)
- 再度得標公費流感疫苗，2022 年共供應公費疫苗 **113 萬劑** 及
自費疫苗 **23 萬劑**

Chapter ::

1

關於 台灣東洋藥品



關於台灣東洋藥品
TTY 策略布局
發展策略藍圖

關於台灣東洋藥品



重大主題

經濟績效

對應 GRI 指標

GRI 201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值

政策與承諾

有鑑於人口結構高齡化，未來對於健康的警覺性與治療的需求將持續提升，台灣東洋深耕目標治療領域，並累積深厚且涵蓋完整的客戶合作關係與病患衛教照護經驗，未來將持續開發具競爭力的特殊劑型藥品，以保持企業經營績效穩定、邁向永續經營的目標。

目標與標的

短期目標：

於全台各地布建完整的銷售網路，除增加銷售面之涵蓋程度外，同時提升公司資源運用的有效性，針對具有一定市場規模與價值之藥品加強策略合作，並透過授權引進目標治療領域臨床後期新藥，再結合行銷團隊創造產品最適營收。

中長期目標：

持續專精抗癌、重症照護及抗感染等開發製造領域，並開發高障礙特性與高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥，且強化與國際夥伴合作，完成法規查登上市。

責任與資源

管理中心透過深耕全球各目標市場之醫藥法規，並結合研發專案管理之能力，規劃高障礙藥品開發策略與時程，強化法規談判與突破，加速產品於目標市場上市。

評量機制與結果

- 2022 年度個體營業收入淨額為新台幣 4,492,904 仟元，稅前淨利為新台幣 1,366,948 仟元，達成全年度預算目標之 109.55%。
- 2022 年度合併營收達 5,061,606 仟元。
- 2022 年度主要產品內銷金額達 4,567,829 仟元；外銷金額達 361,720 仟元。
- 近 5 年累計投入研發經費逾新台幣 15 億元，每年投入研發費用約占年營收近 7%。
- 2022 年度研發費用達 353,436 仟元，占營收 6.98%。

營運成果

台灣東洋藥品工業股份有限公司創立於 1960 年 7 月 22 日，營運總部位於台北市南港區園區街 3-1 號 3 樓，正式員工人數 521 人。主要營業項目包含各種醫藥品、化學藥品之製造、加工、買賣等；產品則含括腫瘤科（癌症）用藥、抗感染藥物、慢性病之醫療保健藥品等。2001 年 9 月掛牌上櫃，股票代號 4105，2022 年資本額為新台幣 24.86 億元，合併營收達 5,061,606 仟元。

「微脂體與微球技術平台」是台灣東洋的競爭利基，不僅研發能力居於台灣領先地位，其商業化量產產品的均值性和穩定性均優於同業，為公司營運成長挹注動能。台灣東洋的營運據點共 6 處，包含 (1) 總公司、(2) 中壢廠、(3) 六堵廠、(4) 轉譯研究中心、(5) 製劑研發中心、(6) 內湖廠。

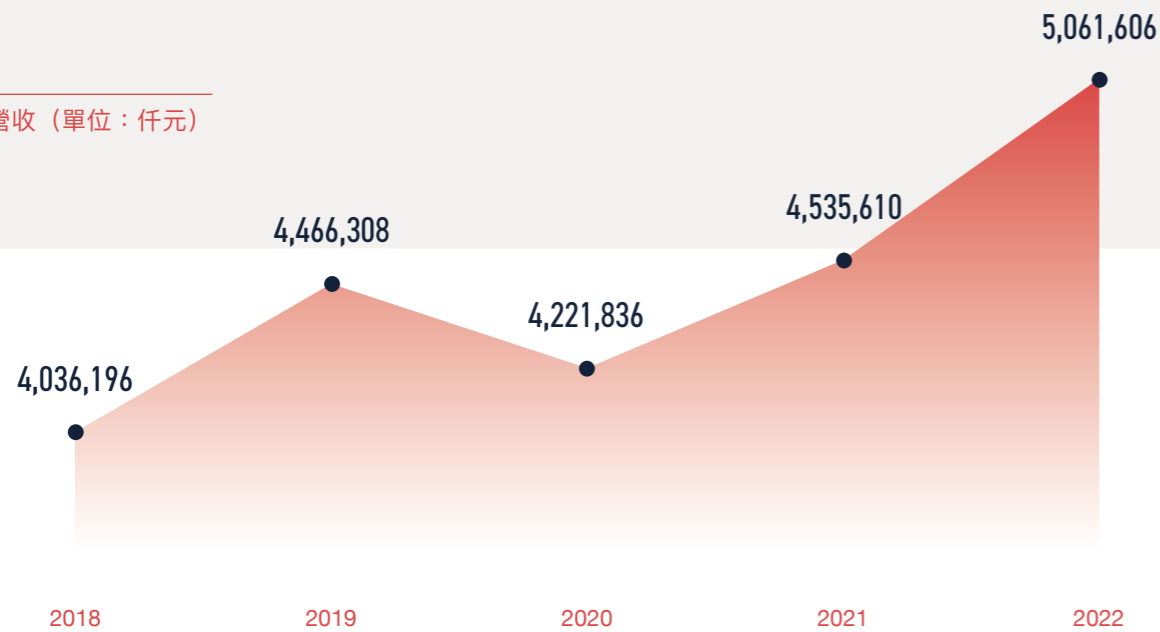
台灣東洋及子公司近五年合併財務報表（幣別：新台幣）

項目	單位	2018	2019	2020	2021	2022
資本額	仟元	2,486,500	2,486,500	2,486,500	2,486,500	2,486,500
營業收入	仟元	4,036,196	4,466,308	4,221,836	4,535,610	5,061,606
營業毛利	仟元	2,663,879	2,907,241	2,607,052	2,766,553	3,021,115
營業利益	仟元	1,059,677	1,228,609	957,379	1,140,652	1,227,957
所得稅	仟元	205,769	294,949	222,848	264,811	305,249
稅後淨利	仟元	1,462,299	907,705	978,677	822,569	1,103,090
淨利歸屬於母公司業主	仟元	1,461,381	900,081	924,178	831,894	1,094,391
每股盈餘	元	5.88	3.62	3.72	3.35	4.40
研發費用	仟元	361,063	298,552	261,597	287,595	353,436
員工薪資與福利費用	仟元	938,506	988,792	1,035,162	1,032,301	1,075,497
社區投資	仟元	52,445	52,787	46,230	47,099	86,735
發放股東現金股利	元 / 股	4.5	4.0	4.0	3.0 ^註	3.4

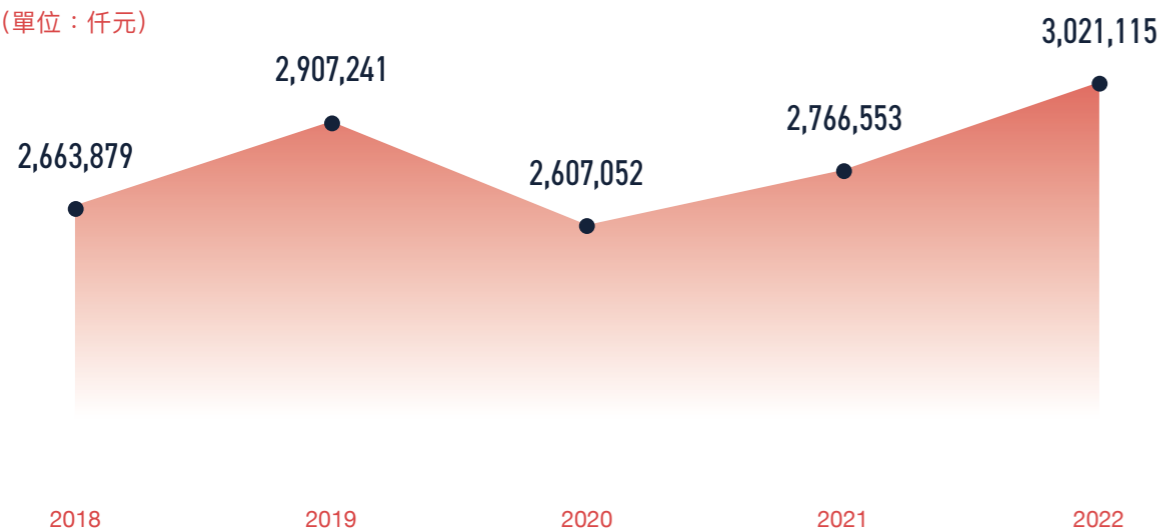
註：1. 合併財務報表中所包含的實體包括：台灣東洋總公司及所有子公司，子公司資訊請詳 P005 台灣東洋子公司資訊。
2. 2022 年現金股利經 2023 年 3 月 14 日董事會決議通過發放。

精進優良研發技術為宗旨， 提升人類生命品質為目標！

合併營收 (單位：仟元)



毛利 (單位：仟元)



營運分析

新藥開發是漫長又艱鉅的過程，不僅耗時，更要有龐大的經費支持，是故多年來製藥研發產業與「委託開發暨製造機構」(Contract Development and Manufacturing Organization, CDMO) 相輔相成，透過 CDMO 負責製程開發、配方測試，從臨床前的少量生產到商業化量產，皆可透過此種產業分工的商業模式加速產品上市腳步。

台灣東洋亦提供 CDMO 服務，透過在整段藥品產業價值鏈中提供與「製造」相關的全面解決方案，如：製劑研發、放大批量，甚至是設備與廠房的客製設計及後續的商業量產，讓我們的合作夥伴們能避免不必要的過度投資，利用

適當資源開發出符合市場需求的產品，這也是我們長期以來能與國際知名廠商持續互信合作的主因。2022 年，台灣東洋 CDMO 的營收占比約為 9%，客戶遍及台灣、日本、歐洲與美洲，且通過客戶與客戶所在國之主管機關定期查廠，確保開發及製造品質。

台灣東洋擁有優秀人才與核心技術之利基，於成本控管深具優勢，亦積極擴展 CDMO 業務，尋找國內外市場有代工需求的廠商，不僅可提升國內生技產業水準、支持研發與開拓市場，更可創造穩定現金流，與投資人分享營運成果。

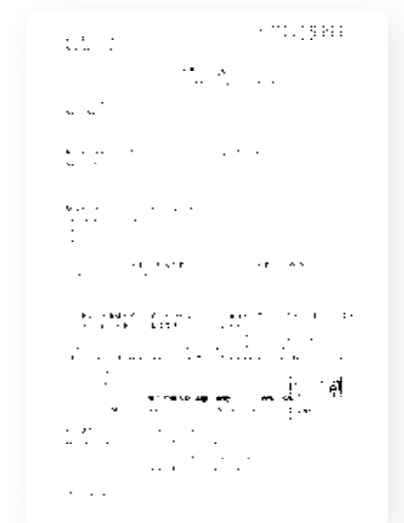
台灣東洋近三年營收占比

年度 / 事業群	2020	2021	2022
癌症科學發展事業群 TOT	53%	52%	51%
重症醫療事業群 TIT	26%	28%	27%
醫療保健事業群 THT	6%	5%	5%
委託開發與製造服務 CDMO	9%	10%	9%
企業發展處 BDD	5%	4%	6%
其他 Others	1%	1%	2%

台灣東洋通過日本查廠證書



台灣東洋通過美國 FDA 查廠證書



市場布局

台灣東洋為專注於特殊劑型開發及新藥開發的卓越生技藥廠，公司以台灣為提供服務的主要市場，外銷地區以東南亞地區為主，其中包括泰國、菲律賓、越南、馬來西亞，

無任何產品及服務在特定市場被禁止之情事。銷售通路包含以醫學中心及區域醫院為主的直營通路，地區醫院、診所、藥局通路則由經銷商營銷。受患者類型以癌病腫瘤患者、住院感染症患者，或是胃食道逆流、骨質疏鬆症、高尿酸及細菌感染的患者為主。

TTY 近五年主要產品「銷售數量」統計表（單位：仟粒 / 仟個）

主要產品	2018 年		2019 年		2020 年		2021 年		2022 年	
	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷
軟膏	2,036	-	2,479	-	2,491	-	2,266	-	2,326	-
口服製劑	358,317	12,111	393,049	15,551	346,908	15,725	331,583	15,497	369,553	18,190
針劑	4,250	330	4,592	486	5,151	205	5,309	235	6,028	409
其他	727	1,551	789	-	505	-	703	-	662	-

TTY 近五年主要產品「銷售金額」統計表（幣別：新台幣，單位：仟元）

主要產品	2018 年		2019 年		2020 年		2021 年		2022 年	
	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷	內銷	外銷
軟膏	74,630	-	89,429	-	88,869	-	94,491	-	94,836	-
口服製劑	1,820,313	92,307	2,006,218	130,556	2,035,732	150,747	2,144,779	129,256	2,302,709	181,555
針劑	1,327,902	461,879	1,478,173	555,205	1,683,176	125,056	1,817,541	124,983	2,076,099	180,138
其他	133,938	7,167	112,712	-	109,662	-	113,138	-	94,185	27
合計	3,356,783	561,353	3,686,532	685,761	3,917,439	275,803	4,169,949	254,239	4,567,829	361,720

外部參與

在全球面臨經濟、社會與環境的快速變動下，台灣東洋作為一家專注在特殊劑型開發及新藥開發的卓越生技藥廠，積極參與外部倡議及公協會、與產官學界保持良好交流，2022 年台灣東洋共參與了 5 大外部倡議、13 個公協會，透過資訊交流與分享、擔任要職以及參與會議活動溝通產業觀點、共同進步，為生技製藥產業的永續發展提供助力，並聯合同業帶來更深遠的社會影響力。

外部倡議

- 聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)
- 全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報導準則
- 聯合國全球盟約 (The United Nations Global Compact, UNGC)
- 世界經濟論壇 (WEF) 《反貪腐夥伴倡議 反賄賂守則》
- 《天下雜誌》保護水資源行動倡議「為淡水河做一件事」之 5 大環保承諾：工廠不排放未達放流標準之廢水、監督垃圾清運商不任意傾倒廢棄物、力行綠色採購、鼓勵員工參與淡水河系的公共治理、台灣東洋環保創意行動



參與的公協會及會員資格

組織名稱	策略性意義	會員資格
1. 社團法人國家生技醫療產業策進會 (I.B.M.I.)	共同致力於推動製藥及生技產業，提高技術能力，促進研究發展，以維護國民健康，促進我國之經濟發展	會員
2. 台灣生物產業發展協會	共同致力於推動製藥及生技產業，提高技術能力，促進研究發展，以維護國民健康，促進我國之經濟發展	會員
3. 中華民國製藥發展協會	共同致力於推動製藥及生技產業，提高技術能力，促進研究發展，以維護國民健康，促進我國之經濟發展	會員、藥政法規副主委、智財及法律副主委
4. 台灣製藥工業同業公會	協調同業關係，增進共同利益，並謀劃製藥工業之改良推廣，促進經濟發展	會員
5. 台北市西藥代理商業同業公會	聯繫及結合全國之西藥代理商作為與政府機關溝通之橋樑，協助政府推行醫藥及健保相關政策，研究有關醫藥法令之訂定與推行	理事
6. 台北市西藥商業同業公會	聯繫及結合全國之西藥商作為與政府機關溝通之橋樑，協助政府推行醫藥及健保相關政策，研究有關醫藥法令之訂定與推行	會員
7. 台灣醫藥品法規學會	從事醫藥政策及法規研究，建構醫藥及健康相關產品管理法規交流平台，普及法規知識，促進其可近性，達到接軌國際、提高創新價值	會員
8. 無菌製劑協會	協調同業關係，增進共同利益，並謀劃製藥工業之改良推廣，促進經濟發展	常務理事
9. 基隆市工會	依法規需求加入	會員
10. 財團法人醫藥工業技術發展中心	協調同業關係，增進共同利益，並謀劃製藥工業之改良推廣，促進經濟發展	會員
11. 社團法人中華民國學名藥協會	結合國內產、官、學、研各界，凝聚共識，共同為學名藥產業創造新價值、新商機	理事
12. 台北市醫療器材商業同業公會	協調同業關係，增進共同利益，並謀劃醫療器材行業之進步發展，促進經濟發展	會員
13. 台灣玉山科技協會	以科技、創業及投資交流為主軸，吸引全球華人科技創業家之參與，並推動知識經濟，協助台灣之中小企業升級，透過創新技術、經營模式、或行銷包裝進行轉型，提升被投資的價值	常務理事



為生技製藥產業的永續發展
提供助力，
並聯合同業帶來
更深遠的的社會影響力。

TTT 策略布局

持續引進與發展抗生素 與腫瘤藥品， 持續研發困難學名藥！

新藥上市 完整重症與腫瘤產品線

與專注新型藥物開發的跨國公司雲頂新耀合作取得新型抗菌藥品的台灣獨家授權，此新型抗菌藥品具廣譜性，除可治療革蘭氏陰性與陽性菌外，亦可治療多重抗藥性菌株的感染，歐美等先進國家亦批准該藥品用於治療成人複雜性腹腔內感染。已向台灣衛福部提出新藥查驗登記申請，預計 2023 年 Q3 取證上市。

流感疫苗部分，2022 年供應 113 萬劑公費疫苗及部分自費疫苗，除了現有四價細胞流感外，亦持續向澳洲原廠引進含佐劑的流感疫苗新品，已於 2023 年 3 月 7 日取得藥品許可證，以因應秋冬流感好發季節；同時也積極向澳洲原廠爭取海外流感疫苗的代理，以及流感疫苗委託開發與製造 (CDMO) 項目合作。

為完整重症照護，嘉惠更多患者，本公司新增麻醉領域產

品，期待為台灣醫療團隊提供解決方案並滿足國內臨床需求，TTY 取得德國研發藥廠 -PAION 公司的麻醉新藥於台灣的獨家經銷權，此藥已通過衛福部核准藥品許可證，未來將參與每年約 130 萬例的自費健檢市場，盼望為國內重視醫療品質的民眾提供新世代高階鎮靜麻醉藥物選擇。而未來 5 年將陸續引進可用於手術各階段的長、短效鎮靜、麻醉與止痛藥物。該等產品更添 2023 年以及未來營運成長動能。

在腫瘤產品線方面，此刻正洽談肺癌新藥與兩個卵巢癌新藥，將更為企業添加成長引擎；預估 2023 年 TTY 將有 3 個以上的新藥上市，以呼應公司以科技技術提升人類生命品質的企業願景。

擴大產品組合 海內外市場布局

國內市場仍有許多未被滿足的醫療需求，尤其以台灣東洋專精的抗腫瘤與重症抗感染兩大領域為最，台灣東洋將持續以速度與品質為思考主軸，並輔以研發策略合作、精進製造研發與完整產品線之發展戰略，除持續耕耘現有抗癌與重症抗感染藥物等產品的研發及行銷外，也將多方引進國際新型藥品，以提供醫護專業人員更完整的疾病治療方案，期許企業成為一全方位之國內領導藥廠。

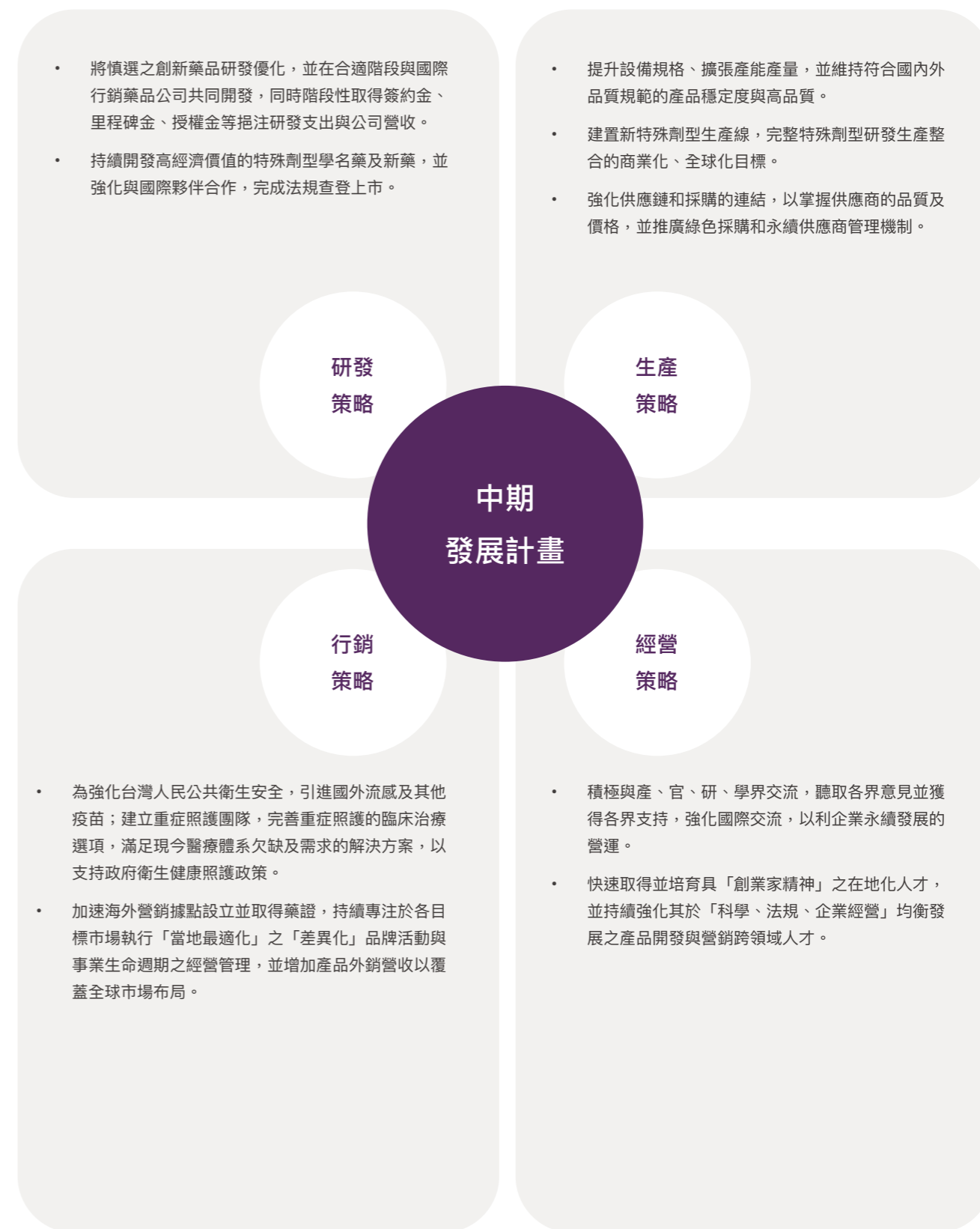
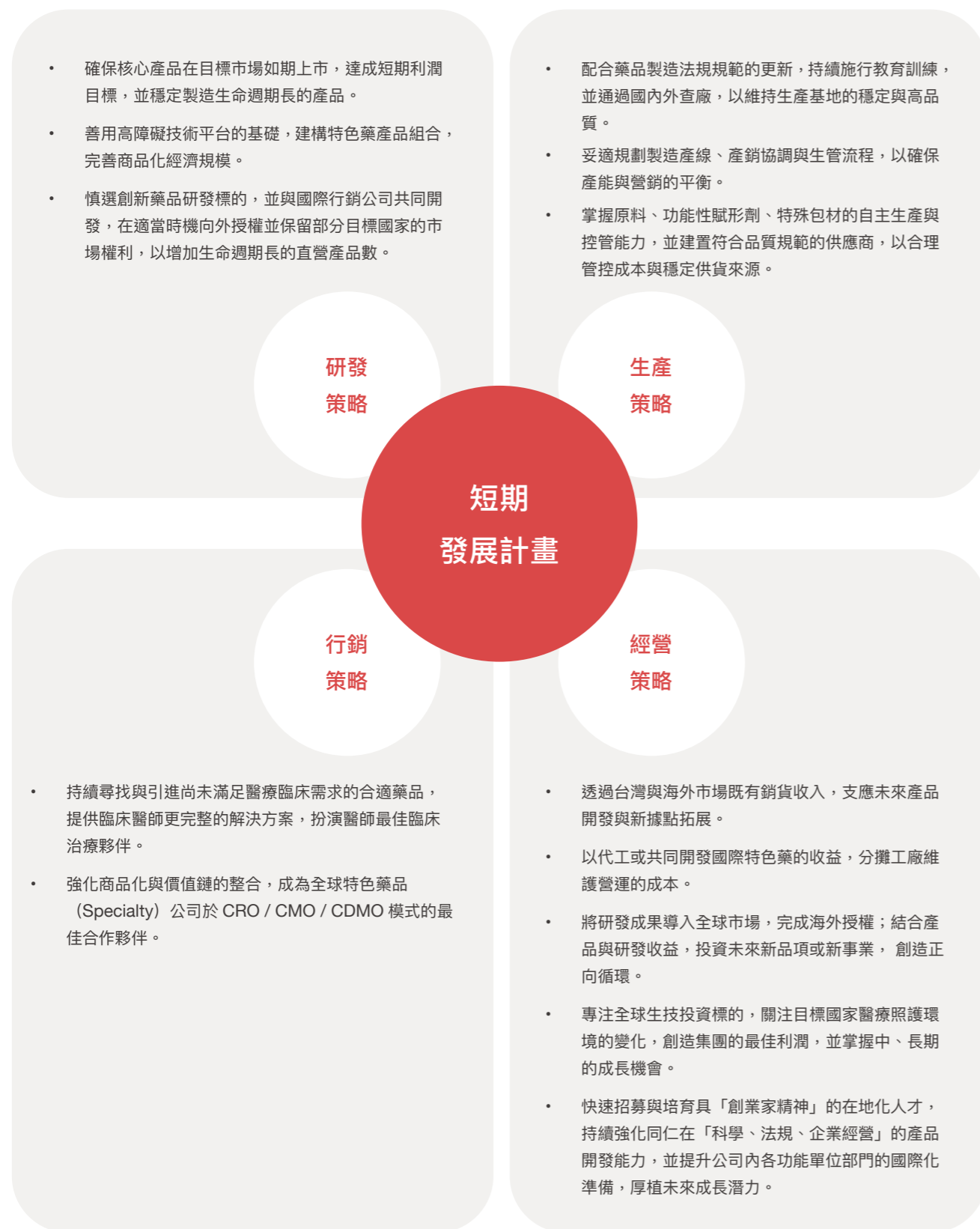
海外部分，目前海外營收占比約 6%，除持續深耕泰國市場並布局越南、新加坡、印尼與馬來西亞等市場，完整行銷通路、擴大產品組合，亦透過海外據點的多元，以增加銷售網絡來提高企業經濟效益，同時藉由規模經濟以達製造流程之降本增效，更能以海內外成功實績擴增與國際大廠合作機會，壯大海外市場之產品線，以提高海外營收占比達兩位數比重。

研發製造代工 拓展歐美市場

TTY 長期專注在研發與製造微脂體與微球注射劑困難學名藥至今已逾二十年經驗。微脂體困難學名藥 Pegylipo，於 2021 年與德國公司簽訂歐洲共同市場開發協議，並於 2022 年 7 月在歐洲市場的藥品開發進度完成第一件臨床患者收案，預計 2023 年將向 EMA 提出藥證申請。

另一微脂體困難學名藥 Lipo-AB，在 2022 年 10 月六堵廠通過美國 FDA 查廠，取得 US GMP，且在 2022 年 11 月中獲得美國 FDA 核可取得微脂體兩性黴素學名藥 Amphotericin B (Lipo-AB) 藥證，2023 年第一季已完成出貨，與合作夥伴攜手進入美國市場。

發展策略藍圖



長期發展計畫

研發策略

- 平衡早、中、晚期之藥物開發及醫療產品標的評估與投入，以完善產品組合與目標疾病治療領域（特色藥、生物藥、新藥）之競爭力，並兼顧長短期組織營運成長動能與價值鏈整合。
- 針對未被滿足的醫療需求、高障礙特性與高經濟價值的特殊劑型學名藥及新藥，或具市場利基的臨床醫療相關產品，自行或與國際夥伴合作並加速開發。

生產策略

- 持續掌握、更新與維護符合國際藥品法規的藥品製造基地。
- 建置新藥生產線，完整從特殊劑型到新藥研發生產整合的商業化、全球化目標。
- 透過併購、策略聯盟或合資等關鍵策略活動，提升製造能量與供應鏈管理，完善製造品質與生產效率整合。

行銷策略

- 針對各目標市場，持續執行最適化的商業活動與事業生命週期管理。
- 藉由具競爭力的自有與共同開發特色藥品項，創造穩健的藥品共同開發與製造（Co-development）營運模式，及跨國資源整合的新藥或特色藥行銷策略規劃，為 TTY 國際事業發展加值。
- 加速拓展海外營銷據點，強化海外自營市場的目標管理，拓展企業核心市場版圖，創造公司中、長期的營收成長潛力與國際化多元發展。

經營策略

- 致力開發製造新藥、特殊劑型藥物、生物製劑與醫療技術，打造更完備的產品組合。
- 持續強化與研發高障礙劑型藥物平台，並將其使用效益不斷延伸。
- 持續深耕抗癌、重症照護以及抗感染、特殊劑型藥物的開發製造領域，並深入發展國際市場。
- 成為世界最創新的生技藥廠之一，以及其他國際生技公司的最佳合作夥伴。

關鍵績效

- ∴ 2022 年共取得 **130 張** 藥品許可證
- ∴ 2022 年，逾 **36 個** 藥品品項被列入台灣全民健康保險藥物給付項目
- ∴ 截至 2022 年底，已核准仍有效的發明專利共 **7 件**，
審查中的發明專利申請共 **1 件**
- ∴ 截至 2022 年底，已核准註冊的商標共 **211 件**，審查中的商標申請共 **13 件**
遵行「國際 PIC/S GMP 製藥標準」及「優良藥品運銷規範」提供 100% 合規之試驗藥品

Chapter ∴∴

2

供應鏈管理

製藥業價值鏈
 智財能量
 供應商篩選與管理
 藥品安全
 銷售責任

製藥業價值鏈

由藥品製造業結構檢視台灣東洋供應鏈，上、中游為原料的製備（原料藥）；下游則是藥品的製造及各銷售通路的經營。藥品可簡單分為原開發廠藥品（Original）、進口或國產具生體相等性的學名藥（BE Generics）以及一般的學名藥（Non-BE Generics）三種。目前台灣製藥業普遍位於下游，且多為製造與銷售 Non-BE Generics。台灣東洋不僅為國內少數自前端研發、生產製造至終端銷售提供整合式服務的公司，更為專注於開發特殊劑型及新藥的領導生技藥廠。2022 年報告期間內供應鏈無重大改變。



智財能量

研發投入

台灣東洋深耕台灣市場，以優良製造為利基，積極研發醫療領域市場未被滿足需求之藥品，並以困難學名藥開展海外市場。TTY 以微脂體與微球為技術平台，因具備長效、緩釋、標靶等優勢特色，故原料藥用量不會因為過多而造成肝腎機能影響，副作用較低。台灣東洋是台灣少數從前端研發、製藥再到銷售一站式服務的藥品研發製造公司，

尤其組織的研發能力居於台灣領先地位，近 5 年累計投入研發經費逾新台幣 15 億元，每年投入研發費用約占年營收近 7%，2022 年研發費用達 353,436 仟元，占營收 6.98%。未來，台灣東洋將持續發揮該平台優勢、投入資源，研發可應用於血腦屏障、荷爾蒙、精神等相關疾病之產品，另亦持續擴大藥物適應症，以延長產品生命週期，目標投入研發費用占營收 6%。

台灣東洋近五年投入的研發費用

項目	單位	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
營業收入	仟元	4,036,196	4,466,308	4,221,836	4,535,610	5,061,606
研發費用	仟元	361,063	298,552	261,597	287,595	353,436

專利及商標布局

申請，截至 2022 年底，本公司已核准仍有效的發明專利共 7 件，審查中的發明專利申請共 1 件；已核准註冊的商標共 211 件，審查中的商標申請共 13 件。

配合公司研發及產品上市，台灣東洋提出相應專利及商標

台灣東洋有效專利及商標申請區域分布統計

地區		台灣	日本	韓國	中國大陸	東南亞	其他	總計
發明專利數	已領證	7	0	0	0	0	0	7
	申請中	0	0	0	0	1	0	1
商標數	已領證	122	0	8	20	38	23	211
	申請中	4	0	0	0	4	5	13

註：資料統計截至 2022 年 12 月 31 日。

供應商篩選與管理



對應 GRI 指標

GRI 308-1 使用環境標準篩選新供應商
GRI 414-1 使用社會標準篩選新供應商

政策與承諾

強化永續供應鏈管理，恪守法律規範與維繫供應品質，致力自我品質管理，強化競爭力與營運彈性。

目標與標的

在品質及法規符合性評量之外，篩選永續發展理念與東洋一致的新供應商，強化既有供應商配合永續發展策略的落實。

責任與資源

採購部門依據制定 SOP 及問卷，執行供應商評選 / 管理廠商永續發展策略概況。

評量機制與結果

- 2022 依循評選機制篩選新供應商的比例為 100%。
- 供應商年度評鑑結果，無品質重大危害須停止交易的供應商。

Step 1 新供應商評選

為了落實環境永續發展，TTY 對新進及既有原料製造廠皆依照供應商評鑑作業執行並發放書面評估問卷，包含各廠的原料製造商 / 供應商管理問券和供應商 ESG 問券，其中詢問廠商是否確實回收溶劑，生產設備有無清潔程序並執行清潔確效，是否徹底落實蟲鼠防治，妥適規劃空調系統及水系統以避免交叉污染，有無制定防止交叉污染的 SOP 以減少對環境的衝擊，以及是否評估、符合且持續強化對環境風險的控管等資訊，並將上述內容提供專業顧問確認。此外，TTY 每年依據供應商審查計畫不定時稽核所有供應商，經問卷調查或實地查核方式，以確保供應商品質穩定。

TTY 以「確保品質」、「穩定數量」、「縮短交期」與「追求永續」等 4 大政策為主軸，同時評估廠商財務狀況、組織管理、落實企業社會責任的能力，依照供應商管理機制，從新供應商的選擇與資格評估，到原有供應夥伴繼續合作之資格評核、風險評估分級管理、輔導改善等細則，以落實供應商選擇與管理的永續性和透明化。2022 年依循評選機制篩選新供應商的比例為 100%。

1. **確保品質**：透過供應商評估、實地稽核，了解供應商品質系統及供貨品質。
2. **穩定數量**：原物料由多家廠商供應，以維持貨源彈性及數量的穩定性。
3. **縮短交期**：選擇信用良好的供應商，確保準時交貨與縮短交期的有效性。
4. **追求永續**：TTY 致力於國內、外供應商維持長期合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。因此，要求供應商落實環境保護、改善安全與衛生、重視人權，共同善盡企業的社會責任，並做好風險管理與營運持續計畫。

Step 2 新供應商資格評估

TTY 採購的原料藥 (Active Pharmaceutical Ingredients, API)，又稱活性藥物成份，是由天然植物提取與化學合成的物質，再經過高品質技術，加工成病患可直接使用且通過各國認證核可的安全藥品。由於原料藥會直接影響製劑的有效性與安全性，TTY 謹慎審核及控管歐美學名藥廠的原料供應商，除了必須具備台灣 FDA 登記原料藥主檔案 (Drug Master File, DMF)、優良製造標準 (current Good Manufacture Practices, cGMP)，以及國際醫藥品稽查協約組織認證 (PIC/S GMP) 外，TTY 亦會針對廠商原物料的製造狀況與產品的風險性、品質系統的管控能力、執行訂單的能力做評估。

Step 3 既有供應商之評核與風險評分

- 日常評核：針對日常供應商進料之任何異常狀況，進行異常扣分，並作為年度評核的依據。
- 供應商考核機制每年進行評分一次，評核項目包含：交期（準時、信用能力）、品質（供貨品質的穩定度）、客訴（供應商對於品質客訴改善的即時性）、配合度（供應商對於退換貨的即時性和快速性）、永續性（環境保護及人權評核）。
- TTY 也將針對上述 2 項評核，進行風險評分，以作為分級管理的依據。
- 對於評比分數低於 TTY 要求的供應商，將停止採購並取消合格供應商資格。

Step 4

既有供應商之分級管理

- 依據評分結果，輔導原物料供應商改善。
- 依據供應商的風險評分，執行分級管理，管理措施如下表：

供應商分級	風險度	評核分數	管理措施
A 級	低	90~100 分	1. TTY 若有新增之品項，列為優先考慮之供應商。 2. 執行以「書面審查」為主。
B 級	中	70~89 分	1. 維持正常採購。 2. 以「書面審查」為主，並依書面審查結果進一步要求供應商進行缺失改善。惟其改善結果如不符合 TTY 要求者，將進行「實地稽核」。
C 級	高	≤ 69 分	1. 停止採購該品項原材料。 2. 判定為不合格的供應商，並取消合作資格。

書面審查

除了定期品質問卷調查，由台北總公司及各廠採購單位各自發送「永續供應商評核問卷」，做為評鑑之加分項目，再由各廠區依採購需求進行供應商評選。「永續供應商評核問卷」內容面向如下表：

經濟	品質	環境	人權
1. 營運概況 2. 客戶管理 3. 安全庫存、交期	1. 源頭供應商管理 2. 品質管制 3. 原料藥主檔案 4. 相關 GMP 符合性 5. GDP 符合性	1. 溫室氣體排放 2. 水資源管理 3. 能源管理 4. 廢棄物管理 5. 整體環境評估 6. 環境、安全、衛生 7. 相關法令遵循	1. 職業安全衛生 2. 工作者健康促進 3. 福利政策 4. 申訴管道 5. 各種形式的歧視 6. 相關法令遵循

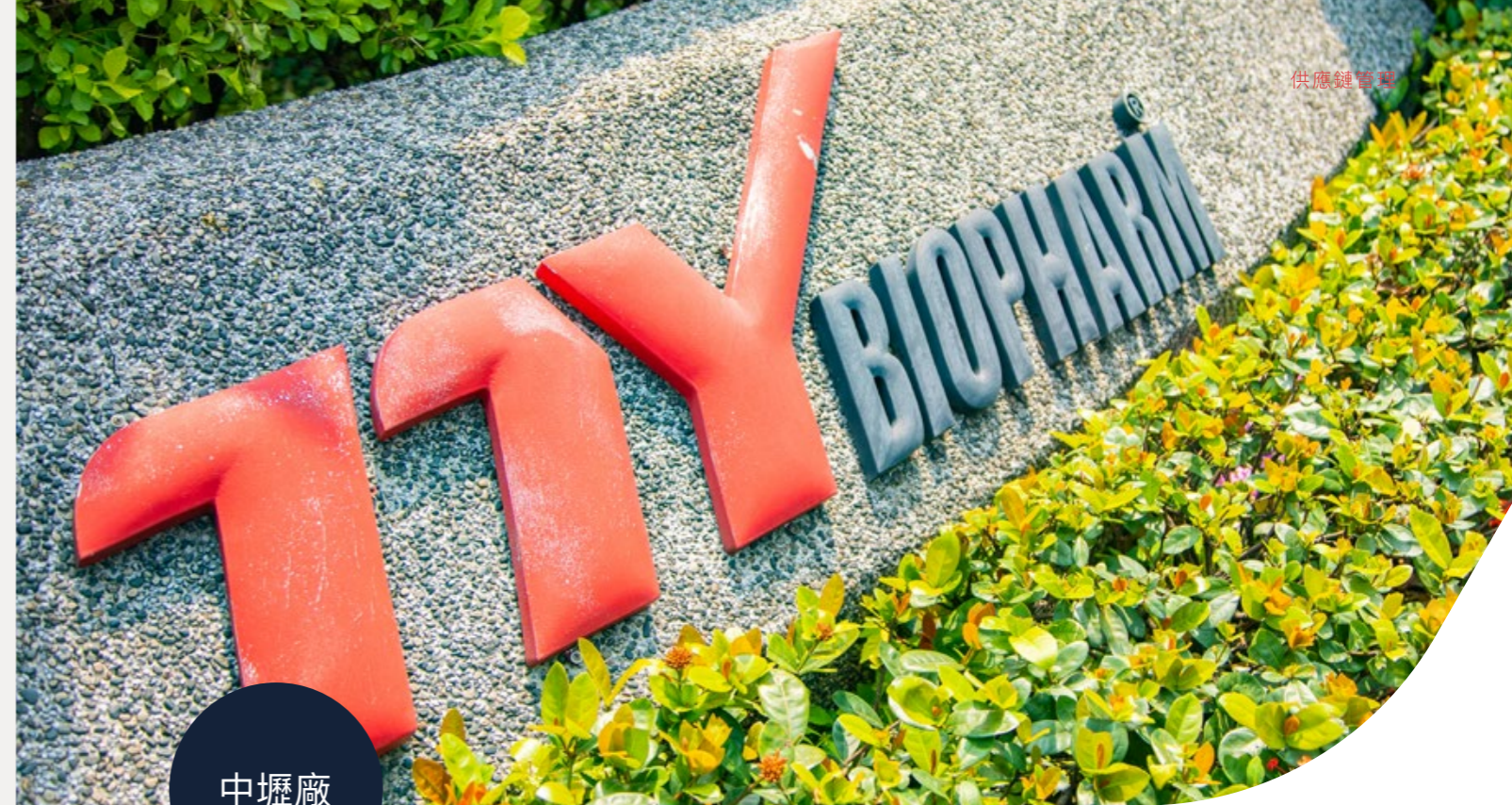
實地稽核

供應商應提供下列資料，以做為實地稽核的標準：

- 公司簡介、供貨項目及能力、製程說明與設施設備的介紹。
- 環境與安全衛生管理：需提供整體環境及安全衛生控管、廢棄物管理、防制交叉污染與混雜等相關資料。
- 相關證書佐證：獲政府或國際認證單位核可的品質證書 (PIC/S GMP 或 ISO 9001) 與環境管理系統證書 (ISO 14001)。

品質系統管理：提供客戶怨訴處理、不合格品處理、異常管理、變更管理、矯正預防處理等相關程序文件。

- 原物料資訊：提供原料的安全資料表 (SDS) 及檢驗報告 (COA)、生產流程等佐證資訊。



中壢廠

在 TTY 中壢廠合格供應商清單中，共有 555 品項原物料 (含代工) 及 113 家製造商，其中原料供應商 (含原料藥及賦形劑) 128 品項、材料供應商 427 品項。2022 年，TTY 中壢廠新增原物料供應商共 15 品項，其中原料供應商 4 品項，材料供應商 11 品項。

台灣東洋中壢廠針對 2022 年有交易往來的 319 品項，依交期、品質、客訴、配合度、永續性加以考核，本年度評鑑結果：A 級共 309 品項；B 級 10 品項；C 級 0 品項。對於 A 級品項供應商之管理措施為本公司若有新增之品項，列為優先考慮之對象，並提供供品管部原料減免化驗評估對象。

TTY 中壢廠 2022 年供應商清單

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
品項 (數量)	36	92	427	555
製造商 (家數)	27	46	40	113

TTY 中壢廠 2022 年交易品項評鑑結果

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
A 級供應商 (風險度低)	17	60	232	309
B 級供應商 (風險度中)	4	4	2	10
C 級供應商 (風險度高)	0	0	0	0
總計	21	64	234	319



六堵廠

在 TTY 六堵廠合格供應商清單中，共有 454 品項原物料及 181 家製造商，其中原料供應商（含原料藥及賦形劑）207 品項，材料供應商 247 品項。2022 年，TTY 六堵廠新增原材料供應商共 22 品項，其中原料供應商 13 品項，材料供應商 9 品項。

台灣東洋六堵廠針對 2022 年有交易往來的 320 品項，依品質、客訴加以考核，本年度評鑑結果：A 級 318 品項；B 級 2 品項；C 級 0 品項。對於 B 級品項之供應商進行後續管理及改善措施，並列為 2023 年監控計畫中的優先監管對象，必要時也會增加監控的頻率。

TTY 六堵廠 2022 年供應商清單

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
品項 (數量)	81	126	247	454
製造商 (家數)	66	67	48	181

TTY 六堵廠 2022 年交易品項評鑑結果

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
A 級供應商 (風險度低)	53	96	169	318
B 級供應商 (風險度中)	0	2	0	2
C 級供應商 (風險度高)	0	0	0	0
總計	53	98	169	320

內湖廠

內湖廠管理供應商之方式乃根據現場稽核及書面審查結果將供應商評定為合格或不合格，如供應商配合度良好，無重大缺失且供應產品品質穩定，則判定為合格供應商；如供應商配合度差、有重大缺失或供應產品品質不穩定，則判定為不合格供應商，並將該供應商移出合格供應商清單並尋找其他來源。

在 TTY 內湖廠合格供應商清單中，共有 128 品項原物料及 58 家製造商和 29 家代理商，其中原料供應商（含原料藥及賦形劑）70 品項，材料供應商 58 品項。2022 年，TTY 內湖廠僅新增原材料供應商共 2 家，其中原料供應商 0 家，材料供應商 2 家。

台灣東洋內湖廠針對 2022 年有交易往來的 54 品項，依品質及配合度加以考核，本年度評鑑結果：54 品項皆合格；無不合格品項。

TTY 內湖廠 2022 年供應商清單

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
品項 (數量)	8	62	58	128
製造商 (家數)	7	29	22	58
代理商 (家數)	4	16	9	29

TTY 中壢廠 2022 年交易品項評鑑結果

類別	原料藥	賦形劑	包裝材料	總計
合格品項	2	19	33	54
不合格品項	0	0	0	0
總計	2	19	33	54

藥品安全

為保證用藥安全，從採購、製造、運輸及臨床實驗之受試者安全，TTY 遵循台灣食品藥物管理署的法規規定、國際 PIC/S GMP 製藥標準及優良藥品運銷規範，以防範偽造藥品、確保藥品安全與受試者安全。



對應 GRI 指標

GRI 416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊
GRI 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規事件

政策與承諾

為使患者可以使用高品質、安全有效且價格合理的藥物，台灣東洋嚴格落實藥品安全管理，遵循台灣食品藥物管理署（Taiwan Food and Drug Administration, TFDA）的法規規定，收集與藥品產品有關的安全性資訊，並遵循國際標準，以確保用藥安全。

目標與標的

短期目標：
銷售產品落實遵行「國際 PIC/S GMP 製藥標準」及「優良藥品運銷規範」，確保藥品製造及銷售流程符合標準，提供安全產品給予臨床治療使用。

中長期目標：
台灣東洋為實現以科技技術提升人類生命品質的企業願景，透過三大事業群積極滿足醫療需求，在癌症科學發展事業群部分，期望使癌症病人能取得高品質的抗癌藥物，並為病人、醫師提供最適化的治療方案；重症醫療部分，積極朝向緊急且嚴重之疾病領域、疾病預防的方向前進；醫療保健事業部分，則透過特殊劑型改良、國際創新公司授權合作、智慧醫療器材的引進，改良藥物療效及使用方便性。

責任與資源

東洋長期注重「藥品不良反應案件通報」流程及員工訓練，指派專責員工負責及時通報處理藥品不良反應事件，維護用藥安全，於 15 天之內通報食藥署。若經醫療監測員判定為未知安全訊號 (Safety Signal)，經風險判斷後進行相對應調整。

評量機制與結果

- 台灣東洋遵行「國際 PIC/S GMP 製藥標準」及「優良藥品運銷規範」，主要產品 100% 皆進行健康和安全的法規審核，未有產品與服務違反健康安全相關法規之情事。
- 台灣東洋重症醫療事業群產品可分為代理或自製藥品，確保在原產地生產的代理藥品其製程與品質符合當地及本地藥品製造法規；自製藥品則符合本地藥品製造法規和外銷國要求之藥品品質及製造規範。
- 依據 TFDA 的《嚴重藥物不良反應通報辦法》規定，收集藥品產品的安全性資訊，並於時限內完成通報。
- 癌症科學發展事業群遵循《嚴重藥物不良反應通報辦法》合規率達 100%，確保了藥品安全管理的落實。
- 醫療保健事業群員工亦 100% 完成「藥品不良反應案件通報」內部教育訓練，並通過考核。

通過 PIC/S GMP 認證

製藥業產品與使用者的健康安全息息相關，故安全性與有效性須格外受到檢視，台灣東洋依循全球公認最嚴謹的 PIC/S GMP 標準，自藥品製造源頭即啟動對原物料供應、

廠房設施與設備的把關，同時更嚴格要求製程中各項防止交叉污染、防止混淆、確效等生產與品質管制作業，以確保藥品持續穩定製造。2022 年，台灣東洋共取得 130 張藥品許可證；逾 36 個藥品品項被列入台灣全民健康保險藥物給付項目。

台灣東洋 PIC/S GMP 查廠證書



台灣東洋 2022 年有效藥品許可證張數統計

事業群	國內	國外	小計
癌症科學發展事業群 TOT	33	66	99
重症醫療事業群 TIT	18	2	20
醫療保健事業群 THT	7	4	11
總計	58	72	130

供應鏈可溯性



對應
GRI 指標

自訂主題

政策
與承諾

為避免患者在不知情的狀況下取得不安全的仿冒藥，以及防止偽造問題在供應鏈中發生，台灣東洋原物料採購皆向原物料供應商清冊上登載的合格供應商採購，並具備運銷紀錄，可隨時查閱及追溯藥品供應鏈上的客戶，並且均符合 GDP/GMP 法規遵循，以保持產品可溯性，以及防止仿冒、確保產品供應鏈安全穩定。

目標
與標的

短期目標：
台灣東洋及供應商均持續符合 GDP 規範
持續定期執行供應商評鑑，確認儲存與運送的過程中均維持產品品質及包裝完整性

責任
與資源

專責人員監控原料藥及藥品 GDP 後續性合規狀態

評量機制
與結果

台灣東洋、原料藥供應商、物流商均為取得 GDP 之合格廠商，且經 TTY 定期評鑑，並依循雙方所簽訂品質合約內容執行，以確保藥品出廠後，得以在儲存與運送的過程中維持產品品質及包裝完整性，並在合理時間內正確運送給顧客，並防止偽藥進入藥品供應鏈。

強化物流公司內控管理，物流商車輛亦設置 GPS 定位系統，且物流公司會依循本公司指示將藥品運銷至指定之醫療院所，若指定之醫療院所沒有收到藥品也會同步通報給本公司，以確保民眾用藥品質及安全。

冷鏈管理

TTY 作為全亞洲微脂體 (Liposome) 商業量產技術的領先者，為穩定用藥品質、保障顧客安全，台灣東洋針對原料藥管理、產品儲存、冷鏈產品運送嚴加管理，以確保製藥品質與接軌國際標準。

原料藥管理

雖然國內原料藥管理尚未納入優良運銷作業規範 (Good Distribution Practice, GDP) 範圍內，但 TTY 中壢廠的原料藥儲存管理制度已接軌國際並預應國內未來法規規範，依據 PIC/S GMP 第三部 GDP 執行。微脂體屬冷鏈產品，從進廠接收後，微脂體的原料藥 (Active Pharmaceutical Ingredients, API) 及賦形劑就在有溫度管控的倉庫及冷藏、冷凍設備內儲存，直到投入生產、供應給製造部使用。



產品儲存

當製造部完成產品包裝作業後，會立刻移至倉管部 2°C ~8°C 冷藏倉庫中儲存，且為了確保商品能夠維持 24 小時溫控，冷藏倉庫除了設置兩套空調風扇交互運作外，相關設備均連接緊急發電系統，以降低設備故障或電力中斷風險。

在冷藏倉庫日常維運方面，除相關作業人員每日巡檢 2 次外，製造倉庫內也裝設連續記錄器和警報系統，一旦溫度發生異常，倉庫現場警報器便會發出閃光與警示聲，保全人員亦將同步通知權責人員處理。另外，TTY 中壢廠所有冷藏倉庫均設有門禁管理，僅被授權的倉管部人員可進入作業，避免非必要人員進出，且每個冷藏倉庫均會在 1 年內最熱的季節執行溫度分布驗證 (Temperature Mapping Qualification)，確保冷藏倉庫每個角落均符合儲存的溫度需求。



冷鏈產品運送

為確保 TTY 的微脂體藥品物流配送至醫院或客戶端時，得以全程保持 2°C ~8°C 的溫度控管。台灣東洋的倉管部與品保部多次實地訪查與稽核，確認液氮、凝膠包和乾冰等存儲技術、配送過程與溫度控管皆穩定無虞，才與符合 GDP 要求的物流業者簽下書面協議，成為 TTY 的合格冷鏈物流供應商。

TTY 微脂體藥品自中壢廠的冷藏倉庫出貨，除了使用合格材質、以科學方式打造最佳規格的冷藏配送箱進行包裝與運送之外，冷藏配送箱內裝的冰包也特別限制使用次數、期限及其他使用標準程序，並於每個冷藏配送箱貼上 TTY 防偽封箱膠帶，以及每年斥資百萬元採購符合世界衛生組織 WHO 標準的「3M 溫度指示片」。2022 年，TTY 冷鏈產品運送溫度異常件數為 0 件。

冷鏈產品以陸運及空運方式配送至台灣本島及離島金門、澎湖等地的客戶端，運輸時間不得超過 24 小時，因此不同尺寸的冷藏配送箱均需執行各 3 次的靜態測試與路線動態測試，並取測試結果中最短時間做為日常運輸作業的時間管控依據，且每年夏季及冬季各執行一次驗證，以消除運輸過程影響恆溫標準的各種因素。



持續改善

為持續提升冷鏈穩定度，TTY 針對冷藏箱內箱進行優化並統一材質體積，以利後續簡化物料、存放管理，目前已於 2022 年完成驗證，確認新內箱比原內箱提供更穩定的溫度及更長的保溫效果，並於 2023 年 1 月開始進行新內箱更換，讓運送時溫度更加穩定、保障產品品質。

另外，因應公司庫存需求提高，以及配合癌症廠產線優化計畫，TTY 已於 2022 年底完成冷藏空間擴建，待癌症廠產線建置完成及優化完善後，提供給癌症廠半成品庫存存放，冷藏空間再依階段將半成品轉為成品儲存。新擴建之冷藏空間不僅可提高約 30 板的成品冷藏空間，亦可讓理貨人員能有更充足的作業空間進行冷鏈作業。

受試者安全

台灣東洋於研究用藥品之管理與主動監視，均遵照 PIC/S GMP（我國西藥藥品優良製造規範第一部附則 13）、ICH E6（我國藥品優良臨床試驗作業準則）與醫藥學術處標準作業流程執行，並以書面文件及表單記錄，確保管理之有效性。

另外，在受試者安全管理方面，針對癌症用藥的人體研究

及臨床試驗，除同樣遵守國內外相關法令規範外（如：《國際醫藥法規協會指引 ICH E6》、《人體研究法》等），皆均試驗機構倫理委員會、當地衛生主管機關核准，並依醫藥學術處標準作業流程執行。且視個案投保受試者保險，並針對研究中可能發生的風險、損害補償與保險資訊明確載明於受試者同意書上，讓受試者謹慎考慮以決定是否參加相關臨床試驗。2022 年台灣東洋各事業群均無與發展中國家藥物臨床試驗相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額。





重大主題

受試者安全

對應
GRI 指標

自訂主題

政策
與承諾

台灣東洋針對「確保醫療品質」及「患者安全」採最高標準進行管理，各事業群均依照《藥品優良臨床試驗作業準則》等國內法規進行臨床試驗。

台灣東洋為確保臨床試驗受試者安全與福祉採最高標準進行管理，各事業群皆遵照《人體研究法》《藥品優良臨床試驗作業準則》等國內法規進行臨床試驗。

目標
與標的

強化臨床試驗之品質管控，以確保受試者的安全、權益與試驗數據之可信度。

責任
與資源

癌症科學發展事業群透過建立標準作業程序及員工訓練，完成訓練並通過考核者始能執行臨床試驗相關工作。

重症醫療事業群依《藥品優良臨床試驗作業準則》建立臨床試驗執行標準作業流程 SOP，指派受過良好訓練的臨床試驗專員執行臨床試驗，維護用藥安全。

評量機制
與結果

- 台灣東洋遵行「國際 PIC/S GMP 製藥標準」及「優良藥品運銷規範」提供 100% 合規之試驗藥品，並遵行《藥品優良臨床試驗作業準則》進行試驗藥品之管理、回收、銷毀，未有違反健康安全相關法規之情事。
- 癌症科學發展事業群醫藥學術處員工 100% 完成標準作業程序及法規/規範訓練，並通過考核。
- 台灣東洋協同試驗主持人遵照衛生福利部與研究倫理委員會核准之計畫書執行試驗，主管機關與研究倫理委員會之實地查核/稽核結果皆未有重大缺失、違規之情事，足證明台灣東洋對受試者安全之保護及試驗執行之高品質。
- 重症醫療事業群之臨床試驗計畫書均需經 TFDA 及 IRB 核准，方執行臨床試驗。臨床試驗執行過程中，臨床試驗專員定期進行監測；試驗完成後，臨床試驗總結報告需檢送 TFDA 及 IRB 審查。

銷售責任

行銷規範



重大主題

行銷道德

對應 GRI 指標

GRI 417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件
GRI 417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件

政策與承諾

台灣東洋為促與業務往來之客戶及相關人員能清楚本公司誠信經營之理念及規範，逐步達到良好的商業運作、永續經營之目的，規範部門內訂定之辦法及行為指南。

TTY 為明確遵循藥物廣告之法令規範，降低公司因不當宣傳藥物而致民眾誤信、誤解藥品功效，公司內部制定藥物廣告管理暨標準作業流程供內部人員遵循；在行銷或銷售產品時，以病患的醫療福祉與提升病患照護品質為第一優先考量，且必須以符合倫理規範的方式執行，並遵守藥物與醫療相關的法律規範。

目標與標的

藥廠在行銷、銷售或配送產品時，必須以符合倫理規範的方式執行，並遵守藥物與醫療相關的法律規範。銷售產品落實遵行行銷推廣計畫，承諾藥廠有義務及責任向醫護人員提供客觀、真實且正確的資訊，相關行銷業務同仁每年接受產品及疾病知識訓練，使醫護人員對於每項處方藥品的適當使用皆能有清楚了解，以協助其對病人提供最適的服務。

責任與資源

台灣東洋建立活動申請流程及員工訓練，指派專責員工負責確認行銷活動流程，並建立內部審核機制，強化藥品行銷遵從度，於刊登藥物廣告檢核多項項目，確保無觸法疑慮。

設置有專人提供產品正確使用方式及副作用等資訊給醫護人員，使其能評估風險以病患福祉為考量做合適的治療選擇。

評量機制與結果

- 台灣東洋 2022 年藥品採購銷售均符合政府採購法，且無違反產品之資訊與標示相關法規（如藥事法與藥事法之施行細則藥品廣告等規範），亦無違反行銷傳播（包括廣告、促銷及贊助）相關法規之情事，同時提供線上教育訓練課程包含：藥品安全監視、藥品優良運銷規範（GDP）管理概論以防止違反藥品之可能性，並加強落實相關管理機制。東洋亦制定「藥物廣告檢核表」及「藥物廣告管理暨標準作業流程」供行銷單位及公司內部遵循。
- 行銷資訊應清晰、易懂、正確、平衡、完備，使資訊接收者能獨立判斷該藥品的治療效果。內容應有實證基礎，例如核可之標示或科學證據，不得有虛偽、誇大不實之情。
- 提供醫護人員或相關行政人員促銷贈品或幫助提示產品之物品，需為價格合理且與醫療行為相關。
- 可提供免費藥品樣品給具有該藥品處方權的醫護人員，以增進病患照護。提供之藥品必須明確標示為樣品，以杜絕轉售或移作他用。
- 舉辦或贊助之醫護人員研討會、年會及各項行銷、科學或專業會議（統稱「活動」）均須告知產品訊息或提供科學或教育資訊為主要目的。
- 醫護人員可受邀提供會議或活動之諮詢顧問服務，例如演講、主持會議、參與會議、科學研究、臨床試驗、訓練計畫、顧問團會議或市場研究等涉及報酬之服務。
- 與病患組織的任何互動皆須符合倫理規範，且須尊重病患組織的獨立性。
- 行銷素材若屬藥物廣告，應依法向法務部申請藥物廣告核准，並於取得核准函後，依規定將核准字號註明於藥物廣告素材上。醫療保健事業群員工皆依公司內部規範及法規規範要求，完成內部流程並依法刊登藥物廣告。
- 癌症科學發展事業群規範業務行銷人員，每年進行至少 3 次內部產品知識訓練，所有銷售之產品仿單皆在官網提供完整核准仿單。
- 癌症科學發展事業群 2022 年度有一件已取得藥證之產品（Aplidin 使用於多發性骨髓瘤患者），依法向 TFDA 進行專案申請，並進行 name patient use，且病患已結束治療。
- 重症醫療事業群每年定期回報稽核單位法令規章遵循事項，2022 年度已針對廣告行銷、健保藥價調整、藥價申報、藥品不良反應通報等項目進行稽核，並確認所有項目皆依循法令規範且要求同仁確實遵守執行。

為落實藥品的安全管理，台灣東洋從藥品研發、生產、儲存到使用標示等過程，皆投入大量資源把關產品安全，除了針對「代理及授權藥」及「品牌學名藥」各有不同的安全性把關措施之外，亦開發微脂體或微球包覆、長效緩釋針劑技術之特色產品以減輕藥品對身體的負擔，另外，TTY 所販售的藥品皆依法附上使用說明的藥品仿單 (package insert)，並在官網上提供藥品仿單查詢。

台灣東洋產品安全性把關措施

代理及授權藥	品牌學名藥
<ul style="list-style-type: none"> TTY 在引進代理及授權藥前，會先評估藥品於世界各國核准情況，如：是否通過美國食品藥物管理局 (FDA)、歐洲藥物管理局 (EMA) 或 10 大醫藥先進國之核准等。 上市前若該藥品需於台灣進行臨床試驗，TTY 將依法進行臨床試驗，並依試驗結果做為療效和副作用之評估，以支持該產品之療效安全性，並由專人負責產品藥物安全監視。 上市後針對藥品不良反應事件進行評估，建置即時通報機制，以及設立藥物不良反應通報信箱：drugsafety@tty.com.tw。 	<ul style="list-style-type: none"> 品牌學名藥包含癌症、抗重症感染藥品兩大類別。 需要執行生體相等性之學名藥，TTY 依《藥品生體可用率及生體相等性試驗作業準則》之法規要求，執行生體相等性試驗，以向中央衛生主管機關申請學名藥上市許可。

合理定價



對應 GRI 指標	自訂主題
政策與承諾	為使患者得以合理的價格使用高品質、安全有效的藥物，台灣東洋嚴格遵守衛生福利部中央健康保險署之規定，依藥品分類標準申請全民健康保險藥品給付，以取得納入健保給付為目標，並配合健保法施行藥價調整。
目標與標的	台灣東洋遵守藥物與醫療相關的法律規範，定價須反映成本的同時，於合理的利潤範圍內進行銷售。在選擇藥物引進代理及授權藥前，皆參考十大先進國藥價或醫療科技評估報告，模擬納入健保後的財務衝擊向健保署建議收載，經共同擬定會議通過生效後取得健保價格；另研發高品質學名藥，以降低整體台灣健保財務衝擊。
責任與資源	台灣東洋設有專業團隊引進新藥並申請納入健保給付，同時設置研發團隊開發高品質學名藥，向健保署申請取得較原研發廠平價之的健保價格。 由行銷部產品負責人執行健保價申請流程，提供藥品基本資料、建議給付價格、參考同類藥品價格，並蒐集送件所需之佐證資料，如衛生福利部食品藥物管理署核發的藥品許可證、十大先進國藥價、臨床試驗對照品價格等，依台灣東洋內部權責主管權限簽核相關申請文件，確保價格合理。
評量機制與結果	<ul style="list-style-type: none"> 2022 年新增一品項申請納入健保給付。（已收載成分、劑型新品項及生物相似性藥品專用類別 A2 申請「Bongina 骨立卓」納入藥物健保給付） 2022 年落實遵循主管機關規範與審查，並經審查核准後，依據健保署發函公告之全民健康保險藥品價格明細表進行品項健保價調整。 2022 年依據《全民健康保險藥品價格調整作業辦法》規範進行之藥價申報，無接獲健保署申報不符之通知。

Chapter ::

3

治理
Governance治理結構
治理原則
風險管理

關鍵績效

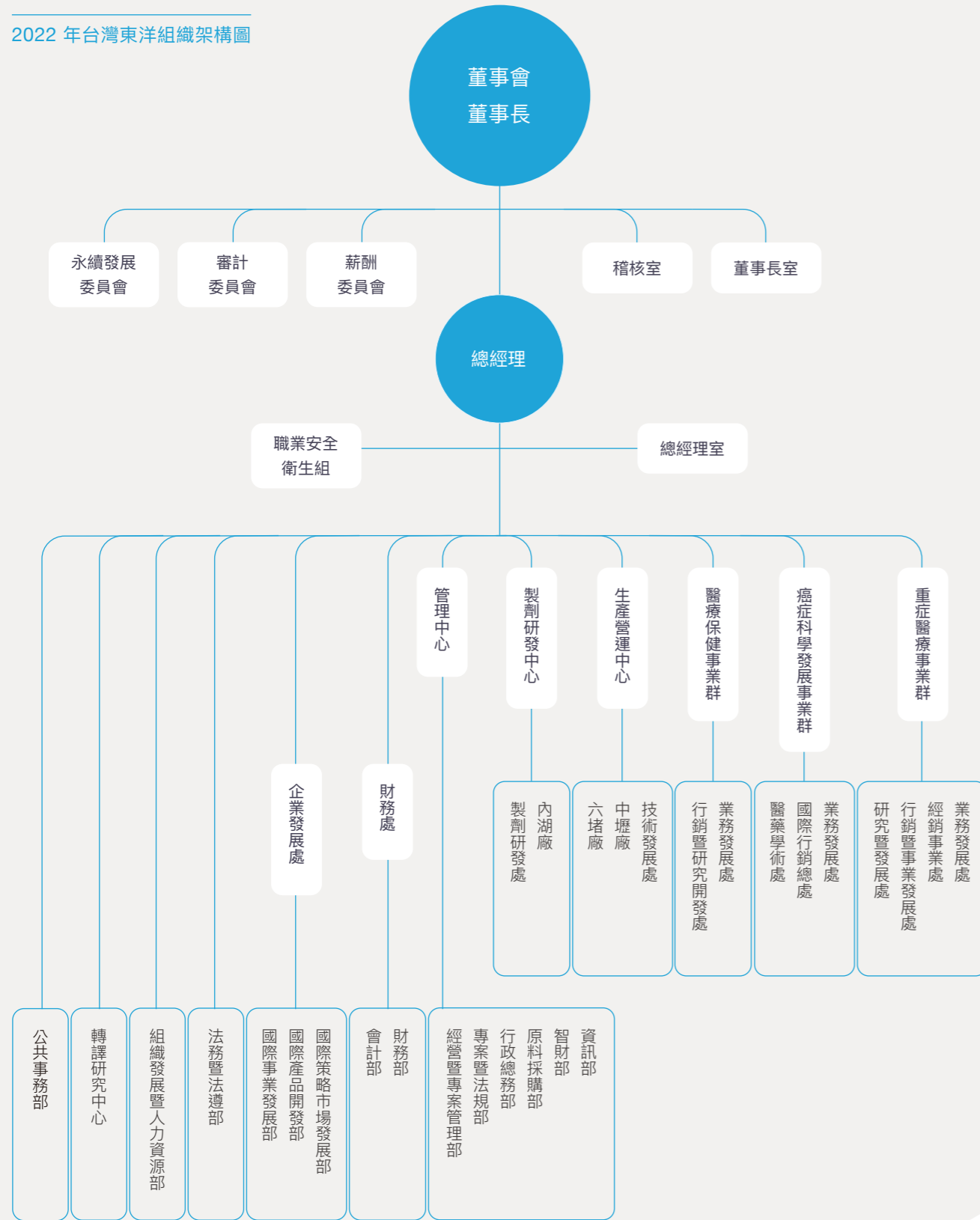
- :: 連續 7 年榮獲台灣證交所公司治理評鑑上櫃公司排名前 **前 5%**
- :: 再次入列上市櫃市值百億以上之非電子金融業 **前 11%~20%**
- :: 2022 年董事會共開會 **6 次**，出席率 **98.15%** (未含委託出席)
- :: 2022 年董事會成員進修時數平均達 **9.94 小時**
- :: 董事會成員含 **2 位** 女性董事、**3 位** 獨立董事，展現多元且獨立的治理文化
- :: 2022 年薪資報酬委員會共開會 **2 次**，成員平均出席率 **100%** (未含委託出席)
- :: 2022 年審計委員會共開會 **5 次**，成員出席率 **100%** (未含委託出席)

TTY 長期觀察投資市場的趨勢演變，衡量一家公司是否值得投資，從以往的單一財務指標，擴及至環境、社會、公司治理等 ESG 非財務指標。此外，台灣東洋參考經濟合作暨發展組織發布的 OECD 公司治理原則 (The OECD Principles of Corporate Governance)，有效落實公司治理。為利害關係人創造價值及全球永續目標做出貢獻是 TTY 全體董事的共同信念，2022 年，我們針對多元治理、改善智財機密管理制度、誠信經營、風險管理，得到卓越的成效。

台灣東洋為促進公司永續發展，在治理層面主動倡議聯合國 17 項永續發展目標。TTY 以董事會的多元治理切合 SDG 5 性別平等；導入 TIPS 改善智財機密管理制度切合 SDG 9 創新基礎建設；成立永續發展委員會、誠信經營推動中心落實公司永續經營發展切合 SDG 11 永續城市；建立符合利益迴避、獨立監督、倫理與誠信的制度切合 SDG 16 和平與正義制度；並且關注國際趨勢執行風險評估管理、維持全球永續發展夥伴關係切合 SDG 17 全球夥伴。

治理結構

2022 年台灣東洋組織架構圖



董事會多元專業

台灣東洋秉持誠信理念、重視股東權益，相信透明有效率的董事會是企業永續經營的基石。因此，台灣東洋依公司營運型態及發展所需，選任多元專業的董事會成員，各成員除具備與公司核心價值相符的誠信理念外，其專業知識與技能涵蓋：生技產業、金融、銀行、商務、法律、財務與會計等，以其背景與經歷得以發揮董事會應具備之各項能力，協助公司興利並督導防弊，俾使台灣東洋的營運可以邁向永續經營。

台灣東洋董事會設置 9 名董事，任期為 2021 年 8 月 25 日起至 2024 年 8 月 24 日止。董事會成員包含 2 名女性（占董事會比例 22.22%），並設置 3 名獨立董事（占董

事會比例 33.33%）；成員年齡分布於 31 歲到 80 歲之間、國籍涵蓋本國及美國，董事會成員性別、年齡及專業學養等多元性，足以承擔經營策略與涉及經濟、環境和社會主題的重大決策，監督經營團隊與管理風險。2022 年，台灣東洋共召開 6 次董事會，平均出席率為 98.15%。

董事會轄下設置審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會等 3 個功能性委員會，各委員會專業分工，使董事會職能充分發揮，功能性委員會分別協助董事會監督與管理公司重要營運活動、整體薪酬政策與董事及經理人薪資報酬，以及推動企業永續發展策略計畫。總經理轄下則設置職業安全衛生組及依業務屬性設置 3 類事業群、3 個中心與其他處、部單位，各部門所營業務請詳閱本公司年報。

台灣東洋 2022 年董事會成員

職稱	姓名	性別	國籍	年齡層	董事會議出席次數
董事長	林全	♀		71-80 歲	6
副董事長	張文華	♀		61-70 歲	6
董事	蕭家斌	♀		31-40 歲	6
	楊子江	♀		61-70 歲	5
	章修績	♀		61-70 歲	6
	廖瑛瑛	♀		61-70 歲	6
	蔡堆	♀		71-80 歲	6
獨立董事	薛明玲	♀		61-70 歲	6
	林添富	♀		71-80 歲	6

2022 年台灣東洋董事會共計召開 6 次董事會議，平均至少每 2 個月召開一次，年度全體董事平均出席率達 98.15%。董事會議以審核企業經營績效、討論重點 ESG 策略及關鍵重大事件為主，同時指派、確認相關事項之權責單位，並於後續會議持續追蹤、監督實際進度與處理情形。2022 年，董事會針對 10 個面向的議案共計 56 件如：規章制度修訂、經營管理、財務會計、關係人交易、薪資報酬等關鍵重大事件進行溝通。

2022 年度台灣東洋董事會討論議案件數



董事會提名遴選

台灣東洋於 2021 年 4 月 23 日董事會提名林全、張文華、蕭家斌、楊子江、章修績及廖瑛瑛為董事候選人；蔡堆、薛明玲以及林添富為獨立董事候選人，其獨立董事候選人之專業資格、獨立性及兼職限制，符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」之規定。故依公司法及「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」規定上述人選列入本公司 2021 年董事（含獨立董事）候選人名單，並於 2021 年 8 月 25 日股東常會改選為此 9 名董事（含 3 名獨立董事）。

台灣東洋自 2018 年 1 月 15 日董事會推選林全擔任董事長，並於 2021 年 8 月 25 日股東常會改選董事後，在同日董事會推選林全先生續任董事長，因為：林全先生熟稔經濟、稅務與財政等專業領域，曾任研究機構執行長、大學教職並擔任各項重要公職，且為多家上市櫃公司（如：

世界先進、美亞產物保險、和碩、鎧勝控股、華亞科技等）董事長、董事及獨立董事，產、官、學界資歷豐富且完整。

林董事長結合理論與實務經驗，自 2011 年起擔任台灣東洋董事，發揮自身所學與所長貢獻台灣生技產業，2015 年復擔任台灣新藥開發公司智擎生技之董事。林董事長具多年的醫藥研發、創新、製造、行銷等生技產業經驗，加之具宏觀的國際視野與對公司治理理念之熟稔，將帶領台灣東洋藉由深耕市場、優良製造、產業整合、水平甚或垂直併購與精實管理，躍向國際化，成為台灣生醫業標竿與典範，為公司開創新局且居於台灣生技產業領導地位，擁有營運判斷、經營管理、領導決策、危機處理等專業能力。且於本公司擔任董事長期間，對公司營運管理及投資決策面提供專業且完善的指導建議，對台灣東洋營運管理有顯著助益，故董事會繼續推選其為董事長。更多董事會及其委員會多元化核心能力指標資訊請詳年報。

利益迴避

台灣東洋依循《公開發行公司董事會議事辦法》訂定《董事會議事規範》，並規範董事之利益迴避原則。目前本公司林全董事長無兼任公司其他高階管理階層職位；可能發生之具利益衝突風險包括：董事於交易方公司任職，為避免及減緩董事於交易方公司任職之利益衝突，台灣東洋於寄發開會通知時，即提醒各位董事，若董事會議案與自身或其代表之法人有利害關係，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。當次議案若有相關情事，董事均確實於該議案討論及表決時迴避。2022 年度於董事會議中，有七次案件執行利益迴避之情形，所有董事就董事會議案利益迴避情形均揭露於年報。

自 2023 年起，台灣東洋將規劃請董事於當次董事會議案有涉及自身利害關係時，應於會前擬具利益迴避說明書提交董事會，俾於董事會事前了解。透過完善的利益迴避制度，要求董事會成員以高度自律及審慎態度善盡管理人道德義務、忠實執行業務與職權。

提升董事群體智識

另自 2016 年起，每年定期就董事會及個別董事進行自我或同儕評鑑，並於次一年度第 1 季結束前，向董事會報告績效評估結果。2022 年度董事會績效自評平均分數為 4.85 分（滿分 5 分）；董事績效自評平均分數為 4.90 分（滿分 5 分）；審計委員會自評平均分數為 4.94 分（滿分 5 分）；其他兩個功能性委員會自評均為滿分。2022 年自評結果已於 2023 年 3 月 14 日向薪資報酬委員會及董事會完成提報，董事會及功能性委員會均運作良好。

董事會暨功能性委員會除每年自評外，另依「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」訂定每三年委託外部專業獨立機構或專家學者等執行評估，2021 年 9 月委託外部機構中華公司治理協會針對 2020 年 9 月 1 日至 2021 年 8 月 31 日期間之董事會暨功能性委員會運作進行效能評估。其評核作業分別就董事會之組成、董事會之指導、授權、監督、溝通、自律、內部控制及風險管理及其他等 8 大構面以問卷及實地訪評方式執行。關於中華公司治理協會評估報告之總評及建議與本公司之因應，詳細資訊請參閱台灣東洋官網。

董事會績效評估之總評摘要

1. 董事長尊重董事專業，會議進行過程特別諮詢獨立董事第三方角度意見，提高議案決策之效益。3 位獨立董事亦積極任事，形成良好之董事會議事文化。
2. 台灣東洋設置隸屬於董事會之永續發展委員會，每年年底報告工作計畫執行情形及隔年度之計畫，有效提高各單位間針對企業永續與社會責任策略與行動的溝通與執行綜效。
3. 台灣東洋不定期安排董事會餐敘，或邀請董事會至廠區參訪，管理階層與董事會互動密切，裨益獨立董事充分發揮職能。

TTY 董事會為即時掌握全球風險趨勢、提升在經濟、環境和社會主題上的群體智識，董事積極參與各類型進修課程，為全體利害關係人創造最大營運價值，2022 年董事會成員進修時數平均達 9.94 小時。

2022 年董事會成員進修情形

職稱	姓名	進修日期	課程名稱	進修時數	年度進修總時數
董事長	林全	2022/09/07	淨零碳排之國際趨勢與台灣推動零碳轉型的作為	3	12
		2022/09/22	董事決策如何避免背信與非常規交易	3	
		2022/10/12	內線交易的防制	3	
		2022/11/10	營業秘密保護及內線交易防制	3	
副董事長	張文華	2022/09/07	淨零碳排之國際趨勢與台灣推動零碳轉型的作為	3	6
		2022/10/12	內線交易的防制	3	
董事	蕭家斌	2022/05/04	國際雙峰會線上論壇	2	8
		2022/09/07	淨零碳排之國際趨勢與台灣推動零碳轉型的作為	3	
董事	楊子江	2022/09/07	淨零碳排之國際趨勢與台灣推動零碳轉型的作為	3	6
		2022/10/12	內線交易的防制	3	
董事	章修績	2022/09/22	董事決策如何避免背信與非常規交易	3	6
		2022/11/10	營業秘密保護及內線交易防制	3	
董事	廖瑛瑛	2022/09/07	淨零碳排之國際趨勢與台灣推動零碳轉型的作為	3	6
		2022/10/12	內線交易的防制	3	
董事	廖瑛瑛	2022/08/18	公司治理及證券法規	3	12
		2022/08/18	全球經濟及金融情勢洞察與展望	3	

職稱	姓名	進修日期	課程名稱	進修時數	年度進修總時數
董事	廖瑛瑛	2022/08/19	舞弊風險管理暨誠信經營	3	12
		2022/10/12	內線交易的防制	3	
獨立董事	蔡堆	2022/04/13	外部創新與永續經營	3	9
		2022/07/21	公司治理與證券法規	3	
		2022/09/07	淨零碳排之國際趨勢與台灣推動零碳轉型的作為	3	
獨立董事	薛明玲	2022/01/24	「審計委員會參考指引手冊」分享	1	15.5
		2022/02/17	如何避開地雷股 ~ 公司治理風險之應用	3	
		2022/02/25	2022 年全球及台灣經濟展望	1	
		2022/03/02	我國反避稅制度及全球最低稅負制影響分析	1.5	
		2022/04/28	數位轉型	3	
獨立董事	林添富	2022/07/14	防制洗錢及打擊資恐之最新趨勢 (含內線交易宣導)	3	15
		2022/10/12	內線交易的防制	3	
		2022/02/17	如何避開地雷股 ~ 公司治理風險之應用	3	
獨立董事	林添富	2022/07/14	防制洗錢及打擊資恐之最新趨勢 (含內線交易宣導)	3	15
		2022/08/11	強化金融產業之資安韌性與金融業風險管理趨勢實務	3	
		2022/09/22	公平待客原則與金融消費者之保護與培力	3	
獨立董事	林添富	2022/10/12	內線交易的防制	3	3

內部控制與內部稽核

內部稽核組織與運作

台灣東洋依循《公開發行公司建立內部控制制度實施要點》辦理內部稽核事務，由隸屬於董事會的稽核室執行內部稽核，稽核室設置內部稽核主管一人，並依公司規模、業務情況、管理需要及其他相關法令規定，配置適任及適當的稽核人員辦理相關工作。內稽人員秉持超然獨立的精神擬訂年度稽核計畫、釐定每月/每季應稽核之項目，在經董事會通過後，依據計畫檢查公司內部控制制度，並檢附稽核報告。如內稽人員經查核後發現缺失事項，應請受

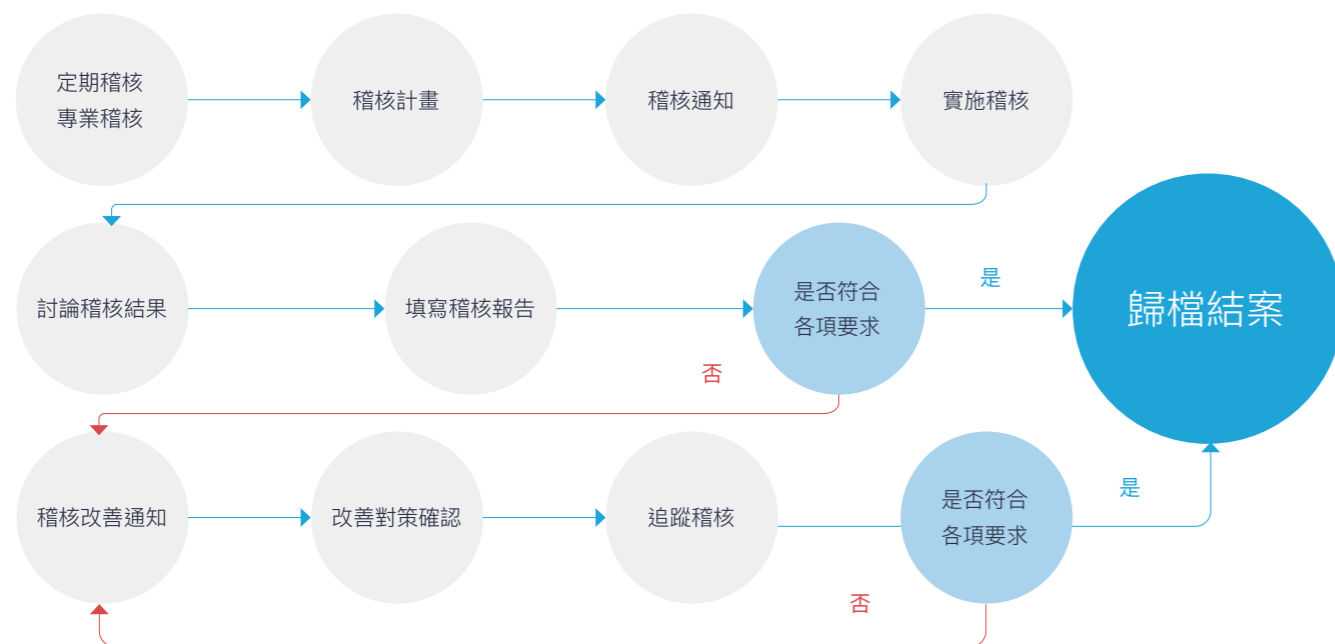
查單位提出改善措施，揭露於稽核報告，並按季追蹤查核缺失及異常事項。而稽核室除定期向審計委員會報告稽核業務執行狀況外，稽核主管亦須列席董事會報告。

此外，本公司依《內部稽核制度》明訂「內部稽核人員之任免、考評及薪資報酬，依本公司招募任用、績效發展計畫與績效獎金評核、薪資管理等相關規定辦理，除內部稽核主管之任免應經審計委員會同意後提報董事會決議通過外，其餘項目由稽核主管簽報董事長核定。」，內部稽核人員資格亦應符合法定之適任條件，並持續進修達到規定時數。

台灣東洋內部稽核申報情形

呈報時限	呈報內容	呈報對象
每年 1 月底前	內部稽核人員基本資料	證券主管機關指定之網際網站
每年 2 月底前	上一年度之年度稽核計畫執行情形	
每年 5 月底前	上一年度內部稽核所見內控制度缺失及異常事項改善情形	
每年 12 月底前	次一年度稽核計畫	

台灣東洋內部稽核流程圖



功能性委員會

為協助董事會履行監督職責，台灣東洋董事會下分別設立「薪資報酬委員會」、「審計委員會」以及「永續發展委員會」。另於永續發展委員會轄下設立「永續發展推動中心」、「誠信經營推動中心」，以及「風險管理中心」。

薪資報酬委員會

台灣東洋為健全董事會成員及經理人薪資報酬制度，確保董事及經理人在經濟、環境及社會面向的績效與個人薪酬合乎公平原則，在董事會轄下設置薪資報酬委員會（簡稱薪酬委員會）。自 2016 年開始，薪酬委員會由 3 位獨立董事及 2 位外部專家組成，薪酬委員皆恪遵善良管理人注意義務，忠實履行職權，並將所提建議提交董事會討論，以持續強化薪資報酬委員會之獨立性。2022 年共開會 2 次，委員平均出席率 100%。

本公司每年定期執行一次董事會、功能性委員會及個別董事績效自評作業，且每 3 年委託外部專業獨立機構或專家學者執行評估。自評作業主要採問卷評估之方式進行，董事會及功能性委員會績效評估結果請見官網「[公司治理運作情形](#)」專區。薪酬委員會依據自評與外部機構評鑑結果，並參考公司整體營運績效做為評估依據，建議相關薪酬發放標準及確切數額。

薪酬委員會透過適時檢討薪酬制度，同時參考同業支給水準，綜合考量董事及經理人在公司治理、經濟績效所達成的個人目標情形、擔任職位表現等，並定期針對薪資報酬結構，提出修正建議、協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策以及董事及經理人之報酬，以確保台灣東洋之薪資報酬符合相關法令與公平原則。未來，薪酬委員會將適時評估把董事成員的薪酬與其永續績效（含環境保護、員工關懷、社會公益議題）連結，期盼透過董事的帶領下，台灣東洋能由上而下貫徹永續經營的精神。

審計委員會

台灣東洋董事會為健全監督功能及強化管理機能，依證券交易法在董事會轄下設置審計委員會。審計委員會由 3 位獨立董事組成，職責包括財務報表、內部稽核、內部控制制度、取得或處分重大資產或衍生性商品交易、重大資金貸與背書及保證、募集或發行有價證券、相關法規遵循、經理人與董事是否有關係人交易及可能之利益衝突、舞弊調查報告、公司風險管理、簽證會計師之委任、解任或報酬，以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。2022 年共開會 5 次，審計委員會全體成員出席率 100%。

永續發展委員會

依據《上市上櫃公司永續發展實務守則》，台灣東洋於 2019 年 10 月 7 日依「企業社會責任實務守則」（2021 年 12 月 24 日更名為「永續發展實務守則」）設置永續發展委員會。永續發展委員會隸屬於董事會，職權包含擬定公司環境、社會、治理等 ESG 面向的永續發展政策、目標、策略與執行方案，並每年針對執行情形與成效進行檢討與制度修訂，並提報董事會。

永續發展委員會轄下設立「永續發展推動中心」、「誠信經營推動中心」及「風險管理中心」等三個功能中心，以推動與執行公司永續發展策略目標，並設置執行秘書 1 名，由公司治理主管擔任，負責辦理永續發展委員會議事相關事務與執行委員會交辦事項。

治理原則

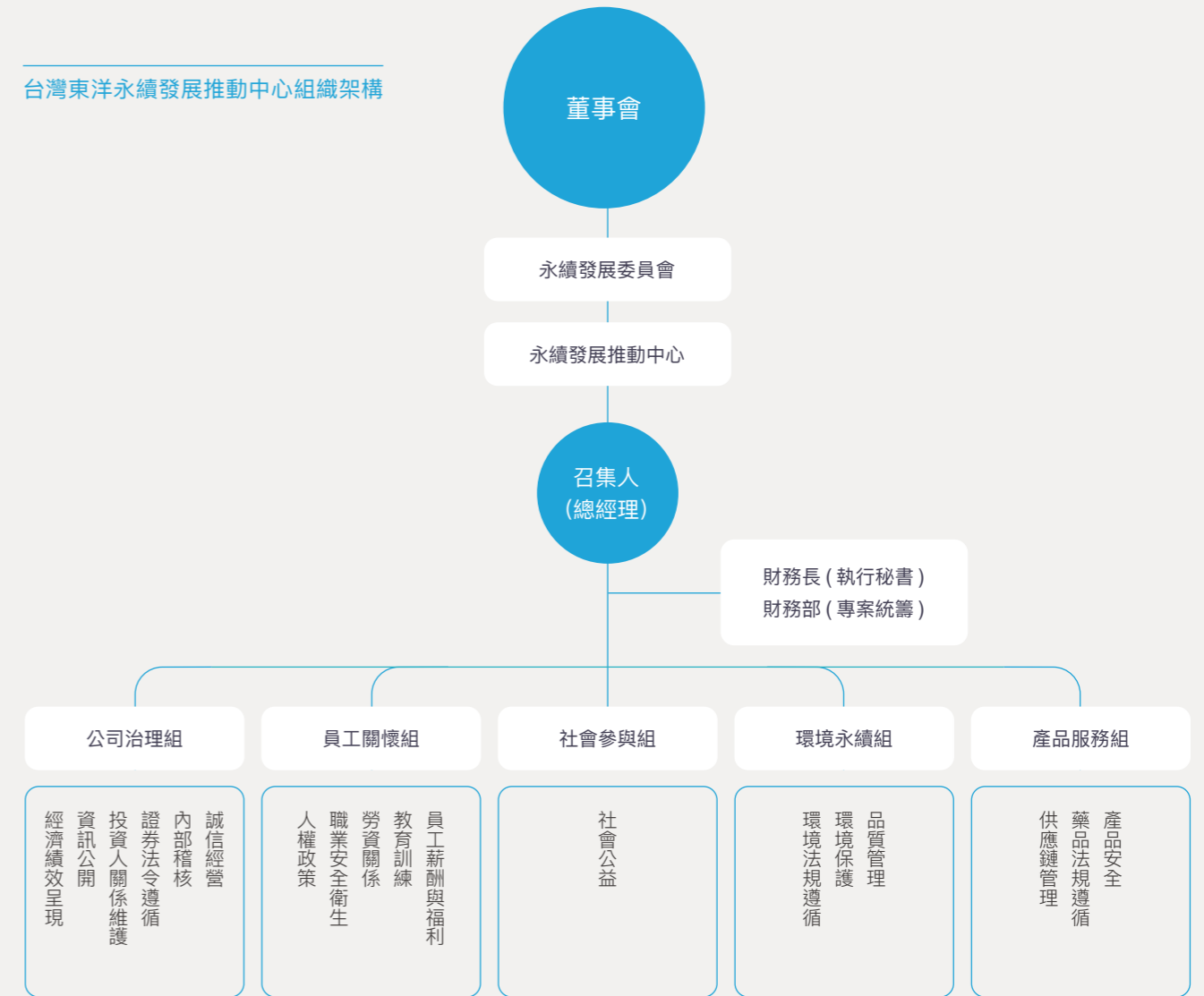
推動企業永續發展

台灣東洋董事會為落實公司治理、實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及社會之進步，以達成企業永續發展之目標，於永續發展委員會轄下設立永續發展推動中心，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並提報永續發展委員會後定期向董事會報告。永續發展推動中心由總經理擔任召集人，並由財務部負責相關政策推動。

永續發展推動中心，根據 ESG 議題參與等面向，分為公司治理組、員工關懷組、社會參與組、環境永續組及產品服務組，除了透過於公司網站「永續發展」專區設置利害關係人單元，建立順暢且有效的溝通管道之外，亦實行內部會議，確認利害關係人群體對公司的合理要求與期望，並由各小組提出所負責之永續議題的績效成果與未來精進目標，持續宣導企業經營理念及社會責任義務。永續發展推動中心每年年底訂定次一年度執行計畫，並提報永續發展委員會及董事會，2023 年工作計畫已於 2022 年 11 月 4 日提報永續發展委員會通過後執行。



台灣東洋永續發展推動中心組織架構



任務小組	公司治理組	員工關懷組	社會參與組	環境永續組	產品服務組
執掌	確保符合公司治理之相關法令遵循及推動董事會績效連結 ESG	保障員工薪酬福利及提供公平安全及有發展的工作職場	落實社區參與及公益活動以回饋社會，同時強化員工向心力和凝結力	推動綠色永續作為，並致力於對環境友善的公司策略執行	優化產品並提供良質的服務品質以享醫病間的互利互惠
相關重大主題	經濟績效 藥品近用 永續發展策略 誠信經營	人才吸引與留任	永續發展策略	供應商管理	偽造藥品 藥品安全 受試者安全 合理定價 供應商管理 行銷道德

誠信經營

遵循法規要求、合法合規地營運為企業最基本的責任，同時也是永續經營的關鍵，台灣東洋為確保營運活動符合當地政府之法令規範，台灣東洋設有法令遵循專責單位，密

切注意可能對公司造成影響的法規制訂與最新修正情形並提供遵法建議，以確保各單位實務操作確實符合相關要求規範。各單位每年並定期檢視法令遵循情形，2022 年除有主管機關提出部分改善建議外，並無任何重大違法、違規事件而遭受裁罰之情事。



重大主題

誠信經營

對應 GRI 指標

GRI 205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練

政策與承諾

以公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，有效落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，讓企業如實對利害關係人負責。

目標與標的

短期目標：
持續舉辦企業倫理相關線上及實體課程。

中長期目標：
致力打造誠信經營的企業文化。

責任與資源

設立誠信經營推動中心，健全誠信經營之制度發展。

評量機制與結果

- 永續發展委員會 2022 年度共開會 7 次，誠信經營推動中心向永續發展委員會報告誠信經營運作情形及提出 2023 年度工作計畫；舉辦 2 場企業誠信經營宣導及 2 場防範內線交易宣導。
- 規章制度：訂定誠信經營守則、誠信經營作業程序及行為指南、內部重大訊息處理暨防範內線交易管理作業程序，以健全反貪腐機制。
- 教育訓練：2022 年舉辦 1 場防範內線交易實體講座，現場及線上直播共有 7 位董事及 54 位中高階主管參加；另舉辦 2 場企業誠信經營及 2 場防範內線交易線上宣導課程，全體同仁 100% 完成線上學習及測驗。
- 檢舉信箱：若有非屬廣告或垃圾郵件，專責人員收信後立即通報永續發展委員會成員，另每季定期彙整檢舉信件造冊呈報。
- 2022 年度，TTY 未有任何貪腐相關之情事。

誠信經營政策守則

台灣東洋為防範不誠信行為，於永續發展委員會轄下設立誠信經營推動中心，由總經理擔任召集人，轄下設置檢舉暨受理組及行政管理組。高階管理階層皆出具遵循誠信經營政策之聲明，總經理及副總經理亦簽署誠信行為聲明書。誠信經營推動中心功能包含：建立誠信經營之企業文化、制定《誠信經營守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》、《內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序》等誠信經營相關規章制度、規劃檢舉制度、同仁收受不正當利益之處理作業，落實公司反貪腐政策之執行。

誠信經營教育訓練

為使所有同仁均能清楚了解本公司的誠信經營理念與規範，TTY 除要求每位新進人員於報到日進行誠信經營政策宣導、於內部員工網站及電子郵件公告《誠信經營作業程序及行為指南》予全體員工之外，本公司亦於新人報到時宣導禁止不誠信行為相關規定。為使新進人員能盡速了

解並遵守公司規定，TTY 安排一系列新人訓練課程，包含智慧財產權概論及環安衛等，2022 年共有 122 人次參加，訓練時數 183 小時。

在針對治理單位成員進行反貪腐政策和程序溝通部分，TTY 每年至少一次對董事、經理人及受僱人辦理防範內線交易相關法令之宣導，並每年定期向永續發展委員會及董事會報告運作成果，2022 年 10 月 12 日舉辦內線交易防制實體講座，現場及直播線上共有 7 位董事及 54 位中高階主管參加，訓練時數 183 人時；2023 年 3 月 14 日向永續發展委員會及董事會報告 2022 年年度誠信經營教育訓練及不誠信行為檢舉等運作情形。

在同仁持續進修方面，本公司不定期舉辦各項訓練課程，2022 年線上課程包含藥品安全監視、藥品優良運銷規範（GDP）管理概論、資訊安全、營業秘密簡介、企業誠信經營、防範內線交易及重大商業事件處理原則宣導等課程，均為強制授課，全體同仁皆 100% 完成線上課程。

台灣東洋 2022 上半年參與反貪腐教育訓練執行情形

員工類別	總人數	實際參訓人數	比例
管理行政	79	79	100%
業務行銷	130	130	100%
研發	91	91	100%
工廠	240	240	100%
合計	540	540	100%

台灣東洋 2022 下半年參與反貪腐教育訓練執行情形

員工類別	總人數	實際參訓人數	比例
管理行政	76	76	100%
業務行銷	128	128	100%
研發	83	83	100%
工廠	234	234	100%
合計	521	521	100%

申訴及建議管道

誠信與責任商業行為是企業永續經營之基礎，因此，我們設立各式申訴舉報及建議管道，鼓勵利害關係人針對不誠信、不道德行為，或任何營運活動對環境、經濟、社會及人權層面造成衝擊之情事，進行檢舉、申訴，或提供相關建議。

為降低不誠信行為發生風險，台灣東洋建置完善的申訴與舉報調查機制，於企業官網及內部員工網站建立檢舉管道，並提供利害關係人檢舉信箱：ethical@tty.com.tw，由誠信經營推動中心專責人員受理檢舉案件。專責人員若接獲檢舉，則每季彙整檢舉信件造冊呈報永續發展委員會。當發生檢舉事件時，則立即啟動受理暨調查運作，依照被檢舉人身份不同，由不同單位之主管組成調查小組查辦。所有從事違反規定之活動，將依據實際狀況予以懲

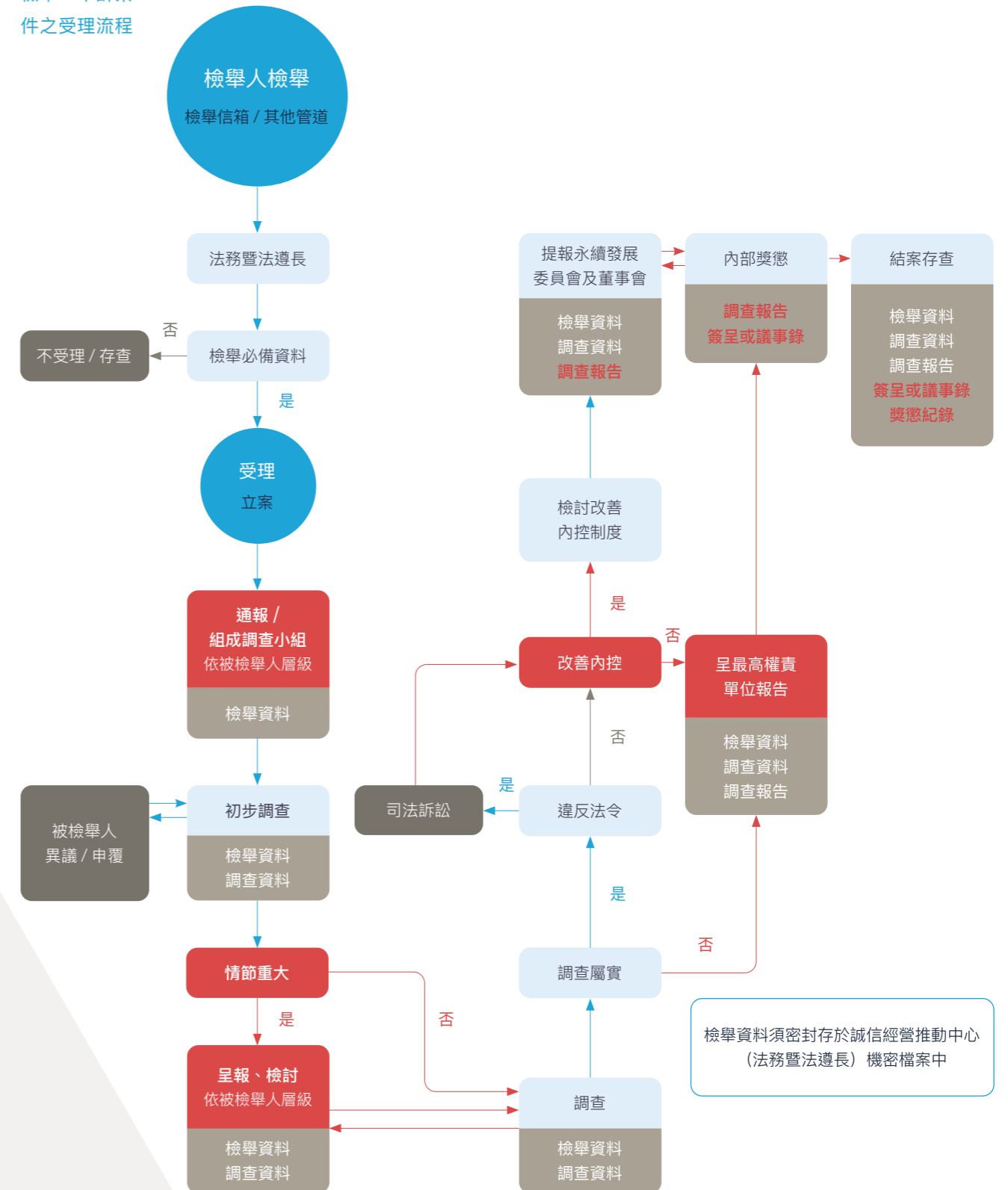
處、停職或終止雇用等措施，並對舉報人身份及舉報內容嚴格保密，保護舉報人不因檢舉情事而遭不當處置，且檢舉人得匿名檢舉，對洩漏檢舉人身份與檢舉內容之人員予以嚴懲。稽核室並每年查核舉報信箱收信及誠信經營運作情形，確保檢舉事件不被隱匿。

台灣東洋於官網公告檢舉管道，內、外部人員皆可透過公開檢舉信箱 (ethical@tty.com.tw) 直接向本公司舉報不法。2022 年度接獲一件工廠作業流程缺失檢舉，經調查後並無此情事且提報永續發展委員會，為避免爾後再產生誤解即擬訂矯正預防措施如：拍照留存、增加覆核人員、加裝攝影監控以強化流程制度，終由稽核室追蹤執行情形；以及接獲二案員工申訴案件，已完成調查與審理，後續公司將加強主管溝通及管理能力，避免相關申訴事項再次發生，請詳見 P127 之「保障就業權利」。

台灣東洋 2022 年申訴舉報案件統計

案件類型	案件數	結案率
人權相關	2	100%
生產作業	1	100%
總計	3	100%

檢舉、申訴案件之受理流程



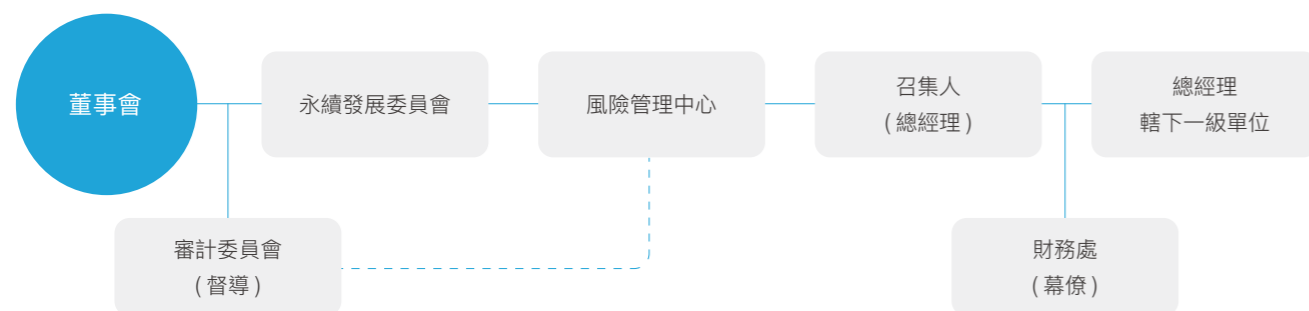
風險管理

台灣東洋為針對可能威脅企業經營之不確定因素進行風險管理，已在 2020 年於永續發展委員會轄下增設「風險管理中心」，以有效評估可能面臨之常見風險及因應措施，並安排員工進行教育訓練，建立各項營運相關安全保護的基本認知、降低營運風險衝擊，強化永續經營體質。

風險管理中心由總經理擔任召集人，負責監督整體風險管理之執行與協調運作；總經理轄下之一級單位為風險管理權責單位，負責其組織內各項風險管理作業。財務處為

風險管理中心之幕僚單位，協助總經理協調與統籌各單位之風險管理運作，以確保所涉及之風險控制於可承擔之範圍內。永續發展委員會督導風險管理中心之運作；審計委員會為確保內部控制有效實施，督導公司之風險管理；董事會為公司風險管理最高決策及責任單位。風險管理中心每年定期向永續發展委員會、審計委員會及董事會報告風險管理運作情形。

風險管理組織架構



為針對可能威脅公司經營之不確定因素進行風險管理，以穩健經營業務朝企業永續發展目標邁進，TTY參照《上市上櫃公司風險管理實務守則》、《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》相關規定，訂定以下風險管理程序：

台灣東洋風險管理程序

風險辨識 / 風險評估	風險控制 / 風險降低	風險應對	風險監控及報告
<ol style="list-style-type: none"> 審視風險策略執行及風險控管的優先順序 以「風險矩陣」評估風險發生頻率及營運衝擊 	<ol style="list-style-type: none"> 進行內部風險溝通並採行符合成本效益的風險控制方案 重大風險事件納入 KPI 審核 	<ol style="list-style-type: none"> 危機管理及應變計畫 重大危機事件 / 應變模擬訓練 企業營運持續計畫 	風管中心彙整風險控制方案的執行成效，並向永續發展委員會、審計委員會及董事會報告

台灣東洋第二版風險管理政策與程序

重要風險事項與因應措施

台灣東洋 2022 年重要風險辨識及因應措施

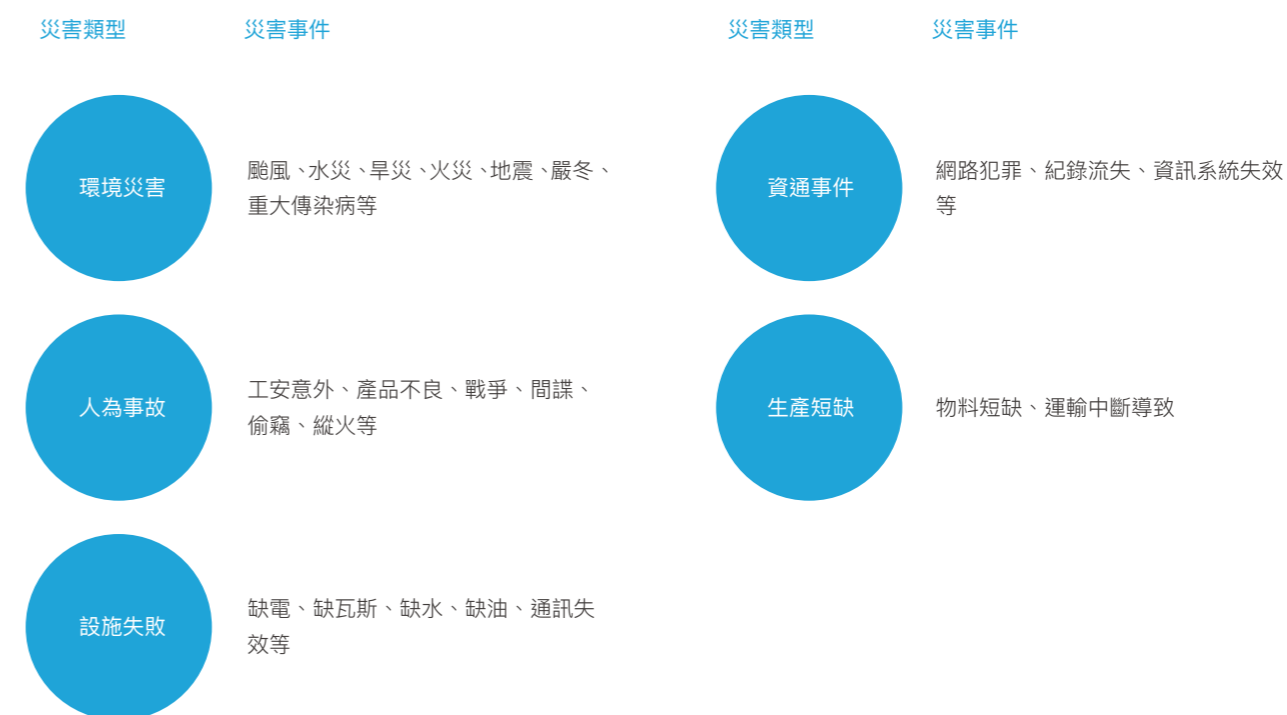
風險類型	風險說明	風險管理策略	權責單位
法令遵循	金融主管機關及製藥產業相關法令修訂和實施，影響企業推動產品的進度	<ol style="list-style-type: none"> 年度盤點檢視需向政府機關申報事項以避免違法相關法令。 針對法令規章制度及現有執行流程進行確認並建立 SOP。 	法務暨法遵部、三大事業群、法規部
產業與市場變化	健保藥價調整影響部分用藥售價與銷售，連帶影響產品海外售價，導致營收及獲利受到壓縮	<ol style="list-style-type: none"> 於全台布建完整銷售網路，增加銷售面涵蓋程度。 針對具市場規模與價值之藥品加強策略合作。 透過與臨床醫護專家配合，持續提升醫療院所及醫師對藥品之信心，以增加藥品合理使用機會。 透過授權引進目標治療領域臨床後期之新藥，配合先進國家取證時程，縮短國內取證時間。 配合行銷團隊與資源，創造產品最適營收，避免因藥價調整致使公司獲利能力下降情形。 	三大事業群、企業發展處、法規部
誠信經營	內線交易可能導致重大訊息洩漏造成資訊財產損失，並影響投資者信心，及商譽損失	<ol style="list-style-type: none"> 為防制內線交易，台灣東洋於 2021 年 12 月向董事會報告防範內線交易改善措施，並修訂《內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序》，明訂公司董事、經理人及持有本公司之股份超過百分之十之股東等內部人不得於年度財務報告公告前 30 日，和每季財務報告公告前 15 日之封閉期間買賣公司股票。 台灣東洋自 2022 年 3 月 9 日提報 2021 年度財務報告起，均於年度財務報告公告前 30 日及每季財務報告公告前 15 日前，以電子郵件提醒公司內部人禁止股票交易期間。 台灣東洋於 2022 年 10 月 12 日舉辦內線交易防制實體講座，現場及直播線上共有 7 位董事及 54 為中高階主管參加。 一年二次「防範內線交易」教育宣導。 	風險管理中心、財務部
產品安全	藥物不良反應對公司營運與信譽產生負面影響	<ol style="list-style-type: none"> 實施原物料主檔案 (DMF) 管理。 產品全數符合 PIC/S GMP 規定。 同仁每年進行「藥品安全監視」教育訓練及每兩年進行「藥品優良運銷規範 (GDP) 管理概論」。 配合 TFDA 建置藥品不良 (PV) 通報系統。 	三大事業群、工廠、醫藥事務部

風險類型	風險說明	風險管理策略	權責單位
 供應鏈	原物料品質與供應來源不穩定、供應商環境與勞動人權風險	<ol style="list-style-type: none"> 與既有廠商維持密切之合作關係，並積極開發新供應商，確保原料之第二來源或第三來源。 制定供應商永續性評選機制，且每年定期及不定期對供應商評核，並建立合格供應商清冊且分級管理。 	工廠、原料採購部
 職業安全	工安意外造成人員傷亡、財物損失	<ol style="list-style-type: none"> 各個營運據點工作場所皆已投保公共意外責任險。 確實遵守職業安全衛生法暨相關法令。 導入並通過 ISO 45001 管理系統驗證。 	工廠環安衛、總公司所有營運據點
 智財、營業秘密	專利、商標、營業秘密遭竊取、盜用、侵占造成損失	<ol style="list-style-type: none"> 專利與商標管理：建構智財管理系統，管理專利與商標案件及控管流程；每年定期盤點公司專利與商標案件數量與狀態，並檢視產品與商標在名稱與市場的一致性，確保公司產品有相應的商標保護。 營業秘密管理：制定公司機密之相關保密措施，每年進行內部稽核檢視執行情況，且每年對全體員工進行營業秘密及機密管理相關教育訓練，提升員工保密意識，並於員工聘僱合約有保密與競業禁止條款，員工在職期間或離職後，均負有保密義務，不得洩漏公司任何機密。 營業秘密事件演練：每年執行至少一次營業秘密事件演練，找出管理缺口並進行補強評估；並擬導入專業文管系統，修補機密外洩漏洞以加強機密管理。 	智財部
 氣候變遷	極端氣候導致包括直接來自氣候事件所造成的企業資產損失，以及間接來自全球供應鏈斷鏈與資源匱乏之損害	<ol style="list-style-type: none"> 提升災害應變能力。 積極開發新供應商，確保原料之第二來源或第三來源，並確實執行供應商永續性管理。 建立永續環境相關機制，導入 ISO 14064-1 溫室氣體查驗標準。 關於台灣東洋針對氣候變遷之詳盡措施請詳見：TCFD (氣候相關財務揭露) 	公司所有營運據點、工廠工程部、風險管理中心、原料採購部、永續發展推動中心
 重大傳染病	疾病發生大規模傳染所導致之營運衝擊	<ol style="list-style-type: none"> 擬定因應重大傳染病之營運持續管理計畫，包括員工健康監測及照護管理、供應鏈風險管理、客戶管理及危機溝通等，並強化異地備援、緊急辦公室開設、視訊會議、遠端或在家工作的基礎建設與人力資源管理。 	職安、ODHR、風險管理中心、公共事務部、資訊部、行政總務部

註：關於更詳盡的風險管理資訊請參閱官網「[公司治理運作情形>風險管理](#)」。

營運持續計畫 BCP

建置重要資訊系統與網路服務的營運持續計畫 (Business Continuity Plan, BCP) 的目的，是為確保企業在面臨營運中斷風險發生時，能夠保障員工生命安全，並在最迅速的時間內優先恢復關鍵性活動；為此，台灣東洋風險管理中心已針對 6 種常見之營運中斷風險與情境，制定發布預防措施、減災措施與相關演練步驟，每年針對相關風險進行後續評估檢討及演練作業，並透過 BCP 營運持續計畫以確保企業不致發生營運中斷的危機。



2022 年台灣東洋所進行之 BCP 演練

對應之營運中斷風險	演練項目	共通目標
供應鍊斷鏈	<ol style="list-style-type: none"> 符合規範：原料藥需具備台灣官方規定之原料藥主檔案 (DMF 認證)、及原料藥 GMP 規定，每年定期進行證明文件有效性盤點。 考核機制：每年工廠品管進行「供應商評鑑」考核。 庫存管理：持續改善「庫存監控系統，提高需求預測準確度」，確保原料藥及成品「安全庫存水位」。 多來源策略：積極開發第二、三來源，提高覆蓋率。 	
違反製藥產業相關法令停工	<ol style="list-style-type: none"> 符合規範：各項業務執行均符合 GMP、GDP、藥事法，並「通過 TFDA 各國官方定期 / 不定期查廠」。 行銷活動：制定「藥物廣告檢核表」供行銷單位遵循。 藥品審查：產品變動皆經過品管及法規單位審核。 法令變化：「定期接收官方及各類協會新訊」，有變動功能單位即召集相關單位討論因應。 	
藥物品質不良、病患不良反應事件，衝擊公司形象	<ol style="list-style-type: none"> 符合規範： <ol style="list-style-type: none"> 製造工廠確實依 GMP 及 GDP 規範執行業務，並「通過 TFDA 各國官方定期 / 不定期查廠」。 配合 TFDA 建置之藥品不良通報系統，並設立藥物不良反應通報信箱、定期召開品質管理會議。 教育訓練：同仁每年進行「藥品安全監視」及每兩年進行「GDP 管理概論」。 	<ul style="list-style-type: none"> 測試災難應變與通報流程之有效性。 藉由完善的事先規劃，以備災害發生時，能迅速啟動復原作業。
資通安全	<ol style="list-style-type: none"> 管理辦法：資訊安全管理制度、系統權限管理。 防範系統：「防火牆、防勒索病毒工具、防毒軟體」。 <ol style="list-style-type: none"> 不定期進行內部或委外進行滲透測試，2020 年導入「特權管理 / 檔案存取管理監控系統」。 2022 年建置超融合主機架構及專業及檔案伺服器解決方案，以完善更即時、彈性及完善的備援機制及預防演練。 教育訓練：開設資訊安全教育訓練課程。 建立私人設備 (電腦、手機、平板) 存取內網之管理機制、擴大定期權限盤點。 	
新型冠狀病毒 (COVID-19) 疫情影響而停工	<ol style="list-style-type: none"> 緊急應變小組成立：依據「災害緊急應變處理原則」辦法持續追蹤疫況及掌握。 分流上班演練、執行 WFH 計畫。 安全庫存建立：成品及原物料安全庫存水位建立完成。 	
職業安全衛生	<ol style="list-style-type: none"> ISO 45001 管理系統導入並完成第三方驗證。 中壢廠採線上區域聯防演練，每年兩次進行消防演練；每年一次進行化學品洩漏演練。 六堵廠採無預警演練，同時也針對消防及化學品洩漏進行演練。 	

氣候相關財務揭露

因應全球暖化、極端氣候、環保節能、安全衛生及保育意識高漲，台灣東洋對於氣候變遷可能帶來的風險及機會皆已完成鑑別，並依鑑別結果規劃具體因應策略，包含水資源管理與開發、災害因應與調適、加強與城市及價值鏈合作等三大面向。

未來台灣東洋可能面臨的重大衝擊包括：能源、環境、安全、衛生議題及相關政策法規所形成的外部制約條件，在低碳能源、低碳電力及碳足跡等議題上，將成為公司營運

亟需關注的重要項目。針對上述重大衝擊，台灣東洋除了在組織上進行調整並研擬集團的因應策略之外，也加強與國內外同業、綠能產業、供應商及學研界的策略合作，期能降低營運風險並營造更有利的經營條件。

台灣東洋未來除配合國家政策及溫室氣體減量推動方案外，更主動採取相關行動加以因應，如：成立節能減碳小組，加強節能減碳工作之規劃推展；評估改採低碳、高效能或汰換低效率設備等，降低營運過程對環境產生的各種污染。



TCFD 核心要素



治理 Governance

風險管理中心為氣候變遷管理專責單位，總經理為風險管理中心召集人，負責決策、評估、監督氣候相關議題及事項。

依風險管理中心所制訂之「氣候治理」重大準則行使權利，每年向永續發展委員會及董事會報告公司為因應氣候變遷所擬定目標之執行進度。

此外，為提升治理階層之氣候變遷意識，辦理因應氣候變遷相關之教育訓練。

策略 Strategy

台灣東洋致力於實現低碳排的綠色環保製程及推動綠色供應鏈，期望可以帶動生技製藥產業的環境意識轉型，達成有效減少溫室氣體排放之目標。

風險管理 Risk Management

風險管理中心召集各組鑑別氣候變遷相關風險與機會，並建立重大風險 / 機會之管理方案，以進行進度與成效追蹤、促進環境具體目標達成。

指標和目標 Metrics and Targets

短期目標

- 2023 年依 2022 年擬訂的積極節電與減碳計畫執行耗能設備改善措施，較 2022 年節電 2%。
- 2022 年起導入 ISO 14064-1 溫室氣體查驗標準，並於 2023 年完成並通過驗證。
- 2023 年完成公司「氣候治理」重大準則的規劃建立。

中期目標

- 逐年提高減少碳排放之目標值。

長期目標

- 以 2022 年為基準年，2025 年排碳量減少 10% 以上。

氣候相關風險與機會辨識

台灣東洋 2022 年氣候變遷相關風險辨識及因應措施

風險類別	風險衝擊	因應措施及潛在財務影響
政策及法律	溫管法規日趨嚴格，若未來啟動溫室氣體排放總量管制，額外的碳價將增加公司營運成本。	TTY 為提高能源效率，將持續落實節能減排計畫並增設節能設施。另亦持續改善製程，透過源頭控制減量、末端防制設備強化，降低環境衝擊影響。 依台電數據，台灣未來若以再生能源取代核電、以燃氣取代燃煤，2025 年每度電的發電成本將增加 45.45%，以 2018 年平均電價 2.6 元 / 度計算，則 2025 年每度電的發電成本將增加 1.182 元。 以近兩年 TTY 外購電力約 1,400 萬度計算，未來預估每年將增加 1,655 萬元之電費支出。
轉型風險	經濟體系逐漸轉向支持低碳、高效能之技術改良與創新，將影響公司競爭力，可能因應客戶要求之時程及深度而增加採購、生產與配銷成本。	綜合評估氣候變遷相關政策對企業之衝擊，進行短、中期的運作規劃，使整體產品製程消耗之碳排放量降低，逐步推動綠色轉型。 1. 2022 年持續於工廠的節能措施上，改善空調設備之冷卻水塔風扇及馬達更換、冷卻水塔水質管控，改善空調系統效能，降低用電及 T8 傳統燈具更換為 LED 燈具等節能措施，支出約 103 萬元。 2. 2023 年台灣東洋持續於工廠的節能措施，計畫執行空調冰水主機汰舊換新、空調設備冷卻水塔水質管控及持續汰換傳統燈具置換為 LED 燈具等節能措施，預估 2023 年度資產設備支出約 3,219 萬元。
	因氣候變遷風險及碳排放管制要求，市場逐漸產生新商業模式和適應需求，要求企業建構碳資產管理能。台灣東洋為避免因原料不穩定而造成供應鏈斷鏈風險，故庫存成本提高。	台灣東洋為提升承擔氣候變遷風險的能力，透過建立相關環境保護機制及碳排放管制措施，為組織創造新的營收機會與市場拓展。同時，若安全庫存量提升，將造成公司庫存成本增加，以 TTY 2022 年存貨約 10 億 2,600 萬元估算，每增加 1% 存貨量，將增加 1,026 萬元之存貨成本。
名譽風險	氣候變遷可能影響客戶或社群，評斷公司是否致力於低碳轉型之形象有密切相關。若造成高碳排放或高污染，恐使公司失去投標資格、損失訂單、造成營收下降，甚至影響客戶及社會對公司的觀感。	TTY 為研發更加友善環境的優質產品或服務，除向內持續提升廢水及廢棄物回收再利用率、向外辦理環境永續宣導活動，由內而外打造綠色企業文化。另亦評估投入綠能及低碳物流之發展，以降低自身產品及組織的碳足跡，貼合市場需求以提升產業競爭力。

風險類別	風險衝擊	因應措施及潛在財務影響
實體風險	氣候變遷可能導致颱風、洪水、旱災等極端氣候事件，造成 TTY 資產損害或供應鏈中斷等立即性的財務衝擊。	加強水資源管理，確保廠房設備安全，使營運持續不中斷。台灣東洋為因應旱災發生，已完成供水商名冊建立，但需支付較高之成本，以 2022 年約使用 99,652 度核算，若因缺水而另向供水商購水，工廠每天約增加 8 萬元之購水成本 (4 車次 25 噸水車)。 另因颱風洪水等因素導致原物料無法正常運輸，成品無法出貨，將影響營業收入，為防止此狀況，經評估異地倉庫之租用，將增加租金成本約 2,000 萬。
	全球平均氣溫持續上升，水、電、燃料等能、資源逐漸匱乏，可能導致廠區營運中斷，造成營運成本增加，或因交期延誤而導致違約金的產生。	評估區域能、資源使用情形，並依實際情形安排错峰生產，於該區域非用電尖峰進行生產作業，以及擬訂營運持續計畫，除積極開發新供應商之外，亦已設置緊急發電機及建立供水商名冊，以確保原料或能資源來源穩定，提升台灣東洋災害應變及調適能力。

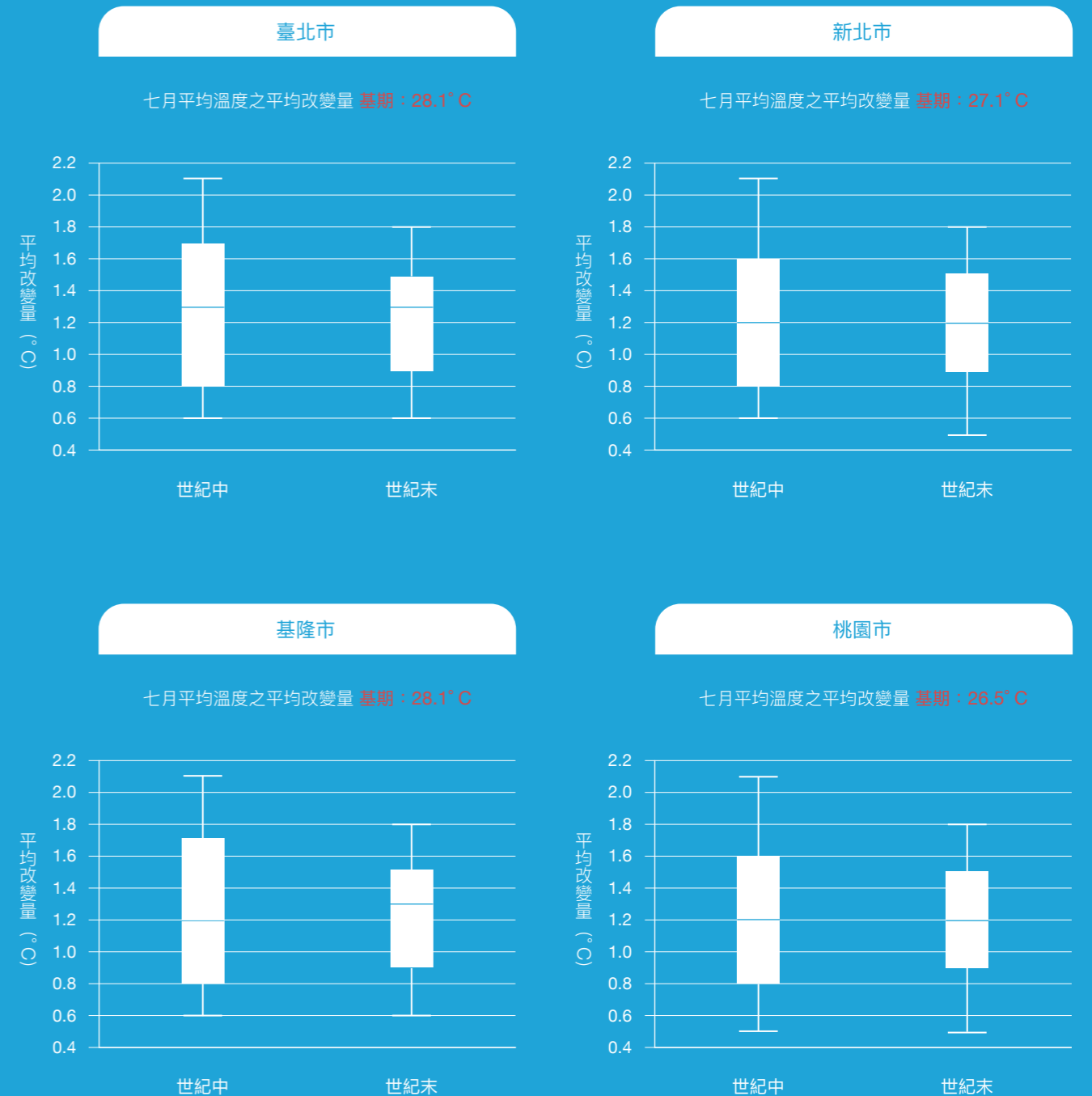
台灣東洋 2022 年氣候變遷相關機會及因應措施

機會類別	機會說明	因應措施及潛在財務影響
資源使用效率	提高能資源使用效率，除可降低公司中長期營運成本，亦可達成減碳目的。	評估建置或更換低能耗的設備，設定用電與用水等各項減量目標，提高資源使用效率，2022 年資產設備汰舊換新預估支出 104 萬，預估每年可減少約 40 萬元之營運成本；2023 年度資產設備汰舊換新預估支出 3,219 萬元，預估每年可減少約 270 萬元之營運成本。
韌性	提升氣候變遷之調適能力，以確實管理氣候變遷相關風險，並掌握機會。	由風險管理中心召集各組鑑別氣候變遷相關風險與機會，並擬定氣候變遷風險管理策略，財務處規劃建立公司「氣候治理」重大準則，以進行進度與成效追蹤、強化公司風險應變能力。

情境分析

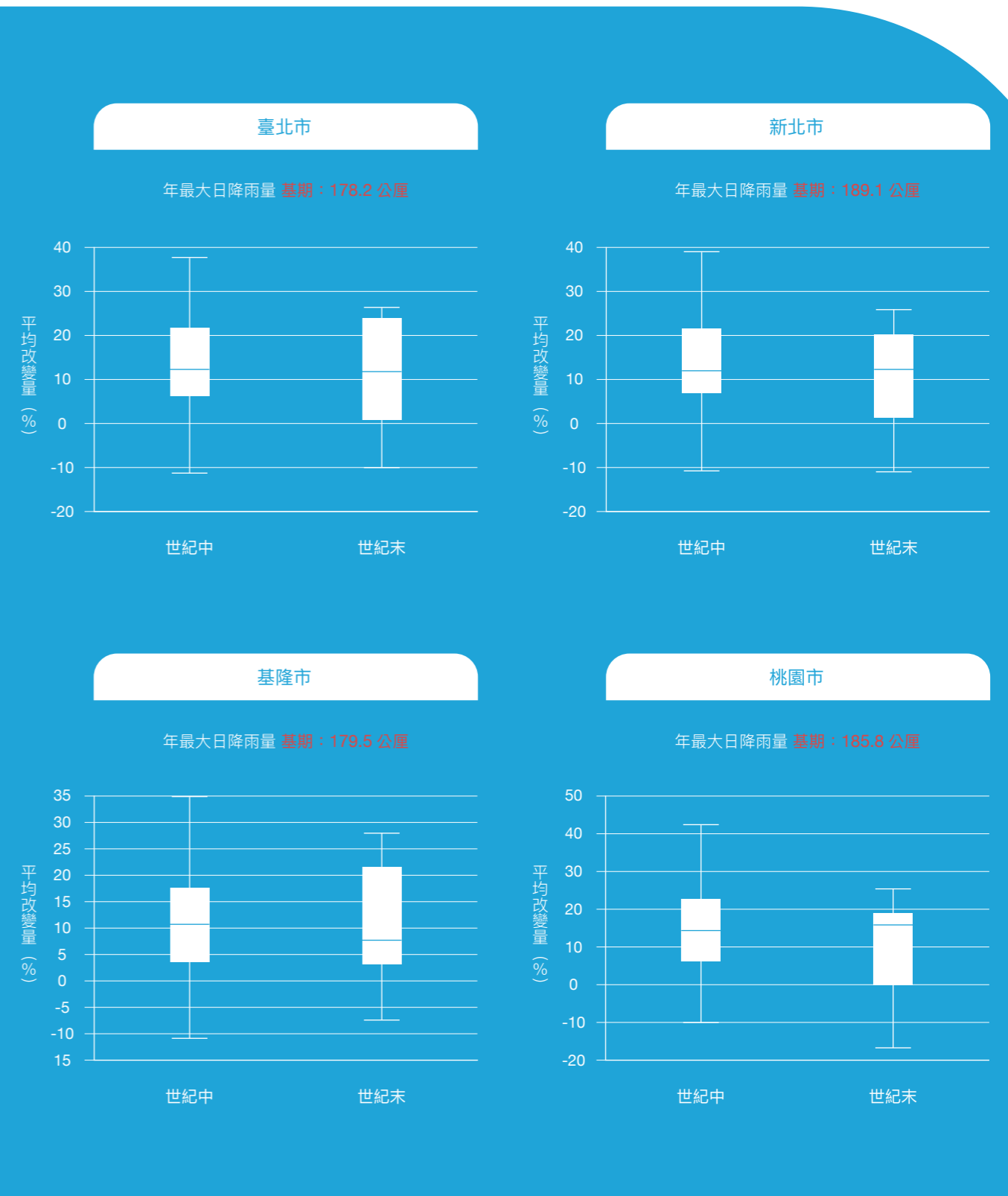
1. 本情境模擬參考 IPCC 氣候變遷第五次評估報告中提出的 RCP (Representative Concentration Pathways) 氣候情境，並採用 RCP 2.6 情境，升溫幅度約為 2°C，以符合金管會 TCFD 框架揭露要求。
2. 本氣候情境之地理邊界定為台灣地區之據點，包含總公司、中壢廠、六堵廠、內湖廠、轉譯研發中心、製劑研發中心。
3. 本氣候情境之基期時段為 1976 ~ 2005 年，推估時段設定為 21 世紀中。
4. 本氣候情境模擬採用之指標為：
 - a. 氣溫：最高月均溫 (TG-mon)、極端暖晝日數 (TX90p)
 - b. 降雨指標年最大日降雨量 (RX1DAY)、豪雨日 (R200)
 - c. 海平面上升預估情境設定為上升 2°C 時，台灣海平面約上升 0.5 公尺。
5. 參考資料來源：臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台、國家災害防救科技中心、Coastal Risk Screening Tool: Ice Sheet Contributions to Sea Level Rise。

最高月均溫 (均為七月)

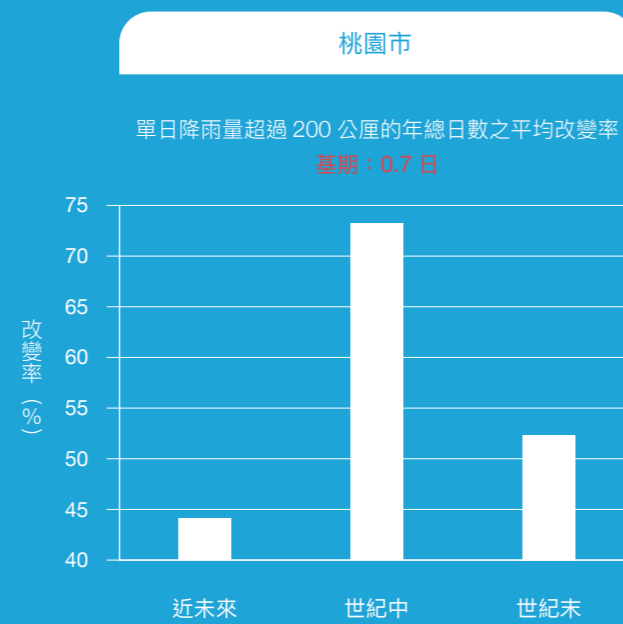
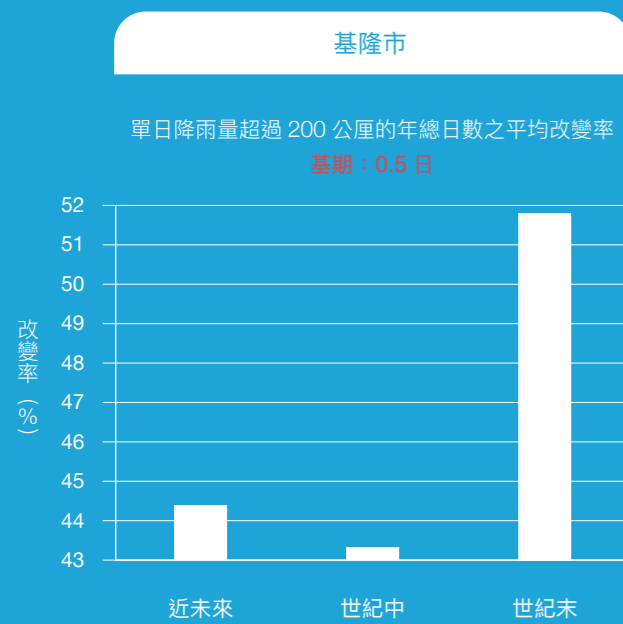
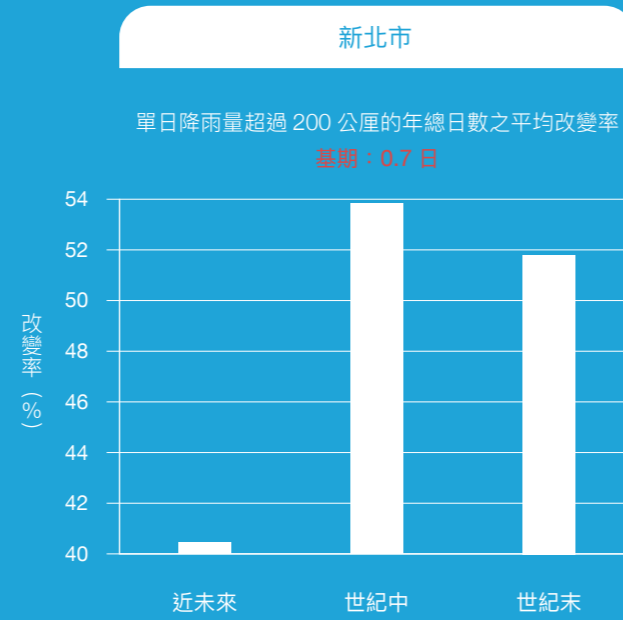
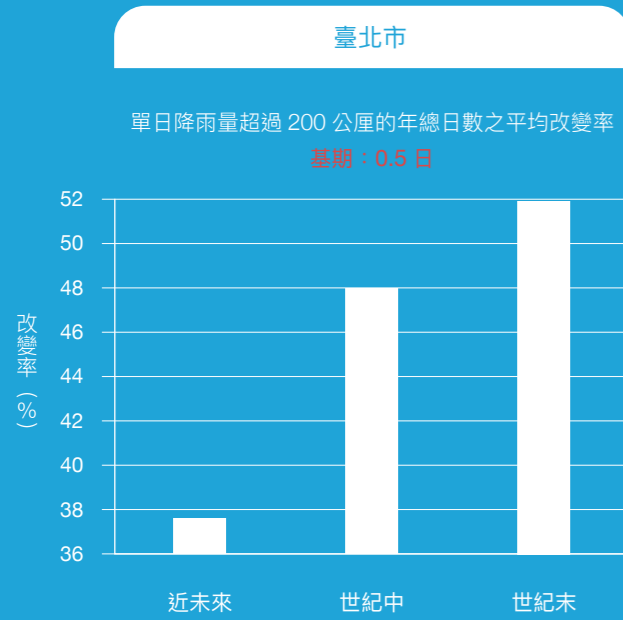


極端暖晝日數

年最大日降雨量



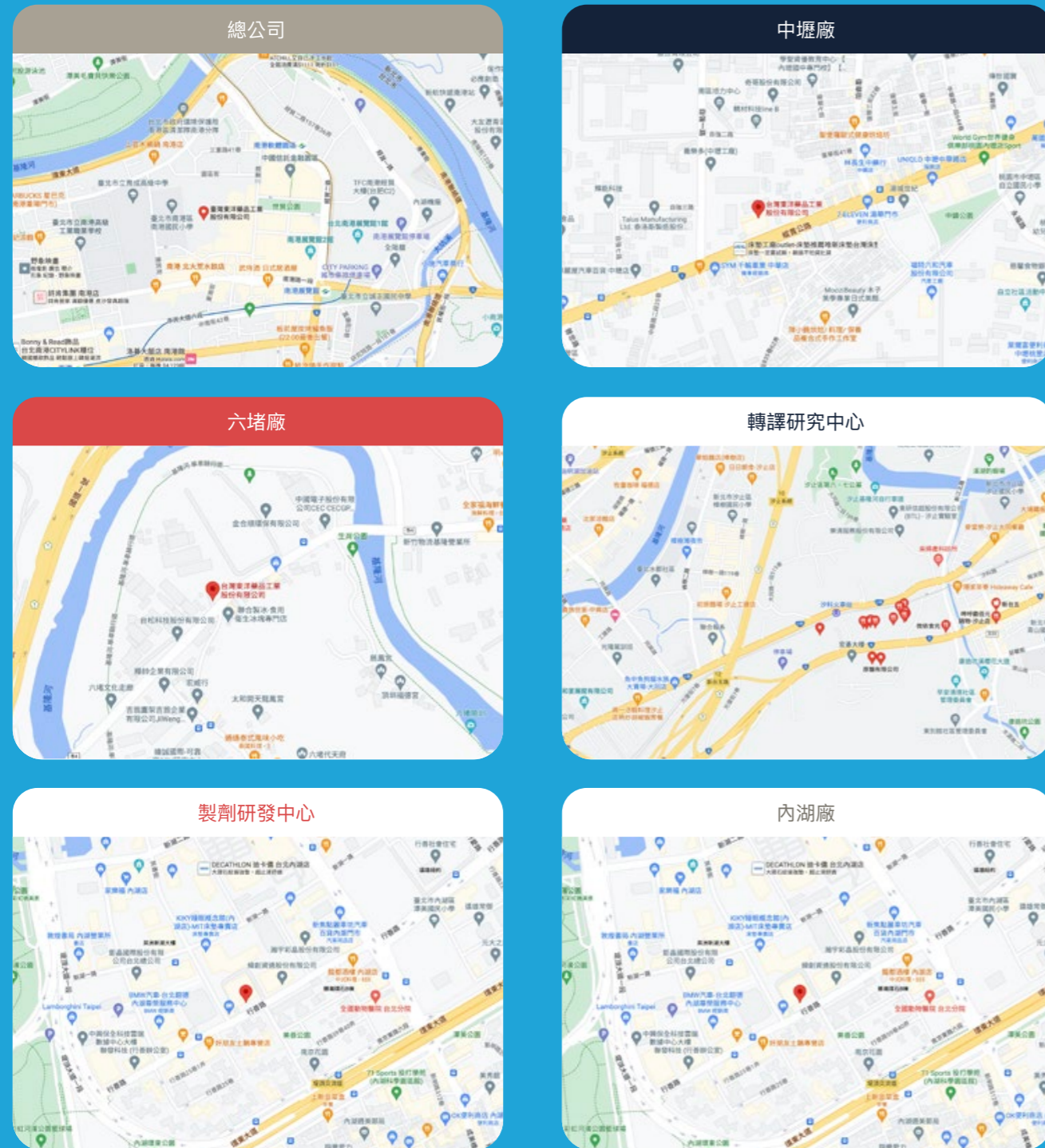
每年降雨超過 200mm 的日數 (豪雨日)



24 小時降雨超過 200mm 淹水潛勢



海平面上升淹水及土地流失潛勢



氣候風險矩陣

氣候相關風險與機會矩陣圖



氣候相關風險與機會清單

- 氣候風險項目
- ① 再生能源及減碳相關法規要求
 - ② 低碳營運之轉型成本
 - ③ 營運成本提升
 - ④ 氣候異常情形 (颱風)
 - ⑤ 氣候異常情形 (洪水)
 - ⑥ 氣候異常情形 (海平面上升)
 - ⑦ 氣候異常情形 (年均溫上升)
 - ⑧ 提升企業韌性相關成本
 - ⑨ 低碳技術與服務之開發成本

- 氣候機會項目
- ① 提高能源使用效率
 - ② 提高資源使用效率

台灣東洋氣候相關風險之財務影響

氣候災害	發生機率	衝擊程度	災害描述	財務影響	負責部門
② 低碳營運之轉型成本	高	高	企業節能作為	六堵、中壢工廠近 5 年來進行的節能措施，已投資金額 12,699,070 元。 總部更換節能燈具共耗費 1,142,340 元 1. LED 平板燈：數量 438 盞 *\$1,630= \$713,940 2. 投射燈：數量 52 盞 *\$1,180=\$61,360 3. 筒燈：數量 108 盞 *\$1,380=\$149,040 4. LED 間接照明：數量 182 盞 *\$1,000=\$182,000 5. 二連燈：數量 8 盞 *\$4,500=\$36,000 更換節能燈具之人力及維護成本合計 158,800 元 1. 燈具施工派工拆裝：數量 18 工 *\$3,600=\$64,800 2. 施工防護耗材派工：數量 4 工 *\$4,500 =\$18,000 3. 垃圾清運：數量 3 式 *\$12,000=\$36,000 4. 施工監管費 數量 1 式 *\$40,000=\$40,000	行政總務部、六堵廠工務、中壢廠工務
			再生能源使用	中壢廠建置太陽能費用評估約 890 萬元（評估設置 146KW，1KW 費用 60,700 元，總費用約 8,862,200 元）；六堵廠建置太陽能費用評估約 1,905 萬元（評估設置 313.92KW，1KW 費用 60,700 元，總費用 19,054,944 元）	總經理室、六堵廠工務、中壢廠工務
			以天然氣取代重油	六堵、中壢廠更換燃油鍋爐，將重油改為天然氣。 中壢廠更換鍋爐成本 522 萬元（每年可節省電量 78,840 度、節費 236,520 元）；六堵廠更換鍋爐成本 698 萬元（每年可節省電量 65,185 度、節費 195,555 元）	六堵廠工務、中壢廠工務
③ 營運成本提升	高	高	關鍵原物料上漲	天然氣上漲導致工業用電受限，影響原物料生產，排程延長、交期拉長，長備 forecast 為確保原料藥供應無虞，年度採購金額已增長 136 萬，漲幅 1.82%	原料採購部

氣候災害	發生機率	衝擊程度	災害描述	財務影響	負責部門
④ 颱風	高	中	員工無法出勤損失人力、日營收損失、機具設備損失	如遇颱風天災造成停電、停水，並進而導致一日停止生產情形工料損失、人力損失、停水成本分別估算如下： 1. 工料損失：針劑、口服及代工等工料成本，中壢廠約損失 500 萬元、六堵廠約損失 327 萬元。 2. 人力損失：一日工資需花費約 117 萬元。（521 人月薪總計 35,220,209 元 ÷30 日 =1,174,007 元 / 日） 3. 停水成本：如遇停水需維持生產，預估將增加儲水配置成本約 3 萬元、每日購水費用約 8 萬元。	人力資源處、六堵廠廠務、中壢廠廠務
⑦ 年均溫上升	高	高	原料價格上漲	平均每單位漲價 1.5% * 平均年用 17 噸，採購金額增加約 210 萬。	原料採購部
⑧ 提升企業韌性相關成本	高	低	為確保營運持續，相關保險支出費用增加	營業中斷險等氣候災害保險支出調漲，三廠保費將逾 52.5 萬元。 中壢廠、六堵廠、內湖廠 2022 年保額分別為 1,203,004,106 元、344,434,508 元、81,223,808 元；三廠保費分別為 406,615 元、108,841 元、10,478 元。	行政總務部
			為確保營運持續，建置發電機或不斷電系統	1. 中壢廠、六堵廠每年發電機保養費用分別為 7.7 萬元、6 萬元。 2. 中壢廠、六堵廠發電機運轉一日所需柴油費用分別約為 58,500 元、13,500 元（以每公升 30 元計算）	六堵廠工務、中壢廠工務

台灣東洋氣候相關機會之財務影響

氣候災害	發生機率	衝擊程度	災害描述	財務影響	負責部門
① 提高能源使用效率	高	低	實施節能	六堵、中壠工廠近 5 年來進行的節能措施，已投資金額 1,270 萬元，節省電量 800,625 度，節省用電費用 240 萬元。	六堵廠工務、中壠廠工務
	高	高	減少耗水量	中壠廠將 RO 廢水轉換成生活用水及冷卻水塔使用，以 RO 回收每小時 2T、每度水 12 元計算，每日可回收 48T，每年可節省水費約 210,240 元。 六堵廠將 RO 廢水轉換成設備冷卻用水，提供水封式真空泵浦補給用，以 RO 回收每小時 0.75T、每度水 12 元計算，每日可回收 18T，每年可節省水費約 78,840 元。	六堵廠工務、中壠廠工務
	高	高	紙張、廢棄物回收再利用	工廠因資源回收費用平均每月可得 2,500 元，每年約可增加約 3 萬元收益。	六堵廠工務、中壠廠工務
	高	高	ERP 導入	透過 ERP 系統可減少紙張耗用，每年約可節省 159,144 張紙，及節省費用約 35,649 元。 1. 透過在 ERP 系統上直接複核，可節省財會列印相關傳票及輸出紙本。 2. 未來 ERP 會導入 BarCode 及行動裝置，生產及庫存管理相關的廠內領用或調撥，只需要在系統上複核即可，故亦可省略紙張輸出。	資訊部

製造費用參考：[製造費用 - MBA 智库百科 \(mbalib.com\)](http://mbalib.com)

資訊安全風險

• 資訊安全風險管理架構

為維護整體資訊安全、強化各項資訊資產之安全管理，台灣東洋由資訊部設置 1 名資訊主管、1 名專責的資安人員及數名專業資訊人員，負責訂定內部資安政策、規劃暨執行資安作業與政策推動，並定期向董事會報告公司資安治理概況。另由稽核室做為資訊安全監理的查核單位，並設置稽核主管及專職稽核人員，負責查核內部資安執行狀況。若有缺失，旋即要求受查單位提出改善計畫與作為，且定期追蹤成效，以降低內部資安風險。2022 年，台灣東洋經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴為 0。

• 資訊安全風險評鑑與管理

台灣東洋透過評鑑風險的權責、方法及步驟，鑑別各項風險並實施適當之管控措施，以降低資訊安全事件之威脅，特訂定「風險評鑑與處理管理程序」維護資訊安全管理之範圍內各項資訊資產及網路安全；TTY 每一年須執行至少一次系統風險評估作業，以期提早發現缺失並執行相應的處理措施，同時製作年度資安報告呈報董事會審查。

• 執行內、外部資安稽核

為強化機密資料作業管理，台灣東洋定期執行內、外部資訊安全稽核：

1. 內部稽核：

- 由稽核室執行有關資訊作業管控的日常查核外，每年依照「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」執行資通安全作業項目年度查核。
- 由 TIPS 管理代表指派主稽核員，每年將通過相關訓練之稽核員編制稽核小組，並依 TIPS 規範針對機密文件管理進行內部全單位稽核作業，且由管理代表舉行管理審查會議，檢討缺失及改善追蹤。

2. 外部稽核：

- 每二年定期委託資策會進行 TTY 智慧財產管理規範查核，確保 TTY 作業程序符合 TIPS 制度規範。
- 委託外部顧問公司進行營業秘密盤點，並優化內部管理制度，確保 TTY 資安管理符合業界標準、無安全疑慮。

• 資訊安全防護管理措施

在後疫情時代，全球企業仍然不斷遭受駭客以不同的入侵手法攻擊，台灣東洋資安防護策略也應予以調整，以因應此發展趨勢，我們將從以下幾大重點方向進行整體的規劃，其執行的說明如下：

1. 機房設備安全：

為了機房主機及檔案伺服器存取控管安全性，在 2022 年完成建置超融合主機架構及專業級檔案伺服器解決方案，以建立更即時、彈性及完善的備援機制，來因應 TTY 營運不斷成長的需求。

2. 外部連線存取：

為了避免人員因使用 VPN 服務而造成帳號密碼外洩，導致駭客入侵的威脅，在人員的識別及認證部份，已啟用多因素認證因子機制來加以強化以提高連線存取安全性。

3. 內部網路控管：

根據國內資安機構的安全報告，有 80% 的入侵及威脅來自內部網路的使用行為不當，有鑑於此，公司於 2021 年 10 月導入知名的內網安全監控產品，有效過濾內部網路每一台連線的端點設備，避免勒索病毒的入侵威脅，以確保公司網路使用的安全性。

4. 專業資安檢測

為了降低系統漏洞攻擊風險，除了保持主機系統更新至最新版本外，公司亦定期針對重要主機進行弱點掃描檢測，並依檢測結果執行相關弱點修復，以降低駭客透過弱點入侵系統之風險。

5. 落實預防演練

每年定期執行本地、異地備援還原演練，針對重要主機系統環境與資料建立自動備份和備援機制，確保人員於災害發生能順利恢復系統運作。

6. 人員資安意識

透過不定期的資安講座及邀請外部專家進行個案分享，並搭配線上資安訓練課程與課後測驗，讓人員可以掌握最新的資安訊息，以提高風險意識。

除了上述資安管理重點方向外，台灣東洋亦著手針對國際規範 ISO 27001 進行評估導入的可能性，透過其嚴謹制度來完善公司的作業程序，並朝向通過驗證的目標及接軌國際規範。預計於 2023 年導入社交工程演練，提升東洋從業人員資訊安全意識。

智財管理

通過 TIPS A 級認證

為確保公司智慧財產權得以妥善保護、避免或降低產品上市侵害他人智慧財產權的風險，甚至是進一步擴及至增加公司無形資產價值，台灣東洋導入「台灣智慧財產管理規範」(TIPS) 以改善智財機密管理制度、降低產品上市風險。同時以持續改善並加強風險控管應變能力為目標，每年至少舉辦一次內部稽核及營業秘密事件演練，並因應事業單位產品開發策略，針對主力開發產品進行目標市場專利侵權風險管控。在研發管理部分，明定新產品或新技術開發專案進行前先實施「專利前案檢索」，既可降低侵權風險，亦可避免資源浪費。

台灣東洋 2016 年完成全公司導入並通過 TIPS 2007 年版基礎驗證；因應 TIPS 管理規範於 2016 年改版，公司於 2017 年先內部檢討修訂既有制度文件以符合新版規範，於 2018 年報名並通過 TIPS 外部驗證單位的稽查，順利取得 TIPS 2016 版 A 級驗證證書；2020 年，為維持 TIPS 驗證有效性，台灣東洋再次申請驗證後通過，維持 TIPS 2016 新版 A 級驗證證書。

為加強公司營業秘密管理，公司於 2020 年啟動營業秘密管理制度導入專案，建置相關制度文件，確保營業秘密得以維持其機密性、完整性、可用性，以有效守護公司營業秘密。並於 2022 年 8 月完成建置專業文管系統，透過系統化管理營業秘密，減少人工作業，降低作業疏失及洩密風險，提升營業秘密管理安全性。據此，2022 年 TIPS 外稽驗證標的增加營業秘密，並順利通過驗證，證明公司營業秘密管理符合相關規範，證書有效期間至 2024 年 12 月 31 日。

教育訓練強化內稽

為完整智慧財產管理驗證制度，並確保公司全體同仁能對智財管理原則有正確認知、注重公司機密及研發創新，台灣東洋新進人員除需於到職時接受 TIPS 與智慧財產基本教育訓練外，總公司及各廠區亦持續進行 TIPS 相關教育訓練，公司亦建置智慧財產相關線上課程，並將重要課程（例如營業秘密概論）列為全公司同仁必修課程。此外，配合每年內部稽核的進行，公司持續舉辦內部稽核員教育訓練，各部門皆須派員參加，以加強並深化各部門對 TIPS 管理制度與精神的瞭解，至今已培育將近 70 名合格的內部稽核員，協助落實 TIPS 的執行與內部稽核。

Chapter ::

4

環境 Environmental

關鍵績效

- 六堵廠與中壠廠透過 8 項節電措施 **節電 163,225.93 度、減排 83.08 tonCO₂e**。
- 六堵廠放流水所含 COD 值遠低於當地法規納管標準 **22.83 倍**
- 六堵廠放流水所含 SS 值遠低於當地法規納管標準 **98.36 倍**
- 中壠廠放流水所含 COD 值遠低於當地法規納管標準 **19.80 倍**
- 中壠廠放流水所含 SS 值遠低於當地法規納管標準 **43.24 倍**
- 中壠廠、六堵廠查核廢棄物清運廠商每週及每月勾稽達成率 **100%**

環境共生

管理方針

台灣東洋作為提升人類生命品質的製藥產業，意識到人類的健康十分倚賴良好的環境，包括潔淨的空氣、水和廢棄物的妥善處理。故 TTY 以「所有營運活動優先考慮環境可持續性」為環境保護管理方針，所有供應商皆被要求遵守 TTY 供應商管理政策，並持續優化製程、節約資源，以降低氣候變遷風險衝擊。

溫室氣體是造成全球暖化及氣候變遷的主因，台灣東洋已於 2022 年導入 ISO 14064-1 溫室氣體查驗標準，並規劃於 2023 年 5 月 31 日前通過查證，並據此做為我們的管理方針與各項節能減碳措施之依循規範、提高各營運據點能源效率。

- 環境共生
- 能源管理
- 空氣污染防治
- 水資源管理
- 廢棄物管理
- 毒化物管理

環境目標

TTY 致力遵循環境相關法規與國際準則，並積極保護自然環境、降低因製程造成的生態衝擊，2022 年台灣東洋無因違反環境相關法規而遭受重大裁罰之情事^註，且各據點執行營運活動及內部管理時，應致力達成環境永續的目標。台灣東洋評估設立環境管理專責單位或人員，以擬

訂、推動及維護相關環境管理制度和具體行動方案，如：提升水資源使用效率，妥善與循環利用水資源，注意氣候變遷對營運活動的影響，推動節能減碳及溫室氣體減量策略等。另外，公司亦定期舉辦環境教育課程，向全體同仁倡導循環經濟、永續生活的概念，持續為以下五大環境目標而努力，形塑友善環境的良好企業體質。



註：重大裁罰案係指單一違法行為處罰新臺幣 100 萬元以上，或未達 100 萬元但在法定最低限額三倍以上之罰鍰處分。

能源管理

台灣東洋為國內生技製藥公司領導廠商，為達成「永續發展」和「負責任使用資源」的承諾，在 2023 年通過自 2022 年導入 ISO 14064-1 溫室氣體查驗標準的查證，同時，於 9 月 30 日完成擬訂積極的節電與減碳計畫、10 月提出短中長期執行目標規劃，並依計畫執行耗能設備改善措施，且設下「2023 年較 2022 年度節電 2%」的具體節電目標。未來，台灣東洋將持續評估採購或增設綠能及節能設施、建立綠色供應商管理制度，並加入氣候倡議組織或聯盟，期許 TTY 能以節能減碳、尋找可替代能源等實際行動，落實能源管理及公司環境保護管理政策。

2022 年，台灣東洋六堵廠與中壢廠 2 大重要製造據點，透過 8 項節電措施總計節省約 163,225.93 度電、減排 83.08 tonCO₂e。2023 年預計執行 6 項節電措施，預計節約 913,505.92 度電、減少 465.03 tonCO₂e 溫室氣體排放。

能源消耗統計

透過六堵廠與中壢廠落實執行 8 項節電措施，得有效降低能源密集度及溫室氣體排放密集度。相較於 2021 年，2022 年主因六堵廠 B1 凍乾產線開始投產，及 B3 粉針產線空調恆溫恆濕無塵室的 24 小時運轉，增加 473,549 百萬焦耳能源消耗和 206 tonCO₂e 的溫室氣體排放。

2022 年，六堵廠外購電力 8,973,000 度、天然氣耗用 390,900m³；中壢廠外購電力 5,441,800 度、天然氣耗用 178,594m³。兩大製造據點總能源消耗共 70,964,495 百萬焦耳，總體能源使用降低 4.76%。而台灣東洋在 2018 至 2021 年間依照每年排放係數資料作為參考統計資料，自行盤查與揭露溫室氣體的排放數據，從 2022 年開始導入第三方驗證溫室氣體查驗。未來，TTY 將持續致力於減少能源與溫室氣體的消耗與排放，落實節電措施、提高能源使用效率。



台灣東洋近五年能源耗用情形 (單位：百萬焦耳)

	能源類型	2018	2019	2020	2021	2022
六堵廠	天然氣	9,587,246	10,323,547	11,411,672	10,920,001	13,090,459
	外購電力	28,142,064	28,156,536	31,368,240	29,877,120	32,302,800
中壠廠	天然氣	5,611,316	7,094,433	5,574,111	5,548,225	5,980,756
	外購電力	19,088,640	20,711,880	20,604,600	20,145,600	19,590,480
	天然氣	15,198,562	17,417,980	16,985,783	16,468,226	19,071,215
	外購電力	47,230,704	48,868,416	51,972,840	50,022,720	51,893,280
	合計	62,429,266	66,286,396	68,958,623	66,490,946	70,964,495

註：1. 2018年1月，天然氣鍋爐設置完成，取代低硫重油的耗用，有效減少二氧化碳排放。
 2. 天然氣鍋爐燃燒產生的能源消耗計算公式：天然氣 1 m³ = 8000 kcal = 33,488,000 Joule
 3. 外購電力計算公式：外購電力 1 kWh = 3,600,000 Joule

台灣東洋近五年能源密集度

年份	2018	2019	2020	2021	2022
能源耗用 (單位：百萬焦耳)	62,429,266	66,286,396	68,958,623	66,490,946	70,964,495
營業收入 (單位：營業額仟元)	4,036,196	4,466,308	4,221,836	4,535,610	5,061,606



註：1. 能源耗用統計範圍為六堵廠及中壠廠。
 2. 營業收入為集團合併營收。

節電成效

2022年，台灣東洋六堵廠與中壠廠2大重要製造據點，透過8項節電措施總計節省約163,225.93度電、減排83.08 tonCO₂e。2023年預計執行6項節電措施，將預計減少913,505.92度電、減排465.03 tonCO₂e溫室氣體排放。

2022年台灣東洋2大製造據點節電措施及其執行績效

	六堵廠	中壠廠
節電規劃	六堵廠改善及提升C廠空調冷卻水塔風扇馬達之效能，並更換為節能葉片，約可達到20%節能效果。 → 2022年共減省63,023.43度電、減少32.08 tonCO ₂ e溫室氣體排放。	中壠廠將B廠350T更換冷卻水塔，另針對C1廠進行燈具更換。 → 2022年共減省100,202.5度電、減少51 tonCO ₂ e溫室氣體排放。
節電措施	<ol style="list-style-type: none"> A棟辦公室更換LED照明 <ul style="list-style-type: none"> 節電：4,145度/年 減少能源消耗14,922百萬焦耳 減排2.11 tonCO₂e C棟900RT冷卻水塔裝設自動加藥機，改善冰水主機散熱 <ul style="list-style-type: none"> 節電：33,897.92度/年 減少能源消耗122,032.5百萬焦耳 減排17.25 tonCO₂e C棟碼頭區13盞150W照明改為6盞LED 80W <ul style="list-style-type: none"> 節電：306.17度/年 減少能源消耗1,102.2百萬焦耳 減排0.16 tonCO₂e 倉儲區&A棟辦公室冷卻水塔管控 <ul style="list-style-type: none"> 節電：13,361.67度/年 減少能源消耗4,802百萬焦耳 減排6.80 tonCO₂e C廠空調冷卻水塔風扇及馬達更換改善效能 <ul style="list-style-type: none"> 節電：7,446度/年 減少能源消耗26,805.6百萬焦耳 減排3.79 tonCO₂e 倉儲區T8傳統燈具更換為LED照明燈具 <ul style="list-style-type: none"> 節電：3,866.67度/年 減少能源消耗13,920百萬焦耳 減排1.97 tonCO₂e 	<ol style="list-style-type: none"> C1廠將原T8傳統燈具更換為LED燈具 <ul style="list-style-type: none"> 節電：12,812.8度/年 減少能源消耗46,126百萬焦耳 減排6.52 tonCO₂e B廠350T冷卻水塔水質管控 <ul style="list-style-type: none"> 節電：87,389.7度/年 減少能源消耗314,602百萬焦耳 減排44.48 tonCO₂e

註：1. 計算公式：外購電力1 kWh = 3,600,000 Joule
 2. 2022年度因電力排碳係數數據尚未公告，故依能源局2022年公告之2021年電力排碳係數0.509 kgCO₂e/度計算。

2023 年台灣東洋 2 大製造據點節電措施規劃

節電規劃

六堵廠

六堵廠預計冷卻水塔風扇及馬達更換改善效能，倉儲區 T8 傳統燈具更換為 LED 照明燈具。

→ 2023 年預計可減省 341,267.92 度電、減少 173.71 tonCO₂e 溫室氣體排放。

中壢廠

中壢廠預計將 B 廠螺旋冰水主機更換為磁浮式冰水主機，進行 B 廠 250T 冷卻水塔水質監控，另針對 B 棟 2 樓和 3 樓進行燈具更換。

→ 2023 年預計可減省 572,238 度電、減少 291.32 tonCO₂e 溫室氣體排放。

節電措施

1. 冷卻水塔風扇及馬達更換
 - 預估節電：3,723 度 / 年
 - 預估減少能源消耗 13,402.8 百萬焦耳
 - 預估減排 1.90 tonCO₂e
2. 倉儲區 T8 傳統燈具更換為 LED 照明燈具
 - 預估節電：6,066.67 度 / 年
 - 預估減少能源消耗 21,840 百萬焦耳
 - 預估減排 3.09 tonCO₂e
3. 針劑廠 240RT 2 台螺旋冰水主機更換為 300RT 磁浮式冰水主機
 - 預估節電：331,478.25 度 / 年
 - 預估減少能源消耗 1,193,321.7 百萬焦耳
 - 預估減排 168.72 tonCO₂e

1. B 廠空調冰水主機汰舊換新
 - 預估節電：541,000 度 / 年
 - 預估減少能源消耗 1,947,600 百萬焦耳
 - 預估減排 275.4 tonCO₂e
2. C 廠 250T 冷卻水塔水質管控
 - 預估節電：26,067 度 / 年
 - 預估減少能源消耗 93,841.2 百萬焦耳
 - 預估減排 13.29 tonCO₂e
3. B 棟 3 樓及 2 樓燈具改 LED 燈具
 - 預估節電：5,171 度 / 年
 - 預估減少能源消耗 18,615.6 百萬焦耳
 - 預估減排 2.63 tonCO₂e

註：1. 計算公式：外購電力 1 kWh =3,600,000 Joule
2. 2022 年度因電力排碳係數數據尚未公告，故依能源局 2022 年公告之 2021 年電力排碳係數 0.509 kgCO₂e/ 度計算。

溫室氣體排放統計

台灣東洋 2018-2021 年自行盤查溫室氣體排放情形 (單位：tonCO₂e)

能源類型	2018	2019	2020	2021	
六堵廠	範疇一	538	579	640	613
	範疇二	4,128	4,169	4,827	4,166
中壢廠	範疇一	315	398	313	312
	範疇二	2,800	3,067	2,913	2,809
範疇一	853	977	953	925	
範疇二	6,928	7,236	7,740	6,975	
合計	7,780	8,213	8,693	7,900	

註：1. 台灣東洋六堵廠和中壢廠的溫室氣體排放類型包括範疇一、範疇二，不包括範疇三。
2. 2018 年天然氣鍋爐設置完成，取代低硫重油的耗用，故範疇一排放源主要以天然氣鍋爐為主，燃燒天然氣所產生的溫室氣體氣體種類包含 CO₂、CH₄、N₂O，皆已納入計算。
3. 範疇二排放源主要以外購電力為主，依能源局公告之電力排碳係數，2017 年為 0.554 kgCO₂e/ 度；2018 年為 0.533 kgCO₂e/ 度；2019 年為 0.509 kgCO₂e/ 度；2020 年為 0.502 kgCO₂e/ 度；2021 年為 0.509 kgCO₂e/ 度計算。

台灣東洋 2018-2021 年自行盤查溫室氣體排放密集度 (單位：tonCO₂e / 營業額百萬元)

年份	2018	2019	2020	2021
溫室氣體排放 (單位：tonCO ₂ e)	7,780	8,213	8,693	7,900
營業收入 (單位：營業額百萬元)	4,036	4,466	4,221	4,535



註：1. 溫室氣體排放統計範疇為六堵廠及中壢廠範疇一及範疇二之排放數據。
2. 營業收入為集團合併營收。

台灣東洋 2021 年前依照每年排放係數資料參考來自行統計資料，從 2022 年開始透過第三方查證機構 DNV（立恩威國際驗證股份有限公司）執行 ISO 14064-1 溫室氣體查驗，並於 2023 年 5 月通過取得證書。

台灣東洋 2022 年度溫室氣體排放情形及排放密集度

廠別	總排放量 (tonCO ₂ e)	密集度 (tonCO ₂ e / 營業額百萬元)	
		2022 年度營業收入：5,061.606 百萬元	
六堵廠	範疇一	1119.5441	0.22
	範疇二	4567.2570	0.90
中壢廠	範疇一	386.8177	0.08
	範疇二	2762.6993	0.55
	範疇一	1506.3618	0.30
	範疇二	7329.9563	1.45
	合計	8836.3181	1.75

空氣污染防制

台灣東洋力求空氣污染減量，2022 年六堵廠及中壢廠兩大製造據點採用源頭分類、多段有效處理技術，以降低因營運製程而造成的空氣污染，並持續提升末端防制設備的處理效能、每年定期實施空氣污染物排放檢測、落實預防保養及訓練操作。2022 年，台灣東洋六堵廠及中壢廠兩

大製造據點共排放粒狀污染物 (PM) 6.17kg；二氧化硫 (SO₂) 12.97kg；氮氧化物 (NO_x) 310.24kg；且本公司所排放之空氣污染物濃度含量皆符合《固定污染源空氣污染物排放標準》，且污染物含量優於法令規定。

2022 年六堵廠及中壢廠重大氣體排放量	粒狀污染物 PM	二氧化硫 SO ₂	氮氧化物 NO _x
六堵廠排放總量 (單位：kg)	3.70	6.12	240.24
中壢廠排放總量 (單位：kg)	2.47	6.85	70.00

註：排放量數據計算採取工廠自行委託第三方查驗機構報告之數據，以每小時排放量 × 每日鍋爐運作時數 × 每年工作日數。

2022 年固定污染源檢測結果報告

六堵廠	粒狀污染物 PM	二氧化硫 SO ₂	氮氧化物 NO _x
固定污染源空氣污染物排放標準	30 mg/Nm ³	50 ppm	100 ppm
燃氣鍋爐 (P001)	2 mg/Nm ³	1ppm	54 ppm
燃氣鍋爐 (P002)	1 mg/Nm ³	1ppm	57 ppm
燃氣鍋爐 (P003)	2 mg/Nm ³	1ppm	55 ppm

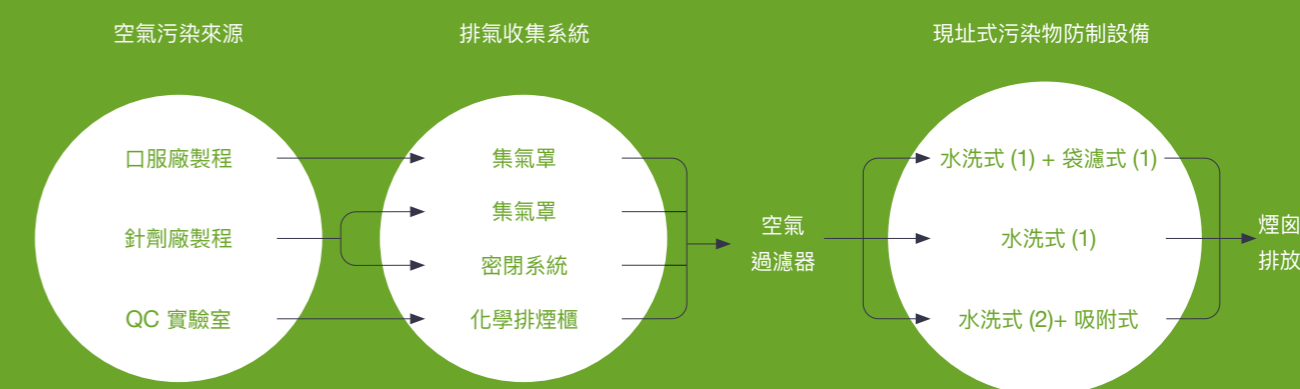
中壢廠	粒狀污染物 PM	二氧化硫 SO ₂	氮氧化物 NO _x
固定污染源空氣污染物排放標準	30 mg/Nm ³	50 ppm	100 ppm
燃氣鍋爐 (P001)	2 mg/Nm ³	1ppm	25 ppm
燃氣鍋爐 (P002)	1 mg/Nm ³	2 ppm	22 ppm

註：六堵廠及中壢廠無排放持久性有機汙染物 (POP)、揮發性有機化合物 (VOC)、有害空氣污染物 (HAP) 等氣體。

最有效的污染防制即由源頭進行控制，台灣東洋採用「排氣源頭有效減量、末端防制設備強化處理」的防制做法。第一階段在源頭分流部分，依據製程空氣污染物的特性，將不同特性空氣污染物，粉塵、有機溶劑、異味等廢氣，設置高效率現址式空氣處理設備 (Local Scrubber)，經

由水洗式、活性碳吸附式、袋濾集塵式等特殊設備有效處理剩餘製程廢氣，最後再將符合排放標準之廢氣排放至大氣中，以分段式的完善處理，全面提升空氣排放處理效率。

空氣污染防制處理流程



水資源管理

改善用水策略

依據世界資源研究所的「渡槽水風險地圖集」資料顯示，台灣全區水資源風險皆屬 Low - Medium(1-2) 等級，非屬水資源壓力地區，六堵廠、中壢廠與內湖廠、製劑研發

中心等台灣東洋主要營運據點，取水水源皆 100% 來自當地自來水廠，且無使用地下水、無因取水而影響水源之情事，水質排放亦無含高濃度化學物質，且低濃度的廢水經由廠內初級處理後，均排入當地工業區的污水處理廠進行最終處理，符合國家放流水標準後始排入承受水體。

2022 年，台灣東洋六堵廠、中壢廠及製劑研發中心取水量約 126.7 百萬公升、廢污水排放量約 101.395 百萬公升，廢污水排放量較前一年度減少 11.812 百萬公升。2022 年間 TTY 所排放的廢污水無洩漏、溢流等非計畫性排放情事，排放之廢污水皆符合《水污染防治法》、當地政府自治法及工業區污水處理廠的進廠水質標準。TTY 六堵廠與中壢廠等 2 大製造據點所排放廢水的化學需氧

量 COD 與懸浮固體 SS，皆遠低於當地法規納管標準，無對水體及生物多樣性造成衝擊。未來，TTY 將持續強化公司整體的節約用水策略，制定系統化的水資源管理計畫，包括創建循環系統，將冷卻塔的水資源回收再利用；改善冷卻程序、提高熱回收率，以降低水資源需求。另亦對同仁與管理階層加強宣導節約用水的觀念，徹底落實節水行動。

水資源消耗統計

台灣東洋近五年排水量及水質監測結果

水質	單位	當地納管標準	2018	2019	2020	2021	2022	
			六堵廠	排水量	百萬公升	79.518	68.292	76.961
	COD	mg/L	600	68.34	73.42	22.68	72.94	26.28
	SS	mg/L	600	12.69	16.80	6.31	3.15	6.10
中壢廠	排水量	百萬公升	24.165	37.739	23.811	20.086	19.626	
	COD	mg/L	480	87.94	77.36	66.58	13.5	24.24
	SS	mg/L	320	5.65	3.53	4.53	3.55	7.40
製劑研發中心	排水量	百萬公升	N/A	1.696	1.905	1.943	1.798	1.833
總排水量	百萬公升		105.379	107.936	102.715	113.207	101.395	
營業額	仟元		4,036,196	4,466,308	4,221,836	4,535,610	5,061,606	
廢污水排放密集度	百萬公升 / 營業額仟元		0.0000261	0.0000242	0.0000243	0.0000250	0.0000200	

放流水所含 COD、SS 與當地法規納管標準對比圖

六堵廠



2022 年實際排放廢水所含 COD 為 26.28mg/L，較當地法規納管標準 600 mg/L 還要低 22.83 倍。



2022 年實際排放廢水所含 SS 為 6.1mg/L，較當地法規納管標準 600 mg/L 還要低 98.36 倍。

中壢廠



2022 年實際廢水排放所含 COD 為 24.24mg/L，較當地法規納管標準 480 mg/L 還要低 19.80 倍。



2022 年實際廢水排放所含 SS 為 7.4 mg/L，較當地法規納管標準 320 mg/L 還要低 43.24 倍。

廢棄物管理

為確實掌握廠區廢棄物流向及強化廠商查核，台灣東洋除每週遞送聯單勾稽及清運車輛 GPS 異常追蹤之外，每月亦確實追蹤勾稽廠商處理情況，每年亦有現場查訪之機制，確認處理後的產出及流向，並實施不定期跟車稽核，以確認廢棄物清運及處理廠商均依法執行業務。2022 年，台灣東洋六堵廠、中壢廠、內湖廠廢棄物總量約 49.73 公噸，其中，有害廢棄物 28.55 公噸、非有害廢棄物 21.18 公噸，全數皆委由合格清運廠商離場處理，且中壢廠、六堵廠每週及每月勾稽達成率達 100%，無違反《廢棄物清理法》及相關法規之情事，亦無造成廠區當地的環

境衝擊，另內湖廠已安排 2023 年完成 1 次現場稽查。

依據經濟部能源局統計，2021 年臺灣進口能源高達 97.7%，為降低對進口能源的依賴及行政院環保署推行之資源循環，台灣東洋亦積極響應資源循環政策，2022 年於六堵廠推動執行，將易燃性之廢棄物，藉由資源回收方式，透過廢棄物處理廠將垃圾中可燃成分完全燃燒後，產生的蒸汽熱能由「蒸汽鍋爐」回收，再經「蒸汽渦輪發電機」將熱能轉換為電能，達到垃圾減量及資源回收。因此 TTY 可回收的能源總量大幅提升，有較高的循環再利用外，當年度有害廢棄物總量遠低於 2021 年度。

台灣東洋為實現友善環境的永續治理目標，除依《廢棄物清理法》第 28 條第 2 項規定設置專業技術人員，同時積極培育相關專責人員，2022 年 TTY 共有 5 位廢棄物專業技術人員專責處理（六堵廠 2 位、中壢廠 2 位、內湖廠 1 位），並依法提送廢棄物清理計劃書，待直轄市、縣（市）主管機關或中央主管機關委託之機關審查核准後始得營運，並與合格清運及處理機構簽約，依法令妥善清除與處

理事業廢棄物與日用垃圾。另外，清運及追蹤廢棄物的管理辦法則依《公民營清除處理辦法》第 14 條第 2 項規範，廢棄物承包商的清運機具均須呈報核准，而清除運送 TTY 事業廢棄物的車輛，皆須裝設 GPS 全球定位系統，裝設車機軌跡回傳率也須達到 90%，以便主管機關及本公司即時監控。

台灣東洋 2022 年清運廠商查核情形

	每週勾稽達成率	每月勾稽達成率	現場稽查次數	不定期跟車稽核次數
中壢廠	100%	100%	2	2
六堵廠	100%	100%	2	3
內湖廠	100%	100%	0	0

台灣東洋近五年按組成進行分類的廢棄物（單位：公噸）

	2018	2019	2020	2021	2022
有害事業廢棄物	19.08	15.83	25.18	25.59	28.55
非有害事業廢棄物	13.04	10.13	13.95	19.43	21.18
廢棄物總量	32.12	25.96	39.13	45.02	49.73

台灣東洋近五年按處置作業直接處置的廢棄物（單位：公噸）

處置作業 / 年度	2018	2019	2020	2021	2022
有害廢棄物					
焚化（含能源回收）	-	-	-	-	14.82
焚化（不含能源回收）	17.05	13.75	22.09	22.23	13.73
掩埋	-	-	-	-	-
其他處置作業（物理處理）	2.03	2.08	3.09	3.36	-
總量	19.08	15.83	25.18	25.59	28.55

處置作業 / 年度	2018	2019	2020	2021	2022
非有害廢棄物					
焚化（含能源回收）	-	-	-	-	-
焚化（不含能源回收）	0.79	1.01	無清運	4.27	5.53
掩埋	-	-	-	-	-
其他處置作業（物理處理）	12.25	9.12	13.95	15.16	15.65
總量	13.04	10.13	13.95	19.43	21.18

毒化物管理

管理政策

依據我國《毒性及關注化學物質管理法》，目前行政院環保署將毒性化學物質依特性分成四類，一到三類分別為難分解物質、慢毒性物質及急毒性物質，第四類化學物質則具有內分泌干擾素特性或是污染環境、危害人體健康之化學物。其中，一到四類毒性化學物質目前已列管 344 種，另有 3 種被列管之「關注化學物質」。

凡針對一到三類毒化物進行製造、輸入、輸出、販賣、運送、使用、貯存、廢棄等八大運作行為，前七項須申請許可證、登記文件、核可文件，如欲廢棄則須依法規規定，逐批檢具毒性化學物質廢棄聲明書及其明細表，向毒性化學物質所在地直轄市、縣（市）主管機關申請登記。經核准登記後，始得廢棄。而第四類毒化物有以上運作行為者需要申請第四類核可文件。

管制措施

台灣東洋為建構更加安全的工作環境，各廠區毒性及關注性物質運作量雖低於法規規範，無需設置毒化物專業技術管理人員，但仍採取優於法規之管理方式，持續提供相關管理人員教育訓練課程、協助其取得毒性化學物質專業技術管理人員證書；目前六堵廠及中壢廠共有 8 位已取得證照之毒性化學物質專業技術管理人員（六堵廠 6 位、中壢廠 2 位），內湖廠及轉譯研究中心亦設置毒化物相關負責人員，並依本公司毒化物管理流程控管化學品之運作。

凡於新購入化學品前，皆須由公司內毒化物管理人員判斷是否為政府所列管之毒化物，若是，則須依法向地方環保局申請毒化物許可證、登記文件或核可文件再行購置，並

於每次使用後填寫使用紀錄，再由管理人員按月上網申報使用量。

TTY 在使用毒性及關注性化學物質之前，除了申請相關文件外，亦備齊安全資料表以及防災基本資料表，並於毒化物容器外張貼警告標示。TTY 也加入全國毒災聯防組織，若毒化物使用或貯存的過程中有任何事故發生時，小組成員便相互遵循支援協定事項協助災害應變，災害發生時，需於 30 分鐘之內通報，而專業應變人員須於 2 小時內抵達事故現場處理。

此外，考量事故應變有其專業性質，及為提升應變程序兼顧安全與效率，積極落實各項專業應變工作；同時呼應環保署建立毒性及具危害性關注化學物質專業應變人員訓練管理及合格證照制度，各廠區依據「毒性及關注化學物質專業應變人員管理辦法」完成相關登載。

台灣東洋所使用的毒化物種類

毒性分類	中壢廠	六堵廠	內湖廠	轉譯研究中心
第 1~3 類	16	19	14	1
第 4 類	13	16	26	1
關注化學物質	2	2	0	0

毒化物管理流程圖



關鍵績效

- 2022 年新進員工 **64 名**，共提供 **521 個** 就業機會
- 42.19% 女性** 擔任經理級以上的關鍵領導職務，實現性別平等的職場
- 2022 年基層人員平均薪資較當地最低薪資高逾 **1.5 倍**
- 2022 年每名員工受訓平均時數 **6.82 小時**
- 2022 年提供 **632 名** 員工及其眷屬免費施打流感疫苗
- 連續 15 年舉辦暑期實習專案，累計受惠人數達 **391 名** 學生

Chapter ::

5

社會
Social

社會共融
勞雇關係經營
人才培育
職業安全衛生
社區參與

社會共融

人力資源結構



重大主題

人才吸引與留任

對應 GRI 指標

GRI 401-1 新進員工和離職員工
GRI 401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利

政策與承諾

員工是組織最重要的核心與資產，台灣東洋透過完善的組織績效與人力資源發展、培育與管理，讓每位同仁，都能完整且即時掌握組織策略方向，以及短、中、長期目標設定的意義及內涵，更能深入地了解對應到組織目標下的部門目標乃至於個人目標的連結性，實現自我在組織裡的定位與價值，並持續與組織一起發展，開拓事業生涯，豐富人生！

目標與標的

- 為提供人才不斷增進學習與成長機會，不定期舉辦經營管理相關訓練課程、線上學習平台、實體讀書會等，針對各項管理議題進行觀念情境引導與交流討論。
- 持續針對各部門高潛力與接班人員進行個人短中長期發展計畫，除於內部作適時職務輪調或依能力提升職等歷練外，亦會透過內部甄選機制進行跨功能部門的輪調或晉升。

責任與資源

- 於 9 月開辦「人才留任與發展」訓練課程，強化主管人才留任技巧（溝通與激勵、回饋與輔導、員工留任計畫、人才發展演練等），將持續追蹤課後行動計畫執行與成效。
- 為提升管理職與接班人員之領導意識與效能，提供實體訓練課程或線上管理職能學習平台，並不定期舉辦主題讀書會，針對管理議題進行觀念情境引導與討論。
- 為朝向國際化邁進，提供外語學習資源：Future Leaders Program、the seminar of a new breed of leaders for the great resignation，以培育中高階主管的創業精神和全球視野。

評量機制與結果

- 2022 年台灣東洋榮獲 2 大雇主品牌獎項：HR Asia Award「2022 年亞洲最佳企業雇主獎」、Health 2.0「最佳公司獎」。
- 重視求職者對於台灣東洋的印象，2022 年獲得求職者面試滿意度 4.79 分。
- 實施「新人適應計畫」：為協助新進同仁適應新環境新工作，2022 年新進人員滿意度 89 分、新進人員留任率 94.12%。
- 管理主題讀書會：2022 年 1 月 - 績效管理、3 月 - 人才培育、6 月 - 教練式領導。
- 部門高潛力與接班人員 2022 年度留任率 87.74%；且共有 17 人晉升與 6 人輪調（內含 3 名晉升人員）。

創造就業機會

員工是企業最重要的投資項目之一，TTY 致力提供一個友善的工作環境，讓員工一展長才，過去榮獲亞洲知名人力資源雜誌《HR Asia》台灣區「2020 及 2022 亞洲最佳企業雇主獎」，於「公司文化 / 組織領導」、「員工認同感與滿意度」以及「組織氣候氛圍」三個領域得分卓越，更在「公司鼓勵僱員不斷地自我增值及學習」、「公司鼓勵跨部門合作或崗位輪換」獲得高分。

2022 年台灣東洋首度在「Health 2.0 論壇」評選為「最佳公司獎」(Best Companies in the healthcare industry)，特別是在亞太地區的「產業聲望」與「競爭優勢」表現優異，成為台灣東洋一道邁向國際的重要里程碑。

截至 2022 年底，TTY 的正式員工總數為 521 人，依年齡區分：30 歲以下占 10.94%、31 歲至 50 歲占 70.06%、51 歲以上占 19%；新進員工 64 名，占全體員工 12.28%。TTY 致力於在地人才聘僱，正式員工有 100% 為本國籍，公司另有顧問、研究護士等定期契約之約聘人員 25 人，以及因應調節生產需求之派遣同仁 37 人，而正式員工的部分不包含約聘及派遣人員。全體員工總數與上一個報告期間相比無重大變化。

另外，針對到職滿三個月的新進同仁進行新人滿意度調查，評分方式以環境適應、成員互動、工作適應、生活調適及輔導員關懷五大項（每項滿分 20 分），由系統寄發通知填寫，並於六個月內填寫繳交。截至 2022 年底，共有 48 名新進人員接受調查，新人滿意度為 89%。

TTY 2022 年新進和離職員工的總數及比例

	男性		女性		合計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
新進員工						
年齡分布						
30 歲以下	8	38.10%	11	30.56%	19	33.33%
31 歲 ~50 歲	18	10.91%	23	11.50%	41	11.23%
51 歲以上	2	4.35%	2	3.77%	4	4.04%
小計	28	12.07%	36	12.46%	64	12.28%
離職員工						
30 歲以下	8	38.10%	7	19.44%	15	26.32%
31 歲 ~50 歲	32	19.39%	31	15.50%	63	17.26%
51 歲以上	4	8.70%	4	7.55%	8	8.08%
小計	44	18.97%	42	14.53%	86	16.51%

註：1. 新進員工比例 = 性別各年齡層人數 / 2022 年底該類別員工總數
2. 離職員工比例 = 性別各年齡層人數 / 2022 年底該類別員工總數

職場多元平權

多元化的人才招聘是台灣東洋持續創新的引擎，TTY 因同仁不同的價值、信仰、種族、年齡、性別、經歷、背景等多元化差異，而有更高的視野與格局，期望 TTY 的同仁能在包容創新的組織中實現自我定位與價值，並持續與台灣東洋一起發展，開拓事業生涯，豐富人生。TTY 努力營造一個包容、無歧視的工作場域，讓每位同仁都可以充分發揮技能、經驗和觀點，再加上生技製藥產業屬於高

技術產業，員工招募注重於專業知識及技術，故男女人數均等，2022 年台灣東洋的勞雇類型包含正式之全職員工、非正式員工之約聘人員和派遣人員，其中 TTY 全職員工男性 232 人，占 44.53%；女性 289 人，占 55.47%，近 5 年女性員工比例穩定維持在 5 成以上。另為促進就業環境平等，2022 年度聘雇原住民 6 名、身心障礙者 4 名，弱勢族群占全體員工比例達 1.72%。

台灣東洋 2022 年員工結構

	男性		女性		合計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
年齡分布						
30 歲以下	21	4.03%	36	6.91%	57	10.94%
31 歲 ~50 歲	165	31.67%	200	38.39%	365	70.06%
51 歲以上	46	8.83%	53	10.17%	99	19.00%
小計	232	44.53%	289	55.47%	521	100.00%
職務類別						
管理行政	26	11.21%	50	17.30%	76	14.59%
業務行銷	56	24.14%	72	24.91%	128	24.57%
研發	39	16.81%	44	15.22%	83	15.93%
工廠	111	47.84%	123	42.56%	234	44.91%
小計	232	44.53%	289	55.47%	521	100.00%
勞雇類型						
全職	232	44.53%	289	55.47%	521	89.36%
約聘	11	4.40%	14	5.60%	25	4.29%
派遣	10	2.70%	27	7.29%	37	6.35%
小計	253	43.40%	330	56.60%	583	100.00%

註：非正式員工之派遣人員，其薪資由派遣公司支付，屬非員工工作者。

保障就業權利

維護勞工權益

TTY 為提供員工公平與安全的工作環境，遵循國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》、《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約十項原則》、《聯合國企業與人權指導原則》等國際公認的人權標準，並恪遵當地政府勞動法令，訂定公司人權政策，公平對待及尊重所有利害關係人。公司共接獲 2 件員工申訴案件，2022 年 10 月 5 日案及 2022 年 12 月 15 日案，分別於 2022 年 11 月 10 日及 2023 年 1 月 5 日完成調查及審理，後續公司將加強主管溝通及管理能力，避免相關申訴事項再次發生。

- 台灣東洋符合國際人權標準與當地法令要求，致力維護員工基本人權，認同並符合國際人權公約、確保公司內部不違反人權政策，並遵守當地相關勞動法規，保障員工之合法權益。
- 確保工作機會均等以杜絕不法歧視，落實職場多元性，確保員工不因性別、種族、年齡、婚姻、宗教、政治立場等，遭受任何歧視或不公平之對待。
- 禁止強迫勞動與禁用不符合法定最低年齡的童工，2022 年台灣東洋無發生強制或脅迫員工及使用童工之情事。
- 透過供應商管理機制，針對供應商之交期、品質、客訴、配合度、永續性進行考核，確認台灣東洋 2022 年無具強迫或強制勞動事件重大風險之供應商。
- 建構安全與健康的工作環境，遵循相關法規，致力推動職業安全衛生教育訓練，確保工作環境與人身安全保護措施之觀念落實，並成立「職業安全衛生組」、勞資會議與申訴處理管道，持續改善工作環境的安全

與衛生條件，降低職業災害的風險，確保員工身心健康及雙方權益。

- 公司為遵循政府安全衛生法令規定，以風險管理及評估方法確實執行各項安全衛生活動與管理，於 2022 年建置職業安全衛生管理系統 ISO 45001 國際標準且完成外部稽核驗證。
- 協助同仁維持身心健康及工作生活平衡，辦理員工健康檢查、提供員工多元化活動，透過社團參與以拓展同仁間的互動交流；辦理「企業內子女托育服務」，協助員工解決托育問題。

和諧勞資關係

台灣東洋勞資會議代表由高階主管及各部門同仁共同組成，每三個月定期召開一次例行會議，針對勞動條件修正等議題進行討論。對此，TTY 遵守台灣政府勞動法規，報告期間未發生任何嚴重影響員工權利的重大營運變化，亦未有執行大量終止勞動契約之情事。

台灣東洋為保障員工就業權利，遵循當地勞動法規《勞動基準法》第 16 條及《大量解僱勞工保護法》，當公司即將發生重大營運變化，致員工就業權利受損及各項勞務條件變更時，將在終止勞動契約前進行事前預告。員工工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告；繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告；繼續工作三年以上者，於三十日前預告。員工於接到預告後，若為另謀工作，得於工作時間請假外出，其請假時數，每星期不得超過二日，請假期間工資照給。另外，針對終止勞雇關係（資遣）的員工，TTY 也依據法令列冊通報，於通報中填寫是否需要輔導就業或是否願意接受職業訓練，同時依《勞動基準法》第 11 條規定資遣同仁，依法支付資遣費。

勞雇關係經營

員工福利

TTY 致力提供正式員工完善的福利，除了勞健保、特別休假、產假、育嬰假等符合法規的基本權利外，另外還包括團體意外險、旅遊假、給薪病假、年終獎金、定期健檢；台灣東洋另設置有福委會，提供 TTY 員工包含生日禮金、結婚禮金、生育禮金、年節（端午 / 中秋）禮金或禮品、疾病住院慰問金、奠儀、災害救助金、教育費補助（員工子女助學金、獎學金）、旅遊補助等項目。員工退休資格與退休金之給予標準，依台灣東洋退休管理辦法規定辦理，並且 100% 遵循台灣勞動法規制定。關於員工退休資格與退休金給予標準，請參閱本公司年報 P110。

台灣東洋福委會提供之年度旅遊補助金，依公司職工福利委員會之《福利金補助給付辦法》訂定，2022 年提供 TTY 全職員工每人 2 萬元的補助金，實際領收全額的人數為 468 人，另有 52 人因尚未在公司待滿一年或獲補助給付後離職者，依照到職時期比例得領收部分金額。

為因應每年寒冬的天氣變化，外加秋冬流感和新冠病毒的雙重威脅，台灣東洋配合國家防疫機制，再度引進流感疫苗代理。同時自 2022 年 10 月 12 日起分梯次提供全體同仁及員工一親等眷屬共 4 人免費施打流感疫苗，2022 年共計施打流感疫苗人數為 632 名（包含員工、員工眷屬及董事）。台灣東洋為善盡企業社會責任的幸福企業，

在維護公衛與支持防疫上責無旁貸，全力為員工及其家庭建構安全安心的社會防護網，攜手創造共榮社會。

為提供員工更全面的照護，台灣東洋去年啟動「急難救助申請」，及為同仁投保法定傳染病及疫苗接種保障綜合保險，不僅具體關心員工健康，也提供同仁另一層保障福利。同時，公司提供新冠病毒抗原自我檢測單劑快篩試劑供同仁使用，如有疑似病症或疫調足跡者，需進行快篩以確認陰性與否，確認後再返回公司辦公，期望藉此為同仁及其家人營造一個安全及健康的工作環境。在疫情期間以最嚴謹的態度，守護員工健康為最高原則，期能提供員工優質照護，也為社會盡一份力。

薪資結構

員工的付出與公司的成長緊密相關，因此 TTY 竭力打造具競爭力的薪酬，以當地基本工資為基礎，訂定內部每月最低核薪金額為 25,250 元，滿足現行基本工資之要求。TTY 基層人員標準薪資綜合職務類別、學經歷等各項條件考量後，基層人員的平均薪資與基本工資的比例，女性為 1.48 倍、男性為 1.51 倍，兩者皆高於當地基本薪資。另為消除性別歧視、促進職場性別平等之精神，TTY 員工薪資不因性別產生差距，男性對女性平均薪資比率為 1：1.074。

台灣東洋近三年基層人員平均薪資與當地最低薪資比（單位：元）

年度	基層人員平均標準薪資 / 月		基層人員平均標準薪資 / 當地最低薪資 ^註	
	男性	女性	男性	女性
2019	37,179	35,644	1.61	1.54
2020	36,913	35,645	1.55	1.50
2021	37,807	36,262	1.58	1.51
2022	38,018	37,284	1.51	1.48

註：1. 2019 年當地最低薪資為 23,100 元 / 月；2020 年當地最低薪資為 23,800 元 / 月；2021 年當地最低薪資為 24,000 元 / 月。
2. 基層人員男女性平均薪資差異主因為工作內容及工作屬性之不同。

各項員工類別中女性對男性的基本薪資加薪酬的比率

職務類別	管理行政	業務行銷	研發	工廠
男女薪資加薪酬比	男：女 1.37：1	男：女 1.14：1	男：女 1.30：1	男：女 1.13：1

台灣東洋近三年非擔任主管職務之全時員工年薪資平均數及中位數

年度	非擔任主管職務 ^註 之全時員工	
	年薪資平均數	年薪資中位數
2019	1,116	976
2020	1,126	936
2021	1,169	992
2022	1,206	1,021

註：非擔任主管的職務包含董事、擔任主管職務之員工、顧問及部分工時人員。

母性保護

台灣東洋依《性別工作平等法》保障同仁育嬰留停的權利。同仁於每一子女滿 3 歲前，皆可申請育嬰留停職薪，期間至該子女滿 3 歲止，但不得逾 2 年。員工於育嬰留停職薪期間，均可繼續參加原有的社會保險。

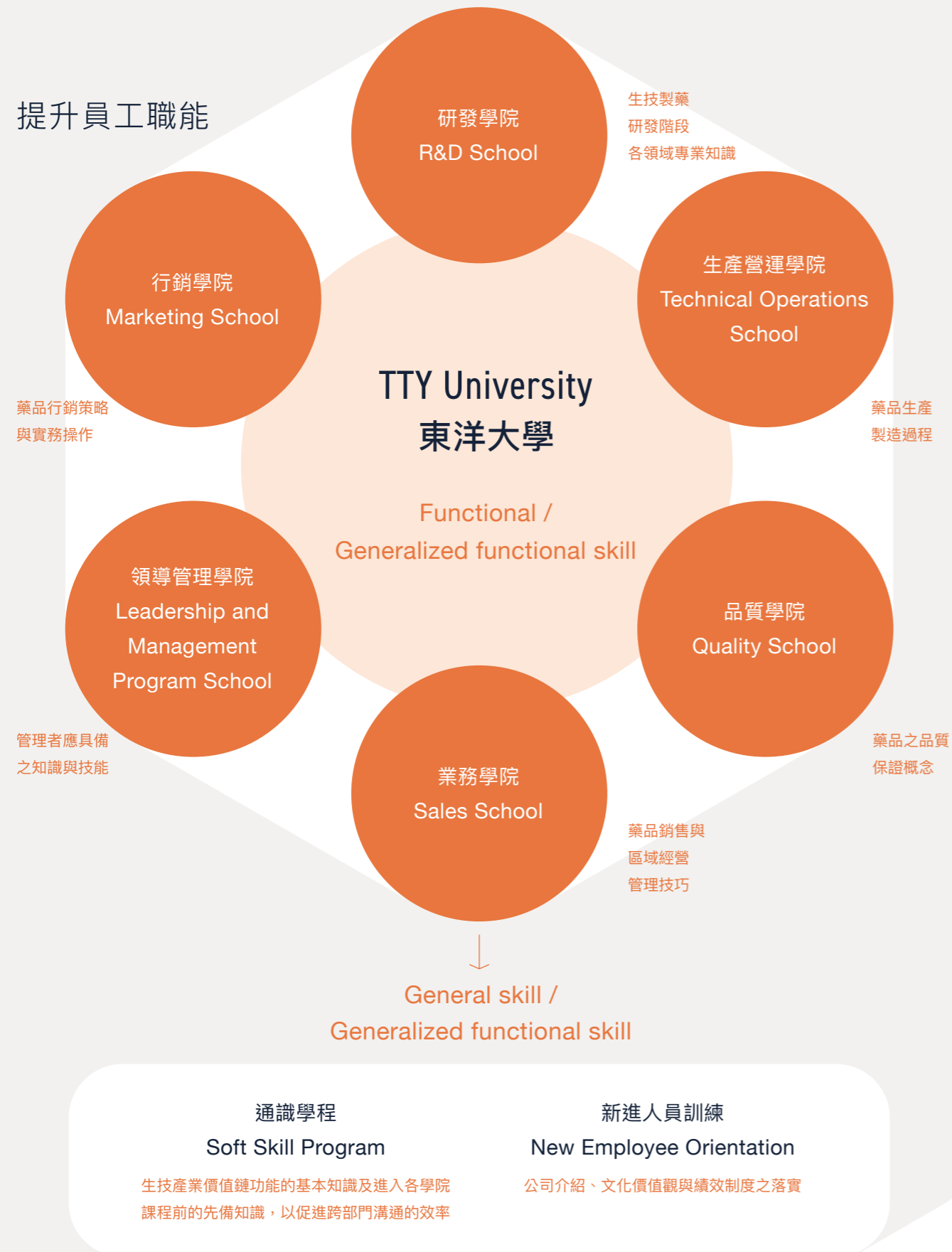
註：
1. 以過去三年（2020-2022）曾申請產假或陪產假之員工數估算。
2. 預計復職日於 2022 年間且已實際復職人數。

台灣東洋 2022 年育嬰留停人數統計

年度	男性	女性	合計
(a) 2022 年符合育嬰留停申請資格人數	16	33	49
(b) 2022 年實際申請育嬰留停人數	2	4	6
(b/a) 育嬰留停申請率	12.50%	12.12%	12.24%
(c) 育嬰留停預計於 2022 年復職人數	1	4	5
(d) 2022 年育嬰留停實際復職人數	1	3	4
(d/c) 育嬰留停復職率	100.00%	75.00%	80.00%
(e) 2021 年實際復職人數	0	5	5
(f) 2021 年復職後持續工作一年人數	0	4	4
(f/e) 育嬰留停留職率	0	80.00%	80.00%

人才培育

提升員工職能



「迅速取得知識、有效傳遞知識，盡速將知識轉化為共識與組織能力」是企業建構核心競爭力的重要方式之一，因此台灣東洋持續創新並建構出完善的教育訓練與發展體系，自 2012 年起實施東洋大學 (TTY University) 員工培訓專案。並依據知識內容深度將課程分為初階課程、進階課程與高階課程，初階課程適合公司所有同仁參與、進階課程適合相關功能領域同仁參加、高階課程則依據課程屬性安排相關同仁參與。

TTY University 串聯研發、生產營運、品質、行銷、業務、領導管理六大學院以及通識學程，2022 年共開設 34 堂實體與線上課程，不僅能持續深化專業領域內的知識與能力，同時也能了解產業鏈上其他各功能領域的職能，進而

結合自己的專業領域技能、產業知識、組織營運知識，創造組織最佳績效。

除了整合內外部資源，另培育資深員工為講師，各部門同仁也可毛遂自薦，角逐講師資格，經由人資部門審核，成為候選師資，並參與講師培訓過程，學習成效經嚴格評核後，就有資格擔任內部講師，期望使同仁在學習過程能迅速擁有即戰力、自我定位並發揮所長。TTY University 於 2022 年共計 17 位同仁參與內部講師培訓，其中 4 位同仁於內部正式開課成為合格講師；預計於 2023 年另新增 4 位合格講師，持續將知識轉化為台灣東洋的組織能力，落實永續經營。

2022 年員工培訓專案成效



新進人員訓練

為使新進人員能盡速了解並遵守公司規定，且建立各項營運相關安全保護的基本認知，以避免及降低營運風險之衝擊，本公司安排一系列新人訓及新人回訓之線上及面授課程，包含機密文件管理介紹、GMP 管理概論、藥品專利

法規概論、台灣智慧財產管理規範 (TIPS) 介紹、智慧財產權基礎課程、藥品安全監視、資訊安全教育訓練、藥品優良運銷規範 (GDP) 管理概論、營業秘密簡介、環安衛等，2022 年共有 58 位新人參加訓練課程。

員工教育訓練

為使同仁持續提升可能造成營運風險之相關知識，並維護公司誠信經營，本公司辦理各項相關線上及面授課程，線上課程包含藥品安全監視、「SDGs」美好生活目標、資訊安全、營業秘密、防範內線交易及重大商業事件處理原則宣導、企業誠信經營宣導、建構友善職場、藥品優良運

銷規範等課程，全體同仁 100% 完成線上課程訓練。統計 2022 年度員工參與內訓面授課程及外訓平均時數，每名員工平均受訓 6.82 小時，其中以女性業務行銷同仁平均受訓 10.39 小時最高，其次為女性研發同仁平均受訓 10.14 小時，未來將持續鼓勵同仁申請內外部訓練課程，以持續提升員工職能、協助其建立個人職涯目標。

台灣東洋 2022 年依性別和職務類別區分，每名員工受訓的平均時數

		男性	女性	合計
管理行政	(a1) 報告期間實際人數	26	50	76
	(b1) 報告期間受訓的時數	161	253.5	414.5
	(b1/a1) 報告期間平均受訓的時數	6.19	5.07	5.45
業務行銷	(a2) 報告期間實際人數	56	72	128
	(b2) 報告期間受訓的時數	582	726	1,308
	(b2/a2) 報告期間平均受訓的時數	10.39	10.08	10.22
研發	(a3) 報告期間實際人數	39	44	83
	(b3) 報告期間受訓的時數	202.8	446	648.8
	(b3/a3) 報告期間平均受訓的時數	5.20	10.14	7.82
工廠	(a4) 報告期間實際人數	111	123	234
	(b4) 報告期間受訓的時數	732	450	1,182
	(b4/a4) 報告期間平均受訓的時數	6.59	3.66	5.05
合計	(Q) 時數	1,677.8	1,875.5	3,553.3
報告期末員工總數	(R) 人數	232	289	521
每名員工接受訓練的平均時數	(Q/R) 時數	7.23	6.49	6.82

接班人計畫

人才發展與考核

台灣東洋致力營造一個持續學習且激發同仁工作熱情的職場，同時也藉由管理課程、內部工作輪調及相關企業轉調

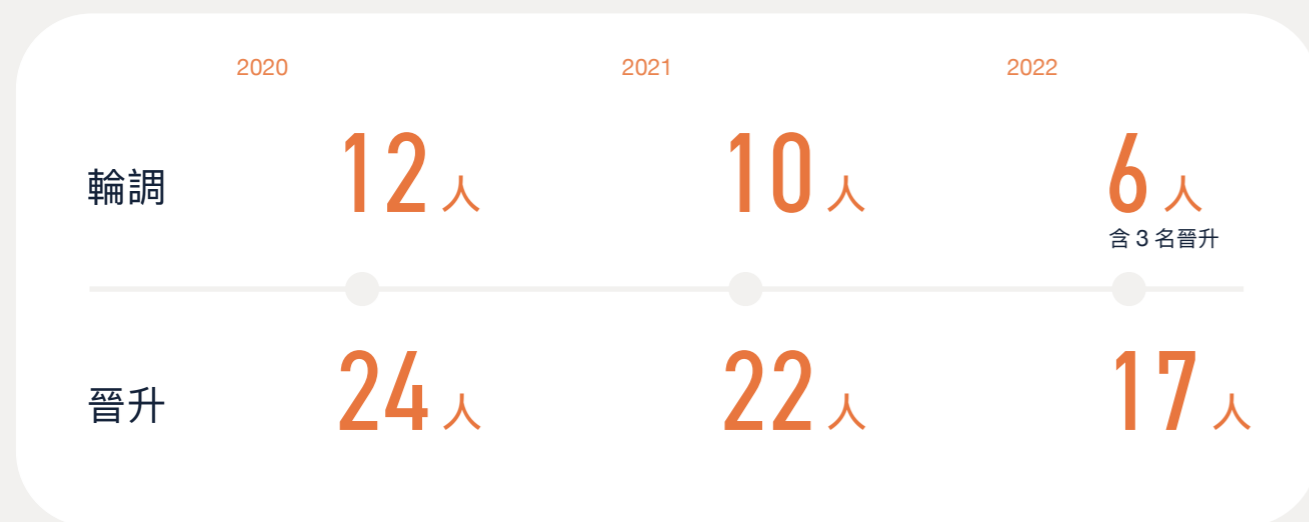
等方式，提供員工職涯發展機會。2022 年 TTY 全體正職員工接受定期績效檢核的比率達 95.97%，男性共計 222 人，約占 44.40%；女性共計 278 人，約占 55.60%；其餘 4.03% 為尚未通過試用期的新進員工，試用期滿由用人單位主管依據試用實際情況填寫「新進員工試用評核申請」予以評核。

台灣東洋 2022 年定期績效檢核百分比

		男性	女性	合計
管理行政	(a1) 報告期末員工總數	26	50	76
	(b1) 接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	25	47	72
	(b1/a1) 占比	96.15%	94.00%	94.74%
業務行銷	(a2) 報告期末員工總數	56	72	128
	(b2) 接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	52	68	120
	(b2/a2) 占比	92.86%	94.44%	93.75%
研發	(a3) 報告期末員工總數	39	44	83
	(b3) 接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	38	42	80
	(b3/a3) 占比	97.44%	95.45%	96.39%
工廠	(a4) 報告期末員工總數	111	123	234
	(b4) 接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	107	121	228
	(b4/a4) 占比	96.40%	98.37%	97.44%
合計	(Q) 報告期末員工總數	232	289	521
	(R) 每名員工接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	222	278	500
	(Q/R) 占比	95.69%	96.19%	95.97%

人才評估與發展

台灣東洋除了提供各式軟硬體培訓課程和資源外，也針對不同職級或職務的員工打造學習和發展規劃，並於 2019 年完成接班計畫制定後落實執行，2022 年計畫執行成果如下：



- 因應集團組織發展與成長動能，公司提供外語學習資源 (Future Leaders Program)，以培育中高階主管的創業精神和全球視野，系列課程包括：領導理論基礎、自我覺察、激勵、績效管理、決策、影響力 / 說服力、利害關係人、個人品牌建立等，有計劃、有目標地強化未來經營團隊，朝向國際化目標邁進。
- 公司依據各層級發展需求，邀請外部專業引導師舉辦主題讀書會 (1 月 - 績效管理、3 月 - 人才培育、6 月 - 教練式領導)，針對各項管理議題進行觀念情境引導與討論；並由內部資深講師講授管理相關訓練課程 (8 月 - 內部講師培訓、9 月 - 人才留任與發展)，以提升管理職與接班人員之領導意識與效能。
- 持續針對各部門盤點出的高潛力與接班人員進行個人短、中、長期之發展計畫，除由部門主管於內部適時職務輪調或依能力提升職等歷練外，亦會透過內部徵選機制進行跨功能部門的輪調或晉升，2022 年總計有 17 人晉升與 6 人輪調 (內含 3 名晉升人員)。

接班規劃與運作

人事評議委員會各級管理職務評選委員



註：BU 為事業群 or 中心

台灣東洋的接班規劃中，接班人核心價值必須與公司保持一致，其人格特質必須誠信正直、注重承諾、創新與贏得客戶信任。

依照台灣東洋訂定之《公司治理守則》規定，台灣東洋遴選之董事成員考量多元化，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，包括以下二大面向之標準：

- 基本條件與價值：性別 (至少 2 席女性董事)、年齡、國籍及文化等。
- 專業知識與技能：專業背景 (如法律、會計與稅務、生技醫療產業、財務金融、行銷或科技)、專業技能及產業經歷等。台灣東洋 2021 年全面改選董事，其候選人均符合資格審查與相關規範。

台灣東洋自 2016 年 12 月 29 日起訂定《董事會暨功能性委員會績效評估辦法》，藉由績效評估方式評定董事績效表現及確保董事會運作成效，其衡量項目包括公司目標與任務之掌控、職責認知、營運之參與、內部關係經營與溝通、專業職能與進修、內部控制及具體意見表示等，以做為未來遴選董事之參考。

此外，台灣東洋鼓勵同仁推薦具有領導素質和卓越績效的在職員工，給予其內部轉調機會，並建立外部人才管道，以持續擴充 TTY 的人才資料庫。TTY 為確保全體同仁的可持續性成長，於 2022 年舉辦二堂經營管理課程，每堂參與人數約 17 人次，平均課後滿意度為 4.63 分 (滿分 5 分)；另有 20 位同仁進行內部職務異動。

職業安全衛生

ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統

ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統為改善全球供應鏈的工作安全提供了一套強大有效的流程管理工具，超過 70 個國家直接參與了這一重要的標準制定，而此國際標準旨在幫助各種規模和行業的組織，減少世界各地的職業工傷和疾病。ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統採用簡單的 PDCA 管理模式，為組織提供了一個高度兼容的框架，用於規劃組織需要實施的措施，從而最大限度地降低損害風險。

台灣東洋於 2022 年 12 月通過 ISO 45001:2018 職業安

全衛生管理系統驗證並取得證書，主要目的在建立安全和衛生的工作環境，使組織能夠鑑別和預防其風險，保護並提供員工一個安全可靠的工作場所，減少員工發生事故和疾病的可能性，並改善法規的符合性。

- 危害鑑別，找出工廠營運中任何可能對人員造成的危害並且依風險等級管控。
- 安全標示，人員、車輛、貨品之動線須明確標示已達警告作用。
- 針對工廠出入者（供應商、客戶、訪客等）管制。
- 員工之健康檢查、設備裝置、生產過程檢測，保障作業環境安全。

2022 年台灣東洋取得 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統證書



職安衛管理

為保障員工安全，台灣東洋為所有同仁投保勞、健保、團保、意外險、職業災害保險、癌症保險、出差旅行平安險等保險項目，TTY 公司及廠區等工作場所亦已投保公共意外責任險。台灣東洋於各工廠皆編制取得合格證照之防火管理人，依法令規定制定消防防護計畫，定期執行消防安全設備檢修作業及公共建築物防火避難設施與設備安全檢查，並向主管機關申報，以保障所有員工的人身安危。

2022 年台灣東洋職業安全衛生委員會組成概況

職業安全衛生委員會成員	人數
職業安全衛生人員	1
各部門之主管、監督、指揮人員	3
工程技術人員	1
醫護人員	1
勞工代表	3
總人數	9

健康促進

台灣東洋除於新進人員教育訓練時，針對公司提供的健康服務、醫療協助及職業病預防等進行說明外，亦依規定設置臨場職護及醫師。臨場職護服務頻率為每月3次，醫師服務頻率為每年3次，提供「工作負荷評估與管理、人因性危害預防、母性健康保護、職場暴力預防」等健康

諮詢，讓同仁較易取得專業的醫療協助。

此外，2022年TTY以電子郵件宣導「減肥吃蛋白質 復胖率最低」、「拯救金魚腦」、「最新節拍超慢跑」、「急性背痛是脊椎求救」、「吃對海鮮降血脂 減輕脂肪肝」及「九種天然助眠食物清單」等6個健康資訊主題，以維護同仁身心靈健康。

2022 年台灣東洋健康資訊宣導

最新節拍超慢跑！
甩肉24kg、減脂降三高

節拍器設定：下載節拍器相關APP，並設定步頻為180步/分鐘

step 1 前腳掌先落地 再後腳跟

step 2 膝蓋彎曲、保持彈性 (呈<<字形可以有避震效果)

step 3 節能減碳，輕量落地

step 4 小步伐、高步頻 (180步/分鐘)

早安健康百萬影片觀看

進行節拍超慢跑時，可以謹記「不酸、不痛、不硬、不喘」4個口訣，如果身體不適，千萬不要勉強。體力較差的長輩可以先在家中平坦的地板執行

最新節拍超慢跑！甩肉24kg、減脂降三高

你聽過「超慢跑」嗎？在早安健康網站上吸引了百萬觀看的「節拍超慢跑」影片，不費力卻有效率，顛覆了傳統跑步印象。「超慢跑」跑步方式更緩和、更不傷膝蓋，特別適合熟齡族，除了可以幫助逆轉前期糖尿病、消滅脂肪肝，對於三高也很有幫助，此外，更有燃脂的優勢，達到減重、減脂的功效。

徐標英教練建議飯後不要立刻坐下、躺下，可以在3餐飯後，休息5分鐘後，原地執行超慢跑10到20分鐘，讓血液循環，維持血糖持續在穩定狀態。曾經有位患者也靠著「超慢跑」，3個月成功逆轉前期糖尿病、消滅脂肪肝，持之以恆下，1年更成功甩掉24公斤。

H2U 永悅健康

拯救金魚腦 平安健康
6香料系食材提升記憶力

薑黃 番紅花
黑胡椒 迷迭香
肉桂 薑

拯救金魚腦！6香料系食材提升記憶力

薑黃：其成分，能改善神經傳導功能。

番紅花：能改善記憶力，並改善腦部血液循環，提升記憶力。

黑胡椒：2020年的一項研究發現，黑胡椒能改善中老年的記憶力。

迷迭香：能改善記憶力，並改善腦部血液循環，提升記憶力。

肉桂：能改善記憶力，並改善腦部血液循環，提升記憶力。

薑：能改善記憶力，並改善腦部血液循環，提升記憶力。

H2U 永悅健康

危害辨識與風險評估

依據《職業安全衛生法》，事業單位達一定規模以上或有所規定之工作場所者，應建置職業安全衛生管理系統。

台灣東洋藥品於2021年8月規劃建置ISO 45001 職業安全衛生管理系統，並於2022年12月完成系統建置與通過驗證。

ISO 45001 職業安全衛生管理系統之推動，是由台灣東洋高階主管及各部門單位主管依ISO 45001 職業安全衛生管理系統之條文執行危害鑑別與風險評估，以鑑別因組

織、職業安全衛生管理系統或其活動改變所造成之危害及風險，提列管理方案或追蹤風險機會暨控制措施。

事故調查流程

台灣東洋藥品依據職業安全衛生法相關規定規範事故通報暨事故調查流程；透過事故調查，找出發生原因及潛在後果，作為日後預防及改善措施，防止或避免意外事件的再度發生；此外，為有效管理及追蹤事故調查報告，事故單位須提出事故調查報告及改善對策，相關事故報告經廠區最高主管核准後始得結案。

職業災害統計

台灣東洋近五年員工職業傷害統計

年度	工作時數	可記錄職業傷害件數	可記錄職業傷害率	嚴重職業傷害件數	嚴重職業傷害率
2018	1,121,623	2	0.36	1	0.18
2019	1,155,097	0	0.00	0	0.00
2020	1,183,759	2	0.34	0	0.00
2021	1,147,336	2	0.35	0	0.00
2022	966,168	0	0.00	0	0.00

- 註：1. 統計邊界以據點為單位，包括總公司、中壢廠、六堵廠、內湖廠、製劑研發中心、轉譯研究中心
2. 職業傷害統計基準不包含上下班「通勤災害」
3. 可記錄職業傷害：因職業傷害導致工作者無法繼續正常工作，必須休班離開工作場所，損失時間在1日以上，包括由職業傷害所造成的死亡人數
4. 可記錄職業傷害率 (Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR) = 可記錄職業傷害件數 × 200,000 / 總歷經工時 (計算至小數點後2位，不四捨五入)
5. 嚴重職業傷害：因職業傷害而死亡或導致工作者無法、難以於6個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害
6. 嚴重職業傷害率 = 嚴重職業傷害件數 × 200,000 / 總歷經工時 (計算至小數點後2位，不四捨五入)
7. 2022年度職業病人數為0人
8. 近5年TTY承攬人員皆無發生職業傷害事件
9. 為因應GRI特定主題準則「GRI 403 職業安全衛生」條文改版，衡量方法有所變更，故對先前報告書中所賦予之相關職業災害統計資訊進行重編

台灣東洋近五年失能傷害頻率與嚴重率統計

年度	因失能傷而 損失工作日數	失能傷害頻率 (FR)	失能傷害嚴重 (SR)	綜合傷害指數 (FSI)	傷害類別
2018	220	1.78	196.14	0.59	被夾、被捲、跌倒
2019	0	0.00	0.00	0.00	-
2020	24	1.69	20.27	0.19	物體倒塌、崩塌、跌倒
2021	6	1.74	5.23	0.10	被切、割、擦傷
2022	0	0	0	0	-

註：1. 損失工作日數：無法工作天數（休息天數）；計算基準含職業災害公傷假，不含病假及生理假別
 2. 失能傷害頻率 (Disabling Frequency Rate, FR) = 失能傷害人次數 × 1,000,000 / 總經歷工時 (計算至小數點後 2 位，不四捨五入)
 3. 失能傷害嚴重率 (Disabling Severity Rate, SR) = (失能傷害損失日數 × 1,000,000) / 總經歷工時 (取整數，不四捨五入)
 4. 失能傷害綜合傷害指數 (Frequency-Severity Indicator, FSI) = $\sqrt{FR \times SR}$



職安風險控管

員工安全保護措施

防疫管理

新冠肺炎疫情對許多企業造成挑戰，無論是在日常營運及員工照護上，企業必須有效因應，以降低疫情衝擊，與員工共度難關、展現組織韌性。為落實防疫管理，台灣東洋以最嚴謹的態度，執行員工每日健康監測與管理、居家上班及分流上班政策，務求將員工感染風險降至最低，以守護員工健康為最高原則，積極向員工呼籲注重個人衛生、推廣勤洗手的衛教觀念，並於辦公室多處設置酒精消毒機，提供免費口罩給員工領用。

TTY 也成立緊急應變小組，針對總公司電梯、會議室、工廠辦公室及餐廳等容易交叉感染的密閉空間進行訪客和人員管制，洽公訪客優先改以視訊和線上會議取代面對面會晤，辦公場所內須全程配戴口罩，並暫停所有員工出差計劃、鼓勵自備或統一訂購午餐，盡量避免進出人群密集場所。此外，受疫情影響，2022 年員工旅遊被迫取消，故福委會決議將本年度同仁未使用到的員工旅遊補助福利改以電子禮卷 2 萬元發放，發放標準遵從旅遊補助之資格，讓員工基本權益獲得長足保障。

啟動居家辦公

2022 年受防疫旅館、醫院、桃園機場、高雄港等地之「境外移入」感染者影響，發生 Omicron 變異株 (BA.1 及 BA.2) 的本土群聚感染事件，進而形成本土大規模感染，



導致疫情加劇。因此，台灣東洋為保障員工健康，減少通勤往返時可能遭受感染的風險，再次於 4 月 11 日至 7 月 1 日共計 12 週，啟動異地辦公和遠距居家辦公計畫。

在疫情最嚴峻時定期檢討在家工作 (work from home) 制度，要求同仁依規定每日填寫身體健康自主管理表，配合政府宣導勿出入人潮擁擠地區，一起守護台灣對抗新冠肺炎。待 7 月疫情趨緩後才恢復正常工作模式，但仍嚴守公司政策、配合政府防疫措施辦理，積極落實防疫，包括：自主量測額溫、落實自主健康監測、保持安全社交距離等相關措施。

快篩試劑照護健康

COVID-19 新冠疫情自 2020 年底至今，歷時已兩年有餘，台灣東洋在此期間不僅陸續提供多項防護措施，包含：防疫專車、急難救助申請、防疫險與疫苗險、在家工作 (work from home) 制度外，亦在疫情最嚴峻之時，協助員工更全面的照護，陸續提供全體同仁多次快篩試劑的福利措施，並規定凡快篩異常者，皆須執行居家辦公以避免其他同仁遭受感染之風險。

台灣東洋作為國內重要的製藥產業公司之一，不僅致力於提升國人健康福祉，更不忘員工健康。每一個永續行動都是一股推動社會穩定的力量，因此落實永續作為、響應 ESG 國際浪潮並為永續台灣貢獻心力，是台灣東洋永遠的使命。種種防疫作為在在顯示東洋除追求公司治理健全及環境保護外，更致力承擔企業社會責任，並將之融入日常營運以及決策中，期能提供員工優質照護，也為社會盡一份力。



主動改善方案

個人防護設備

除了對產品安全的重視與保護外，現場操作員所使用的個人防護設備 (Personal Protective Equipment, PPE) 也是台灣東洋職業安全危害控管的重點項目之一。TTY 依照職安法作業環境測定相關法規，均針對不同製程或產線進行環境有害成分檢查，以評定防護具之使用必要性及有效性。

舉例來說，工廠生產區設有手套箱防護設備 (glove

box)，提供現場操作人員在製程中以密閉與隔離的方式進行生產作業，有效避免製造過程對操作人員產生可能的化學品接觸危害；另外，發生化學品洩漏事故時，廠內備有化學品洩漏處理車，讓同仁能緊急處理，將異常事故災害風險降至最低。

此外，針對個人防護設備也會視製程需求及使用狀況更新，讓產線員工獲得職安衛的最大保護，如口罩及防護衣皆為一次性使用設備；呼吸防護器具則依粉塵吸附程度來更換。

台灣東洋針對不同製程建置不同職安衛防護設備

單位	製程	危害鑑別	對應防護具設備
口服課	秤藥製程	有機溶劑、粉塵	動力濾淨式呼吸防護具 (PAPR)
	粉碎製程	噪音工作場所	耳罩
	打錠製程	噪音工作場所	耳罩
	膜衣製程	有機溶劑	呼吸防護器具
針劑課	秤藥製程	有機溶劑	手套箱、抗化手套
理化課	化學實驗	有機溶劑	呼吸防護器具、抗化手套、化學排煙櫃
微生物課	微生物實驗	微生物污染	生物安全櫃

員工健康檢查

台灣東洋每年定期辦理全體員工健康檢查，包含一般健康檢查及特別針對職業健康相關高風險同仁實行的特殊健康檢查。2022 年共 100 名同仁執行特殊健檢，並依規定實施健康管理分級，若健康檢查結果屬第二級管理以上者，

則由護理師及職業醫學科專科醫師實施衛教與健康追蹤檢查，必要時得執行疑似工作相關疾病之現場評估。本年度三廠區同仁特殊健檢分級結果皆無第三級管理以上之人員，亦無因特殊作業造成體檢異常項目。

2022 年台灣東洋各廠區特殊健康檢查分級結果

管理分級	體檢項目	全公司
第一級管理 全部項目正常，或部分項目異常，而經醫師綜合判定為無異常者。	特定化學物質	86
	粉塵	14
	物理性	0
第二級管理 部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而與工作無關者。	特定化學物質	29
	粉塵	3
	物理性	0

承攬商職安管理

為確保員工及承攬人安全健康，台灣東洋依《職業安全衛生法》第 26 條，其事業之全部或一部分交付承攬時，事前告知該承攬人有關其事業工作環境、危害因素及安全衛生規定應採取之措施，並制定《承攬商安全衛生及環保管理基準》，各項委外工作交付承攬前，雙方須共同簽訂承攬合約，於承攬期間除應遵守工程合約規定外，恪遵政府職業安全衛生、環保以及消防法規等相關法令。除了提供 TTY 員工完整的職業安全衛生教育訓練外，公司亦針對派遣員工及承攬商進行職業安全衛生教育訓練，2022 年台灣東洋共舉辦 4 梯次派遣人員新人教育訓練，共計 19

人參訓；24 梯次承攬商教育訓練，共 173 人參訓。另亦提供派遣人員健康諮詢服務，如派遣人員或承攬商遇到緊急突發狀況，公司將提供簡易緊急醫療救助，並協助送至最近醫院處置。

針對大型專案承攬工程或營建工程，亦要求承攬人在設計階段及各工程階段施工前，指定承攬工程負責人，擔任指揮、監督及協調之工作，並依其設計規劃、施工方法或作業型態，提出危害辨識、風險評估及依評估結果所採取控制措施之報告，經本公司審核確認後方可正式施工。2022 年，台灣東洋之承攬商皆無任何職災情事發生。

社區參與

2022 年，台灣東洋核心關照到 SDGs 中消除貧窮、健康與福祉、教育品質，TTY 推廣慈善團購、號召舊衣募集、提供癌友子女獎助學金、支持友善農業、推展安寧照護、提供千劑疫苗助體育界對抗流感病毒，同時串聯公益團體的力量，擴大更多的影響力來關懷社會。

TTY 公益文化核心價值的起點：博施源

台灣東洋同仁自發性成立公益社團—博施源，響應董事長林全所提倡的「做一個文明的人」之企業文化，並結合聯合國 17 項 SDGs 可持續發展目標，廣結公司有志同仁舉辦各項社會服務活動，推廣社會關懷與環境保護的觀念，最終將公益善念 DNA 帶入同仁的日常、潛移默化為 TTY 文化，為世界共好而一同努力。



博施的理念為廣泛給予；
施源取思源諧音，
故「博施源」即以飲水思源之
心、濟弱扶傾之情，
取之社會，用之社會。



SDG 1 消除貧窮

「好事育成」慈善團購

自 2019 年起，台灣東洋即與財團法人育成社會福利基金會合作，以扶持心智障礙的憨兒為主軸，提供各項協助，並以實際行動表達對憨兒的關愛。TTY 過去在中秋節號召志工們在淡水「愛育發展中心」與憨兒們團圓過節，為許多已失怙或缺少關愛的憨兒院生們創造「家」的感覺。

因全球新冠肺炎疫情仍舊嚴峻，為避免同仁群聚造成憨兒們不必要的風險，原先的共享餐會計畫故而取消，而疫情也使得基金會在人力成本及運作開銷上受到考驗。因此，台灣東洋自 2021 年起改採用慈善團購的方式，積極推動「好事育成」團購，間接協助培養憨兒工作技能、自立生活與社會融合的能力，提升就業能力與增加工作機會，為憨兒的人生創造更多可能，也讓心智障礙者感受到鼓勵。

2021 年同仁們自發性響應中秋月餅團購、2022 年採購育成新推出的 4 款茶味爆米花亦深獲好評；未來，台灣東洋期許在支援弱勢團體的公益活動上，可以做得更到位、更廣闊！

「育成」股東會紀念品

台灣東洋長期扶助社福團體育成基金會，2022 年股東常會選購由育成憨兒所包裝的喜馬拉雅玫瑰岩鹽作為紀念品回饋股東，同時提升非營利組織產品能見度。2022 年共訂購 27,600 份，採購金額達 220 萬新台幣。

Step30 · 舊衣募集

台灣東洋一向在社會公益和社區參與等回饋民眾的面向上不遺餘力，旗下集團公司亦傳承東洋的核心價值，將良善和樂於付出的公益精神內化及推廣發揚。2022 年，台灣東洋和關係企業東生華共同舉辦舊衣募集的愛心活動，其目的是為遠在非洲的第三世界落後國家人民尋求最基本的民生必需衣物，將汰換但仍可使用的物資幫助有需要的對象，同時呼應公司宣導「回收再利用也是減緩溫室氣體排放」的一項指標。

在歷經 1 個半月的募集時間，累積超過 806 件舊衣、舊褲與 64 個背包，共減少了 3,385.2 公斤的碳排放。此行動不僅符合 SDG 1「消除貧窮」，更呼應 SDG 13「氣候變遷」的議題，亦因同仁們有志一同的伸出援手，使集團公司發揮綜效並達標。



種下希望的種子：提供癌友子女獎助學金

根據衛福部的統計數據顯示，部分癌症有年輕化的趨勢，台灣罹癌人口持續年輕化也代表罹癌病人多為家中經濟支柱，疾病與治療的開支將成為癌症家庭的重擔，進而影響到子女的生活與學習。為減輕癌症家庭的經濟負擔，台灣東洋自 2010 年起長期贊助癌症希望基金會，特設每名 2 萬元的獎助學金，2011 至 2022 共計 12 年，累積共 510 位癌友家庭子女取得「獎助學金」補助，使其能專心就學。此外，每年固定贊助新台幣 100 萬元的總活動經費，確保癌症家庭的大專子女能得到公平及優質的教育。

「看見孩子臉上溢滿著笑容，對我們是莫大的鼓勵！」除了以提供獎助學金方式讓罹癌子女能夠在求學過程及生活上能夠獲得一定程度的支持，減輕病友經濟負擔之外，TTY 更以實際行動支持癌症希望基金會啟動「希望種子營計劃」，2016 至 2022 共 7 年，舉辦 21 場「1001 個希望 - 種子營活動」，參加人數共計 525 人。以照護、陪伴的方式提供癌友病患子女渡過親人罹癌的艱困時刻，也讓在探索自我階段的學子們找到自己的定位與能力，透過希望種子營的傾聽與分享，協助情緒抒發、學習調適，給癌友子女們實質的支援。

「東洋米」專案三部曲

台灣東洋做為一個關心健康的國際醫藥品牌，除了為全球醫療貢獻心力也希望挺住病患健康、幫助每一個人豐富自己的生命。侯靜蘭總經理經常勉勵團隊，唯有對生命充滿熱忱，才能看見病患與醫師的需要，更進一步與醫療團隊共思解決之道。因此，台灣東洋從企業社會責任的基礎上，發展支持友善環境、員工樂活、擴大公益影響力等三面向的「耕著東洋挺健康」東洋米專案計畫，透過無毒耕種的自然場域為公益起點，一方面將收成稻米捐助給有需要的社會團體，一方面也深化公益文化的企業 DNA。





(一) 支持友善農業 契作無毒稻田

侯靜蘭總經理認為，以醫療藥品為本業的台灣東洋應從「挺健康」的精神回應企業社會責任。因此在鄰近中壢廠區附近的大溪稻作區，洽詢認同友善耕種農法的小農，以合作認購方式投入無毒稻米耕作、支持友善農業。

台灣東洋與「寶哥」王連寶先生合作，他不僅世代務農，自己也採行無毒耕種超過 30 年，堅持為台灣栽種出經典健康好米。這份對友善環境及健康養生的堅持，正好也是台灣東洋不斷追求與實踐的品牌精神。因此，台灣東洋啟動「耕著東洋挺健康」東洋米專案計畫，首年認購兩期稻作、共 1 萬 3 千餘公斤的無毒稻米，以支持寶哥的永續耕作方式、減少環境污染、響應無毒健康生活，象徵台灣東洋採具體行動支持環境生態永續。

(三) 串聯公益團體 擴大影響力

無毒稻米除了展現台灣東洋支持友善環境、關懷員工外，還有另一層社會關懷的深意，即是培育利他新芽，並在不同維度上展現照顧更多人健康的利他使命。

台灣東洋 2022 年與長期照顧身心障礙者的財團法人育成社會福利基金會，以及特別關懷弱勢貧童的社團法人中華安得烈慈善協會合作，分別捐助 1,000 公斤的東洋無毒米，透過串連專業的公益團體，讓米可以幫助更多家庭。

台灣東洋侯靜蘭總經理相信「只要願意付出行動，就算是微小光芒也能給有需要的人溫暖，並能從中得到感動自己的力量」。因此，東洋米不僅只是捐助公益團體，台灣東洋的志工夥伴還進一步到位於新北市五股區的安得烈慈善協會，參與上百件的食物箱打包；也陪伴育成社會福利基金會的憨兒，到大溪農舍包裝甫收成的無毒米。



(二) 挽袖體驗農趣 鼓勵員工樂活

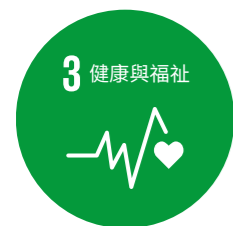
台灣東洋向來支持 ESG，也清楚要讓團隊深化永續意識就須進一步連結日常生活。因此，認購的契作無毒稻田就成為員工感受「從產地到餐桌」的自然教室。

「健康從吃開始，這和醫藥生技的本質很像，我們希望這樣的理念從員工開始出發，不只在工作上有這樣的思維，更能在家庭和生活上實踐，進而分享到社會各個角落。」侯靜蘭總經理認為，邀請員工一同下田體驗，不僅是支持環境永續也是員工樂活、家庭聯誼的一種方式。台灣東洋於 2022 年 8 月二期稻作插秧期間，侯靜蘭總經理與近百位員工及家屬一同到寶哥的水稻田裡，學習插秧知識、乘坐耕耘機，也一起踏在泥濘裡體驗插秧農趣，雖然雙手雙腳都是泥巴，但大家臉上都洋溢著開心神情。台灣東洋希望透過插秧體驗，鼓勵員工重視健康與家庭生活，期盼能更熱情地追求自我實現。



善行不怕小也不怕人少，只要力量結合在一起就能持續往前走！台灣東洋投入「耕著東洋挺健康」東洋米專案計畫，雖然是從支持永續環境的立意點出發，但透過與員工、與公益團體的聯結就擴大了正面影響力，不但能把物資送到有需要的家庭手中，也在投入服務過程中深化企業 ESG 文化的 DNA。





SDG 3 健康與福祉



對應 GRI 指標

自訂主題

政策與承諾

台灣東洋致力針對未被滿足醫療需求、提供國際醫病解決方案的生技藥品公司，除落實遵循主管機關制定合理的藥品價格外，公司亦積極爭取代理或提供國內所需之相關產品，並強化與非營利團體或社會機構組織合作，協力提升社會健康福祉，與深化衛教意識。

目標與標的

短期目標：

- 選擇對病患積極療效的藥物引進代理，及授權縮短取得相關藥證，以期提前完成藥品引進嘉惠國人
- 落實衛教計畫推展國人對疾病的正確知識和理解
- 引進對人體較具防護力的疫苗對抗傳染疾病
- 降低非傳染性疾病造成的死亡率

中長期目標：

- 與供應鏈合作夥伴共同協力
- 推展藥物近用之議題倡議
- 完整佈建產品組合以強化病患治療選擇方案

責任與資源

台灣東洋之專業團隊協助申請、追蹤並取得藥證，為引進新藥及授權要做好前置作業。

引進代理及授權藥物前，皆參考十大先進國藥價或醫療科技評估報告，模擬納入健保後的財務衝擊，並取得合理、可支付的健保價格。

持續專注於各目標市場執行「當地最適化」之品牌活動與經營管理。

評量機制與結果

- 2022 年共取得 130 張藥品許可證
- 2022 年，逾 36 個藥品品項被列入台灣全民健康保險藥物給付項目
- 微脂體困難學名藥 Pegylipo，於 2022 年 7 月在歐洲市場的藥品開發進度完成第一件臨床患者收案，預計 2023 年將向 EMA 提出藥證申請。
- 微脂體困難學名藥 Lipo-AB，在 2022 年 10 月六堵廠通過美國 FDA 查廠，取得 US GMP，且在 2022 年 11 月中獲得美國 FDA 核可取得微脂體兩性黴素學名藥 Amphotericin B (Lipo-AB) 藥證，並已於 2023 年第一季完成出貨。
- 2022 年度有一件已取得藥證之產品 (Aplidin 使用於多發性骨髓瘤患者)，依法向 TFDA 進行專案申請，並進行 name patient use，且病患已結束治療。
- 與中華奧會合作，提供千劑細胞流感疫苗助體育界對抗流感病毒

東洋與奧會攜手合作 協力守護體育界對抗流感

原定 2022 年 9 月舉辦的杭州亞運，因疫情延期到 2023 年 9 月，為了讓我國選手能安心備戰，台灣東洋與中華奧會合作，由台灣東洋提供 1,000 劑細胞流感疫苗予體育界，期以精準防護力與奧會攜手照顧選手健康。

隨著新冠病毒變異、威脅性不若以往，各國也逐步解封，但歐美等國家卻爆發流感疫情，使得「免疫負債」成為專家憂心的公衛議題。因此，2022 年台灣東洋與中華奧會 (Chinese Taipei Olympic Committee) 合作，提供 1,000 劑細胞流感疫苗予體育界，並前進國家運動訓練中心 (National Sports Training Center) 設置接種站，為選手、為公衛「注」入一臂之力，希望提升選手保護力，備戰明年杭州亞運。

《美國感染症醫學會期刊》證實細胞流感疫苗預防類流感疾病的保護力，比雞胚流感疫苗高出 36.2%，包括美國 CDC 跟英國疫苗接種委員 (JCVI) 也都建議民眾應優先選擇施打細胞流感疫苗。台灣東洋以善盡企業社會責任為出發點，讓選手在面對不容小覷的雙疫情威脅時，可以有更多保護自己的選擇，也藉此呼籲社會重視流感防疫。

台灣東洋代理的細胞流感疫苗品質屢獲政府肯定，公費訂單連年成長，從 2020 年的 55 萬劑、2021 年 89 萬劑，2022 年更突破百萬達 113 萬劑，且 2022 年還獲食藥署批准擴大適應症至 6 個月大以上嬰幼兒。此外，台灣東洋視「承擔社會責任」為宗旨，期待未來在防疫、教育、研究皆能結合核心本業，擴大永續議題的經營，亦鼓勵其他企業齊心同行，一起為公衛安全貢獻能力。

陪你到最後：東洋化身安寧關懷推手

為協助國內推展安寧照護，積極發揮本業優勢，台灣東洋主動發起安寧關懷照護服務，並與中國醫藥大學附設醫院合作，規劃日間安寧關懷方案，為中國附醫安寧病房的病人提供返家後的安寧緩和照護醫療服務，並由安寧專科居家護理師到府訪視及執行緩和照護醫療行為，協助解決家屬照護相關問題、降低照護者壓力。

在新冠疫情持續肆虐 2 年之久的期間，台灣東洋仍秉持著關懷照護及回饋民眾的理念，2022 年延續 2021 年的執行計畫，提供安寧居家病患關懷服務共 298 人次，並負擔安寧收案家庭應支付的費用，期望透過緩解病友症狀、情緒支持、經濟援助等服務，讓病友及家屬們在最後的旅程上能沒有牽掛、獲得身心靈平靜，進而發揮企業良善力量。





SDG 4 優質教育

產學合作：致力培養國內醫藥人才

台灣東洋培養國內生技人才不遺餘力，自 2008 年起，TTY 連續 15 年舉辦暑期實習專案 (Summer Internship Program, SIP)，針對全國藥學、生科相關系所大學或研究所在校生，舉辦多場說明會、團體面試、課程內容規劃以及專案管理學習。TTY 以專業且前瞻性的國際製藥

公司角度，帶給學生課堂上學不到的業界經驗，15 年來累計受惠人數達 391 名。

2022 年即使面對疫情來襲，仍希望學生能有機會實習，實體與線上遠距實習方式同步進行，其中更全新規劃「小組創業競賽」，以模擬成立新創生技公司的形式，讓參加學員在此過程中建立公司之願景、使命、策略等，了解到生技產業整體市場運作模式及市場需求，培養學生未來成為高階人才。

本次台灣東洋實習計畫共有 28 位來自臺灣大學、臺北醫學大學、陽明交通大學、清華大學、中國醫藥大學、成功大學、嘉南藥理大學、高雄醫學大學、大仁科大，及涵蓋英國、美國等國內外學生參與暑假實習專案，2022 年更將實習表現優秀的學生遴選為校園大使，也期望未來能有更多學生踴躍參與「SIP 暑期實習專案」。

TTY 連續
15 年
舉辦 SIP

15 年來累計
391 名
學子受惠

台灣東洋近三年 SIP 概況

年度	參與人數	實習單位分布	實習內容	轉換成效
2022	28 位	業務單位 行銷單位	課程學習 單位實習 團隊創業競賽 期末成果發表	<ul style="list-style-type: none"> 3 位擔任第二屆校園大使 1 位參與 2022 年度 SIP 之學生到東洋任職 1 位參與 2017 年度 SIP 之學生到東洋任職
2021	24 位	研究 / 研發 生產單位 臨床單位		<ul style="list-style-type: none"> 3 位擔任第二屆校園大使 1 位於 SIP 結束後成為短期實習生
2020	26 位	專案暨法規 智財單位		<ul style="list-style-type: none"> 1 位擔任第一屆校園大使
2019	27 位			<ul style="list-style-type: none"> 1 位畢業後到東洋任職 1 位任職東洋相關企業

實習生心得反饋：



在這個實習中，我學到了許多知識，更加了解藥廠工作範疇，了解各項工作需要努力的方向及目標。實習從面試到參與，都可以深深感受到東洋對這個實習計畫的用心，不管是籌備的人資、各個單位的講師、下單位的單位學長姊，都非常重視實習生，準備的課程內容都很精實，也很關心實習生的學習體驗及成效。除此，認識到的各個實習夥伴也都非常優秀，讓我更加認為自己是真的很幸運可以得到此次機會。總結一句，我會說這趟實習不虛此行。

台灣東洋校園大使

有鑑於網路社群與數位媒體的風潮崛起，台灣東洋 2022 年舉辦第二屆「校園大使」計畫，透過校園活動激發學生創意、啟發無限潛能，並給學生機會實際行動，在校園裡擔任「台灣東洋小幫手」，透過實作與網路宣傳將想法落地實施，讓更多有潛力的學生認識台灣東洋，甚至未來能有機會在公司一起共事。

2022 年，台灣東洋透過暑期實習專案 (SIP) 評選 3 位優秀實習生加入校園大使計畫，分別為陽明交通大學、中國醫藥大學、嘉南藥理大學的學生於 TTY 數位平台進行宣傳，成功吸引上百位學生加入此平台，並吸引累計共 1,261 人按讚，讓更多學生能進一步認識公司、拉進與國內學子間的距離，並提升學生對於台灣東洋的品牌認同感。

TTY 第一屆校園大使心得感想：

擔任台灣東洋校園大使真的體驗到很多全新的事物，有機會化身小記者訪談了職場上的前輩、近距離訪問到不同部門的職涯大小事、跟業界有更多的連結，也擔任宣傳大使分享實習經驗，更是在文案和美宣技能上獲得進步！非常感謝東洋給予的珍貴機會，讓我在大學迷茫時期可以多多接觸不同職位以及職場上的經驗，這些都讓我可以對未來職涯更有規劃及想法！



防癌教育三部曲

身為國內癌症製藥大廠的台灣東洋，投入癌症預防教育已行之有年，希冀能以自身專業及優勢讓台灣民眾能對癌症疾病有更多認識。台灣東洋在癌症教育上從「癌知由里」、「偏鄉教學」及「衛教講座」三種形式展開，受益對象遍布全台，讓一般民眾、癌友及其家屬不再對癌症感到陌生及害怕，更能對病友展現更多包容及體諒。

台灣東洋持續推動校園防癌教育，2022 年共舉辦 34 場癌知由里偏鄉校園宣導

(一) 癌知由里

自 2005 年起，台灣東洋癌症科學發展事業群 (TOT) 透過與癌症相關非營利組織合作，每年為偏鄉地區舉辦一系列的預防癌症健康教育宣導活動，並邀請各大醫學中心專業的醫療人員擔任講師，共同推動校園防癌宣導，為預防癌症投入一份心力。2022 年 TTY 仍持續在雲嘉南、苗栗、花東及離島地區共 34 個國中舉行癌知由里偏鄉校園宣導，期望透過知識的傳遞，讓國中青少年能在家庭日常生活中發揮協助的角色，為全家人建立正確的防癌認知。



(二) 偏鄉教學

為提升國內癌症預防教育量能，讓防癌活動向下扎根，故自 2012 年起，台灣東洋由 TOT 同仁自主發起，每年前往台東綠島及公館國小舉辦健康宣導講座，並將防癌知識結合同仁發想的健康競賽，透過更多元、輕鬆的教學方式，讓國小孩童也能理解健康資訊及防癌知識。TOT 同仁辦理的健康宣導活動不僅深獲同學們的歡迎，也得到校長及老師的大力支持。2022 年雖因新冠肺炎疫情影響暫停舉辦，但台灣東洋仍持續規劃深入各地國小辦理講座，打造優質平等的學習環境。



台灣東洋每年前往偏鄉校園舉辦健康宣導活動，透過有趣的競賽讓孩童學習癌症知識。

(三) 衛教講座

TTY 定期與癌症相關非營利組織舉辦病友與家屬的疾病治療趨勢及癌症疼痛營養衛教宣導，使病友能渡過治療與疾病所產生的不適，也讓病友家屬能學習正確的知識，一同積極對抗癌症。2022 年度因新冠疫情影響暨配合政府及醫院防疫措施，舉辦 1 場實體講座，共計 90 人參與，自 2009 年舉辦以來，累積至今共有 6,711 名癌友參加講座。另外，TTY 亦針對骨質疏鬆和骨骼保健舉辦衛教講座，預防鈣質與維生素 D 缺乏所產生的病因提供民眾檢測，2022 年度舉辦 59 場次 (含醫院與社區衛教、病友會等)，由 26 位醫師擔任衛教活動主講，指導和建議如何從飲食和日常生活中達到足夠的鈣質攝取量，共計 1,869 人次參加。



台灣東洋定期為病友會舉辦衛教宣導，協助病人與家屬一起積極抗癌。

TTT 永續報告書榮獲 TCSA 台灣企業永續獎白金獎



台灣東洋 2021 年永續報告書獲 TCSA 台灣企業永續獎白金獎肯定

台灣東洋自 2018 年起所發行的企業社會責任報告書即率先響應歐美永續報告書趨勢，以環境保護 (Environmental)、社會關懷 (Social) 和公司治理 (Governance) 的 ESG 三大主軸編制，且逐年接軌國際規範，持續調整改善，讓利害關係人得以藉此報告書更進一步深入認識組織的永續經營策略、建立良好且有效的溝通管道，故 TTY 2021 年度永續報告書再度榮獲 2022 年「第 15 屆 TCSA 台灣企業永續獎」醫療保健類白金獎。

台灣東洋的 ESG 核心價值不只是口號，而是落實到日常營運，甚至內化為 TTY 成員的個人行為標準，期許台灣東洋全體同仁都能「做一個文明的人」，並與台灣東洋一同實現「以科技技術提升人類生命品質」的願景。

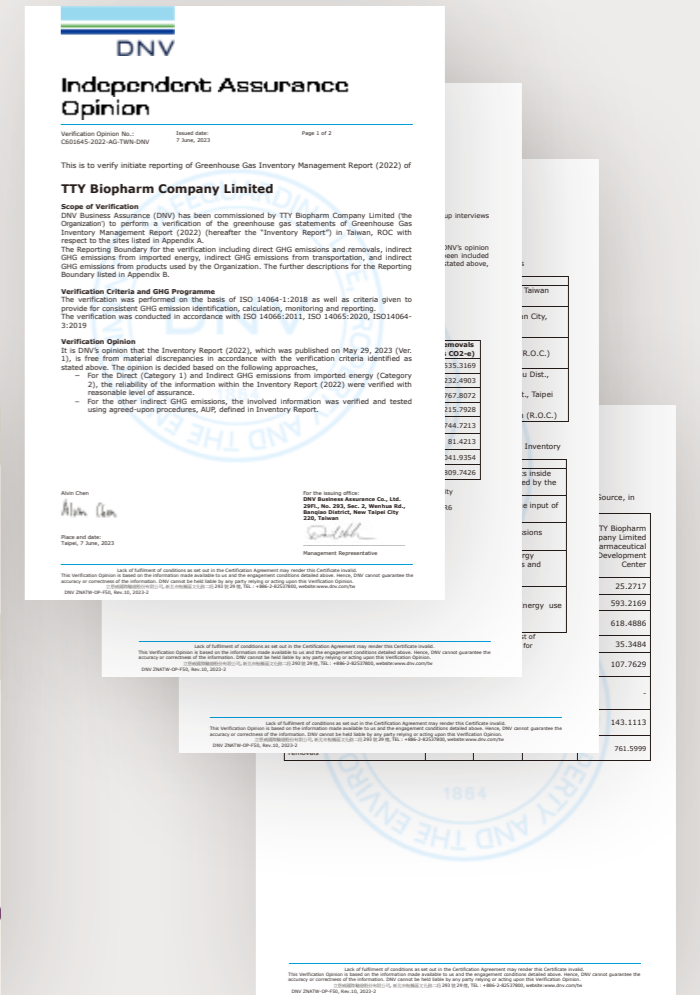
附錄 Appendix

獨立意見聲明書

2022 年永續報告書通過 Afnor Asia 查證與 ISO 14064-1 驗證聲明書

台灣東洋 2022 年永續報告書通過第三方獨立驗證機構 Afnor Asia，依循 AA1000AS v3 第 1 應用類型 (Type 1)、中度保證級 (The Moderate Assurance) 查證標準，對報告書中揭露的資訊進行外部保證，並取得 Afnor Asia 核發的獨立保證意見聲明書，確認此份報告書能正確呈現及傳遞台灣東洋 2022 年度的經濟、社會及環境績效資訊。

2023 年，台灣東洋首次透過第三方查證機構立恩威國際驗證股份有限公司 (DNV) 執行 2022 年度之 ISO 14064-1 溫室氣體查驗，並通過驗證取得證書。



∴ GRI 永續性報導準則索引表

一般揭露

使用聲明	台灣東洋已依循 GRI 準則報導 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間的内容。		
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021		
GRI 準則 / 其他來源	揭露項目	對應頁碼及章節	省略說明
GRI 2：一般揭露 2021			
GRI 2-1	組織詳細資訊 ^註	P.005 關於本報告書 > 基本資訊 P.031 關於台灣東洋藥品	
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體 ^註	P.004 關於本報告書 P.031 關於台灣東洋藥 > 營運成果	
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人 ^註	P.004 關於本報告書	
GRI 2-4	資訊重編 ^註	P.004 關於本報告書	
GRI 2-5	外部保證 / 確信 ^註	P.004 關於本報告書	
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	P.046 製藥業價值鏈	
GRI 2-7	員工	P.124 社會共融 > 人力資源結構	
GRI 2-8	非員工的工作者	P.126 社會共融 > 職場多元平權	
GRI 2-9	治理結構及組成	P.068 治理結構	
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	P.068 治理結構	
GRI 2-11	最高治理單位的主席	P.071 治理結構 > 利益迴避	
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	P.075 治理結構 > 功能性委員會 P.082 風險管理	
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	P.075 治理結構 > 功能性委員會 P.082 風險管理	
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	P.004 關於本報告書	
GRI 2-15	利益衝突	P.071 治理結構 > 利益迴避	
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	P.069 治理結構 > 董事會多元專業	
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	P.071 治理結構 > 提升董事群體智識	
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	P.071 治理結構 > 提升董事群體智識	
GRI 2-19	薪酬政策	P.075 治理結構 > 薪資報酬委員會	
GRI 2-20	薪酬決定流程	P.075 治理結構 > 薪資報酬委員會	

GRI 2-21	年度總薪酬比率	無	因有保密條款故無法揭露
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	P.002 董事長的話 P.006 永續發展路徑 P.076 治理原則 > 推動企業永續發展	
GRI 2-23	政策承諾	P.006 永續發展路徑 P.069 治理結構 > 董事會多元專業	
GRI 2-24	納入政策承諾	P.069 治理結構 > 董事會多元專業	
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	P.080 治理原則 > 申訴及建議管道	
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	P.080 治理原則 > 申訴及建議管道	
GRI 2-27	法規遵循	P.078 治理原則 > 誠信經營	
GRI 2-28	公協會的會員資格	P.035 外部參與	
GRI 2-29	利害關係人議合方針	P.018 利害關係人議合	
GRI 2-30	團體協約	P.128 勞雇關係經營 > 員工福利	

註：不得使用省略理由

重大主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應頁碼及章節
GRI 3：重大主題 2021		
GRI 3-1	決定重大主題的流程 ^註	P.018 利害關係人議合 P.024 重大主題鑑別
GRI 3-2	重大主題列表 ^註	P.024 重大主題鑑別
1. 經濟績效		
GRI 3-3	重大主題管理	P.030 關於台灣東洋藥品
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	P.031 營運成果
GRI 201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	P.087 風險管理 > 氣候相關財務揭露
GRI 201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	P.128 勞雇關係經營 > 員工福利 (年報 P110)
2. 人才吸引與留任		
GRI 3-3	重大主題管理	P.124 社會共融 > 人力資源結構
GRI 401-1	新進員工和離職員工	P.125 社會共融 > 創造就業機會
GRI 401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	P.128 勞雇關係經營 > 員工福利
3. 藥品近用		
GRI 3-3	重大主題管理	P.150 社區參與 > SDGs 3 健康與福祉
4. 永續發展策略		
GRI 3-3	重大主題管理	P.006 永續發展路徑
5. 偽造藥品		
GRI 3-3	重大主題管理	P.056 藥品安全 > 供應鏈可溯性
6. 誠信經營		
GRI 3-3	重大主題管理	P.078 治理原則 > 誠信經營
GRI 205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	P.078 治理原則 > 誠信經營

GRI 編碼	揭露項目	對應頁碼及章節
7. 藥品安全		
GRI 3-3	重大主題管理	P.054 藥品安全
GRI 416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	P.054 藥品安全
GRI 416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規事件	P.054 藥品安全
8. 受試者安全		
GRI 3-3	重大主題管理	P.059 藥品安全 > 受試者安全
9. 合理定價		
GRI 3-3	重大主題管理	P.065 銷售責任 > 合理定價
10. 供應商管理		
GRI 3-3	重大主題管理	P.048 供應商篩選與管理
GRI 308-1	使用環境標準篩選新供應商	P.048 供應商篩選與管理
GRI 414-1	使用社會標準篩選新供應商	P.048 供應商篩選與管理
11. 行銷道德		
GRI 3-3	重大主題管理	P.062 銷售責任 > 行銷規範
GRI 417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	P.062 銷售責任 > 行銷規範
GRI 417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	P.062 銷售責任 > 行銷規範

永績會計準則 (SASB) 對照表

(Sustainability Accounting Standards Board)

SASB 生物科技與製藥產業揭露準則				
編號	會計指標	類別	揭露事項	相關章節
主題：參與臨床試驗者的安全性				
HC-BP-210a.1	依世界各地不同區域，研討如何確保醫療品質和患者安全的管理流程	討論與分析	台灣東洋針對「確保醫療品質」及「患者安全」採最高標準進行管理，各事業群均依照《藥品優良臨床試驗作業準則》等國內法規進行臨床試驗。 此外，在癌症用藥的人體研究及臨床試驗上，除同樣遵守國內外相關法令規範外（如：《國際醫藥法規協和會指引 ICH E6》、《人體研究法》等），皆均試驗機構倫理委員會、當地衛生主管機關核准，並依醫藥學術處標準作業流程執行。	Chapter 2 供應鏈管理 > 受試者安全
HC-BP-210a.2	針對臨床試驗管理和藥物主動監視相關的 FDA 稽核項目及數量，可採取以下方式：(1)自願採取措施 (VAI)(2)官方需主動採取措施 (OAI)	定量	台灣東洋於研究用藥品之管理與主動監視，均遵照 PIC/S GMP（我國西藥藥品優良製造規範第一部份附則 13）、ICH E6（我國藥品優良臨床試驗作業準則）與醫藥學術處標準作業流程執行，並以書面文件及表單記錄，確保管理之有效性。	Chapter 2 供應鏈管理 > 受試者安全
HC-BP-210a.3	與發展中國家藥物臨床試驗相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	定量	2022 年台灣東洋各事業群均無相關情事。 台灣東洋在人體研究及臨床試驗上，視個案投保受試者保險；此外，也針對研究中可能發生的風險、損害補償與保險資訊明確載明於受試者同意書上，讓受試者謹慎考慮以決定是否參加相關臨床試驗。	Chapter 2 價 供應鏈管理 > 受試者安全
主題：藥品近用				
HC-BP-240a.1	詳述促進醫療保健產品用於需優先防治的疾病和醫療衛生條件較為落後的國家（由《藥品許可索引》定義）的措施和倡議	討論與分析	台灣東洋引進並取得主管機關核發三價及四價流感疫苗之藥證以佳惠社會大眾。 註：取得藥證時間為 2017 年 4 月 6 日及 2020 年 3 月 20 日	Chapter 5 Social 社會
HC-BP-240a.2	作為世界衛生組織藥品預審計劃 (PQP) 中預審藥品清單中的產品	討論與分析	台灣非世界衛生組織 (WHO) 之會員國，台灣東洋亦無持有與世界衛生組織藥品預審計劃 (PQP) 中相關之產品。	Chapter 5 Social 社會

SASB 生物科技與製藥產業揭露準則				
編號	會計指標	類別	揭露事項	相關章節
主題：大眾化的合理定價				
HC-BP-240b.1	與支出款項或延遲學名藥上市的規定期間相關的簡易新藥申請 (ANDA) 程序相關的訴訟的次數	定量	無相關訴訟。	Chapter 2 供應鏈管理 > 合理定價
HC-BP-240b.2	與去年同期相比，美國藥品組合的 (1) 平均定價和 (2) 平均淨價的百分比變化	定量	台灣東洋藥品多受台灣健保法規規範，癌藥和抗感染各僅一項自費藥品。針對納入健保管制之藥品，藥價相較於去年同期多為調降，僅少數藥品維持相同價格；另外，自費藥品售價與去年同期相比亦無變化。	Chapter 2 供應鏈管理 > 合理定價
HC-BP-240b.3	百分比變化：(1) 定價和 (2) 與上年度同期相比增幅最大的產品的淨價	定量	台灣東洋各事業群目前銷售之藥品定價與上年度同期相同。	Chapter 2 供應鏈管理 > 合理定價
主題：藥品安全				
HC-BP-250a.1	美國食品和藥物管理局 (FDA) 的 MedWatch 通報系統中人類醫療產品安全警報資料庫中列出的產品清單	討論與分析	台灣東洋藥品不良反應由各事業群之藥品安全窗口負責通報。2022 年，曾通報至台灣食品藥物管理署 (TFDA) 藥物不良反應通報系統之案件包含：癌症科學發展事業群之 Tynen、Lipo-Dox、UFUR、TS-1、Pemazyre、Leavdo、Thado、Gemmis、Ivic 與 Yondelis；重症醫療事業群之 Brosym、Cubicin、Colimycin 及 Flucelvax 則列入藥物安全主動監視。 以上所有通報的案件皆不涉及產品安全性資訊的變動，且皆依 TFDA 規定完成通報。	Chapter 2 供應鏈管理 > 藥品安全
HC-BP-250a.2	與 FDA 藥品不良反應通報系統中相關產品的死亡人數	定量	於台灣 TFDA 藥品不良反應通報系統中，重症醫療事業群相關產品的死亡人數為 4 位（Brosym 3 位，Flucelvax 1 位），與藥品之因果關聯性並非絕對明確。	Chapter 2 供應鏈管理 > 藥品安全
HC-BP-250a.3	依據 FDA 規定發出的召回數量，以及召回的總單位數量	定量	無相關情事。	-
HC-BP-250a.4	接受回收、再利用或處置的產品總量	定量	無相關情事。	-

SASB 生物科技與製藥產業揭露準則				
編號	會計指標	類別	揭露事項	相關章節
HC-BP-250a.5	依照類型，針對違反現行優良製造規範 (cGMP) 行為而採取的 FDA 強制措施的案件數	定量	無相關情事。	-
主題：偽造藥品				
HC-BP-260a.1	詳述於整個供應鏈中保持產品可溯性和防止仿冒的方法和技術	討論與分析	<p>台灣東洋原物料採購皆向原物料供應商清冊上登載的合格供應商採購，並具備運銷紀錄，可查閱及追溯藥品供應鏈上的客戶。</p> <p>且為保持產品可溯性及防止仿冒，本公司物流商均為取得 GDP 之合格廠商，且經 TTY 定期評鑑，並依循雙方所簽訂品質合約內容執行，以確保藥品出廠後，得以在儲存與運送的過程中維持產品品質及包裝完整性，並在合理時間內正確運送給顧客，並防止偽藥進入藥品供應鏈。</p> <p>另外，為強化物流公司內控管理，物流商車輛亦設置 GPS 定位系統，且物流公司會依循本公司指示將藥品運銷至指定之醫療院所，若指定之醫療院所沒有收到藥品也會同步通報給本公司，以確保民眾用藥品質及安全。</p>	Chapter 2 供應鏈管理 > 供應鏈可溯性
HC-BP-260a.2	探討如何提醒客戶和業務合作夥伴與偽造仿藥品相關的潛在或已知風險的程序	討論與分析	製造廠端避免與客戶直接聯繫，故無相關情事。	Chapter 2 供應鏈管理 > 供應鏈可溯性
HC-BP-260a.3	導致搜索、扣押、逮捕或提起與偽造藥品相關的刑事訴訟的數量	定量	無相關情事。	Chapter 2 供應鏈管理 > 供應鏈可溯性
主題：行銷道德				
HC-BP-270a.1	由於偽造銷售聲明相關的法律程序而造成的財務損失總額	定量	無相關情事。	Chapter 2 供應鏈管理 > 銷售責任
HC-BP-270a.2	藥品仿單標示外使用的道德規範說明	討論與分析	台灣東洋各事業群所銷售之產品，皆依循台灣食藥署核准之適應症，並使用衛生主管機關核准之廣告文宣內容進行大眾溝通；若醫師進一步詢問，台灣東洋將提供臨床文獻，供醫師自行決定是否使用。	Chapter 2 供應鏈管理 > 銷售責任

SASB 生物科技與製藥產業揭露準則																
編號	會計指標	類別	揭露事項	相關章節												
主題：員工招募、發展和挽留																
HC-BP-330a.1	探討科學家和研發人員的人才招募和挽留	討論與分析	<p>在人才招募部分，台灣東洋透過暑期實習或產學合作研發專案的過程，讓化工相關科系的同學能進一步瞭解與體驗藥廠研發的專業與未來發展，吸引人才投入，另隨時透過 LinkedIn 等相關平台與海外藥廠研發人員聯繫互動，並適時提供職缺訊息，爭取其回國貢獻意願。</p> <p>在人才挽留部分，台灣東洋配合研發專案需求，提供友善與彈性的工作環境，使研發人員能專心從事研發工作。另針對具有整合與領導才能之潛力同仁，隨著研發專案不同的階段進程，使其擔任專案領導人，持續增進其整體分析與研究能力。</p>	Chapter 5 Social 社會 > 人力資源結構												
HC-BP-330a.2	(1) 自願離職率 (2) 非自願離職率：(a) 高階管理人員，(b) 中階管理人員，(c) 專業人員 (d) 其他所有人	定量	<p>截至 2022 年底，TTY 的正式員工總數為 521 人，新進員工 64 名，占全體員工 12.28%；離職員工 86 名，占全體員工 16.51%。</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>2022 年</th> <th>自願性 離職</th> <th>非自願性 離職</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高階管理人員</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>中階管理人員</td> <td>12</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>專業人員</td> <td>63</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	2022 年	自願性 離職	非自願性 離職	高階管理人員	5	0	中階管理人員	12	2	專業人員	63	4	Chapter 5 Social 社會 > 人力資源結構
2022 年	自願性 離職	非自願性 離職														
高階管理人員	5	0														
中階管理人員	12	2														
專業人員	63	4														
主題：管理供應商																
HC-BP-430a.1	確認參與 Rx-360 國際醫藥供應鏈聯盟審查計劃或等同第三方審查計劃的 (1) 實體設施和 (2) 一級供應商設施的百分比，以確保供應鏈品質和藥品成分的完整性	定量	<p>台灣東洋未參與 RX-360 組織，但會依廠內 SOP 定期於每年或每三年進行供應商書面或現地審查計劃。</p> <p>(1) 實體設施：本廠無相關情事。</p> <p>(2) 針對供應商本廠有建立適當的原物料合格供應商之持續監控及考核制度，以確保供應鏈品質和藥品成分的完整性。</p>	Chapter 2 供應鏈管理 > 供應商篩選與管理												
主題：商業道德																
HC-BP-510a.1	因貪腐和賄賂相關的法律訴訟造成的財務損失總額	定量	無相關情事。	Chapter 3 治理 > 誠信經營												

聯合國全球盟約 (UNGC) 對照表

SASB 生物科技與製藥產業揭露準則				
編號	會計指標	類別	揭露事項	相關章節
HC-BP-510a.2	詳述與醫療保健專業人員互動時的道德規範	討論與分析	台灣東洋所有的行銷活動及產品推廣皆以「延長病患生命和增進生活品質」為核心價值，不直接接觸病患和藥品，而是以學術專業行銷優勢產品，並以疾病治療和病患的臨床效益為主軸，透過學術研討會、醫學會、一對一拜訪逐一說明等方式來傳達產品訊息給客戶，所有與醫療專業人士溝通的產品訊息都有指引或文獻等臨床實證。 且為增進學術研究和疾病治療領域發展，台灣東洋提供國內外醫學會、臨床研究經費等贊助，並協助醫師舉辦專業學術研討會議，同時提供醫師演講費及會議主持人主持費，所有事業群絕不採取任何賄賂等情事來達成產品銷售的目的，並依循《商業誠信規範》，強化同仁與專業人員互動時的道德原則，並加以溝通實行。	Chapter 3 治理 > 誠信經營
活動指標				
HC-BP-000.A	治療的患者人數	定量	癌症科學發展事業群提供約 50 萬名患者相關藥物使用；重症醫療事業群 GNB 經驗性治療市場約 30 萬位病患、MRSA 及 VRE (BSI,IE,BJI) 治療市場約 5 萬位病患、MDR-GNB 治療市場約 10 萬位病患；醫療保健事業群的胃藥產品約 8 萬位病患、鈣片產品約 3 萬位病患、痛風藥品約 5 千位病患。	Chapter 1 關於台灣東洋藥品
HC-BP-000.B	(1) 產品組合中的藥物數量 (2) 研發中的藥物數量 (階段 1-3)	定量	癌症科學發展事業群目前在產品組合中有 27 種藥物，包含實體腫瘤 20 個、血液腫瘤 7 個，另有 1 項產品取證中。 重症醫療事業群目前在產品組合中有 8 種藥物，包含抗生素產品 5 個、抗黴菌藥產品 2 個、流感疫苗 1 個，麻醉產品 1 個，另有 1 項代理進口產品取證中，1 項自製開發產品取證中。 醫療保健事業群目前在產品組合中有 4 種產品，包含 2 個腸胃道保健產品、2 個預防骨質疏鬆產品，另有 1 項產品 API 改良中。	Chapter 1 關於台灣東洋藥品

原則	台灣東洋實踐情形	相關章節	
人權	原則 1：企業應支持並尊重國際公認的人權	台灣東洋遵循國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》、《世界人權宣言》、《聯合國全球盟約十項原則》、《聯合國企業與人權指導原則》等國際公認的人權標準，並恪遵當地政府勞動法令，訂定公司人權政策、保障同仁權益。	維護勞工權益
	原則 2：企業應確保不涉及違反人權的事件	公司共接獲 2 件員工申訴案件，2022 年 10 月 5 日案及 2022 年 12 月 15 日乙案，分別於 2022 年 11 月 10 日及 2023 年 1 月 5 日完成調查及審理，後續公司將加強主管溝通及管理能力，避免相關申訴事項再次發生。	維護勞工權益
勞工	原則 3：企業應支持勞工集會結社之自由，並確實地承認集體談判權	台灣東洋勞資會議代表由高階主管及各部門同仁共同組成，每三個月定期召開一次例行會議，針對勞動條件修正等議題進行討論。	和諧勞資關係
	原則 4：消弭所有形式之強迫性勞動	台灣東洋禁止所有強迫勞動行為，公司內部無發生強制或脅迫員工之情事。	維護勞工權益
	原則 5：確實地廢除童工	台灣東洋禁用不符合法定最低年齡的童工，公司內部亦無使用童工之情事。	維護勞工權益
	原則 6：消弭雇用及職業上的歧視	台灣東洋積極落實職場多元性，近 5 年女性員工比例穩定維持在 5 成以上，且有 42.19% 女性擔任經理級以上的關鍵領導職務，確保員工不因性別、種族、年齡、婚姻、宗教、政治立場等，遭受任何歧視或不公平之對待。	職場多元平權
環境	原則 7：企業應支持採用預防性措施因應環境挑戰	台灣東洋為減緩氣候變遷衝擊及因應日趨嚴格的溫管法規，目前以參採「氣候相關財務揭露 (TCFD)」規範，初步完成鑑別氣候變遷相關風險與機會，並依風險鑑別結果規劃具體因應策略、強化氣候相關風險與機會之資訊揭露。且為提升災害應變能力，台灣東洋積極開發新供應商，確保原料之第二來源甚或第三來源，並確實執行供應商永續性管理。	風險管理
	原則 8：主動採取行動，推動與強化企業環境責任	台灣東洋致力於提升水資源運用效率，創建水資源循環系統，將冷卻水塔的水資源回收再利用，改善冷卻程序、提高熱回收率，以降低對水資源的需求及環境衝擊。	水資源管理
	原則 9：鼓勵開發與推廣對環境友善的科技	台灣東洋於六堵廠及中壢廠兩大製造據點採用源頭分類、多段有效處理技術，以降低因營運製程而造成的空氣污染，本公司所排入大氣的污染物含量皆遠低於法令規定。	空氣污染防治
反貪腐	原則 10：企業應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	台灣東洋為建立誠信經營的企業文化，依循《誠信經營守則》及《誠信經營作業程序及行為指南》，具體規範從業人員執行業務時應注意之事項，並明訂各項不誠信行為之防範措施，嚴禁董事、經理人及員工從事任何行、收賄及違法行為，致力於將違反誠信的風險降至最低。 為確實落實誠信經營理念，台灣東洋設立隸屬於董事會的「誠信經營推動中心」，透過內部公告宣導誠信經營政策、定期針對全體同仁辦理相關教育訓練，並至少每年一次對董事、經理人及受僱人辦理防範內線交易相關法令宣導。 為落實防範內線交易改善措施，台灣東洋於 2021 年 12 月 24 日董事會通過修訂《內部重大資訊處理作業程序》並更名為《內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序》，增訂明確且嚴格之防範內線交易相關規範。於 2022 年舉辦一場由專業律師講授之防範內線交易實體講座，除邀請董事參加外，並透過線上直播強制中高階主管參加；舉辦 2 場線上課程，以案例分享帶領同仁了解防範內線交易之重要性。	誠信經營



2022 Sustainability Report

